

# Источники информации

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию можно найти в документации по компьютеру.

Что требуется найти?	Информация находится здесь
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Программа диагностики для компьютера</li><li>1 Драйверы для компьютера</li><li>1 Документация по компьютеру</li><li>1 Документация по устройствам</li><li>1 Системное программное обеспечение переносного компьютера (NSS)</li></ul>	<p><b>Компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) (иначе называемый Resource (Ресурсы))</b></p> <p>Документация и драйверы уже установлены на компьютере. Данный компакт-диск можно использовать для <a href="#">перевыставки драйверов</a>, запуска программы <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p>  <p>На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы Readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Драйверы и обновления документации можно найти на веб-узле <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Компакт-диск <i>Drivers and Utilities</i> (Драйверы и утилиты) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Установка компьютера</li><li>1 Основные сведения по поиску и устранению неисправностей</li><li>1 Запуск программы Dell Diagnostics</li><li>1 Извлечение и установка компонентов</li></ul>	<p><b>Краткий справочник</b></p>  <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> <i>Краткий справочник</i> является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Этот документ в формате PDF можно найти на сайте <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Информация о гарантии</li><li>1 Условия (только для США)</li><li>1 Инструкции по технике безопасности</li><li>1 Информация о соответствии стандартам</li><li>1 Информация об эргономике</li><li>1 Лицензионное соглашение конечного пользователя</li></ul>	<p><b>Информационное руководство по продуктам Dell™</b></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>1 Извлечение и замена компонентов</li><li>1 Технические характеристики</li></ul>	<p><b>Руководство пользователя</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Настройка параметров системы</li> <li>1 Поиск и устранение неисправностей и решение проблем</li> </ul>	<p><i>Центр справки и поддержки системы Microsoft® Windows® XP</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Справка и поддержка</b>.</li> <li>2. Выберите пункт <b>User and system guides</b> (Руководства пользователя и системные руководства) и затем <b>User's guides</b> (Руководства пользователя).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Код экспресс-обслуживания и метка производителя</li> <li>1 Лицензионная наклейка Microsoft Windows</li> </ul>	<p><b>Метка производителя и лицензия Microsoft Windows</b></p> <p>Эти надписи находятся на нижней стороне компьютера.</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Метка производителя требуется для идентификации компьютера на веб-узле <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> или при обращении в службу технической поддержки.</li> <li>1 Введите код экспресс-обслуживания, чтобы ваш звонок был переадресован в службу технической поддержки.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Solutions (Разрешение вопросов) - подсказки и советы по поиску и устранению неисправностей, статьи технических специалистов, интерактивные курсы обучения, часто задаваемые вопросы</li> <li>1 Community (Сообщество) - дискуссия пользователей продукции Dell в Интернете</li> <li>1 Upgrades (Обновления) - информация о новых версиях различных компонентов (например, памяти, жесткого диска и операционной системы)</li> <li>1 Customer Care (Отдел обслуживания клиентов) - контактная информация, звонок в отдел обслуживания и информация о состоянии исполнения заказа, гарантии и ремонте</li> <li>1 Service and support (Обслуживание и поддержка) - состояние звонка в отдел обслуживания и архив с информацией об оказании поддержки, обращение для получения сервисного обслуживания, интерактивная дискуссия с представителями службы технической поддержки</li> <li>1 Reference (Справочная информация) - компьютерная документация, подробные сведения о конфигурации компьютера, технические характеристики изделий и техническая документация</li> <li>1 Downloads (Данные для загрузки) - сертифицированные драйверы, исправления и обновления программного обеспечения</li> <li>1 Notebook System Software (NSS) (Системное программное обеспечение переносного компьютера) - после переустановки операционной системы на компьютере необходимо также переустановить программное обеспечение NSS. Программное обеспечение NSS обеспечивает критические обновления операционной системы и поддержку 3,5-дюймовых дисководов USB Dell™, а также процессоров Intel® Pentium® M, оптических дисководов и устройств USB. Программное обеспечение NSS необходимо для правильной работы компьютера Dell. Программное обеспечение автоматически определяет конфигурацию компьютера и операционную систему и устанавливает подходящие для них обновления.</li> </ul> <p>Чтобы загрузить программное обеспечение Notebook System:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Посетите узел <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> и щелкните <b>Downloads</b> (Загрузить).</li> <li>2. Введите метку сервисного обслуживания или модель устройства.</li> <li>3. В раскрывающемся меню <b>Download Category</b> (Категория загрузки) выберите <b>All</b> (Все).</li> <li>4. Выберите операционную систему и язык на компьютере и нажмите кнопку <b>Submit</b> (Отправить).</li> <li>5. В разделе <b>Select a Device</b> (Выбор устройства) выберите <b>System and Configuration Utilities</b> (Системные программы и программы для настройки) и выберите <b>Dell Notebook System Software</b> (Программное обеспечение Dell Notebook System).</li> </ul>	<p><b>Веб-узел поддержки Dell - <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Выберите свой регион для просмотра соответствующего веб-узла поддержки.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Основной веб-узел поддержки Dell <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a> предназначен для корпораций, правительственных и образовательных учреждений. Веб-узел может быть недоступен в отдельных регионах.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Работа в WindowsXP</li> <li>1 Документация по компьютеру</li> <li>1 Документация по устройствам (например, модему)</li> </ul>	<p><b>Центр справки и поддержки Windows</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите пункт <b>Справка и поддержка</b>.</li> <li>2. Введите слово или фразу, описывающие неисправность, и щелкните значок стрелки.</li> <li>3. Выберите раздел, соответствующий возникшей проблеме.</li> <li>4. Следуйте инструкциям на экране.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Переустановка операционной системы</li> </ul>	<p><b>Компакт-диск Operating System (Операционная система)</b></p> <p>Операционная система уже установлена на компьютере. Чтобы повторно установить операционную систему, используйте компакт-диск <i>Operating System</i> (Операционная система). Для получения информации см. <i>Руководство пользователя</i>.</p> <p>После переустановки операционной системы используйте компакт-диск <i>Drivers and Utilities</i> для загрузки драйверов устройств, поставляемых вместе с компьютером.</p>  <p>Наклейка с <a href="#">ключом продукта</a> для</p>



операционной системы находится на компьютере.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Цвет компакт-диска может быть различным в зависимости от заказанной операционной системы .

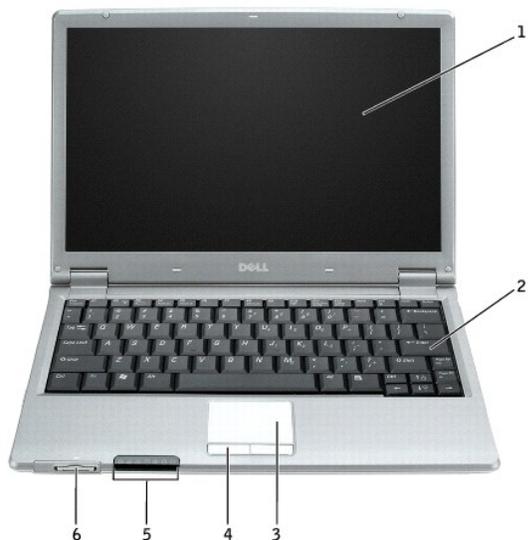
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компакт-диск *Operating System* (Операционная система) является дополнительным и может не поставляться с этим компьютером.

## О компьютере

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Вид спереди](#)
- [Вид слева](#)
- [Вид справа](#)
- [Вид сзади](#)
- [Вид снизу](#)

### Вид спереди



1	<a href="#">дисплей</a>
2	<a href="#">клавиатура</a>
3	<a href="#">сенсорная панель</a>
4	<a href="#">кнопки сенсорной панели (2)</a>
5	<a href="#">индикаторы состояния устройства и клавиатуры</a>
6	<a href="#">гнездо памяти Secure Digital</a>

### индикаторы состояния устройств



 Светится во время чтения и записи данных.

 **ВНИМАНИЕ.** Чтобы избежать потери данных, никогда не выключайте компьютер, если индикатор  мигает.

	Горит, если включена беспроводная технология Bluetooth®. Чтобы включить или отключить беспроводную технологию Bluetooth, нажмите клавиши <Fn><F2>.
	Состояние заряда аккумуляторной батареи
	Светится постоянно, если компьютер включен, и мигает, когда компьютер находится в режиме Standby.

Если компьютер подключен к электросети, индикатор  работает следующим образом.

- Постоянный зеленый: аккумулятор заряжается.
- Мигающий зеленый: аккумулятор почти полностью заряжен.

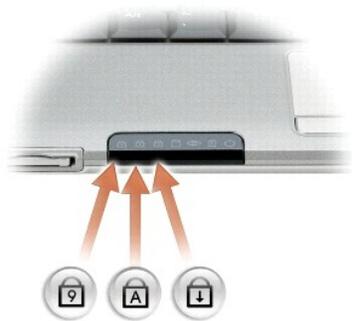
Если компьютер работает от аккумулятора, индикатор  работает следующим образом.

- Выключен: аккумулятор достаточно заряжен (или компьютер выключен).
- Мигающий оранжевый: заряд аккумулятора мал.
- Постоянный оранжевый: заряд аккумулятора недопустимо мал.

**дисплей.** дополнительную информацию о дисплее см. раздел [«Использование дисплея»](#).

**клавиатура.** клавиатура состоит из цифровых клавиш, а также клавиши с логотипом Microsoft® Windows®. Информацию о поддерживаемых клавишах быстрого выбора команд см. в разделе [«Использование клавиатуры и сенсорной панели»](#).

#### индикаторы состояния клавиатуры



Зеленые индикаторы, расположенные над клавиатурой, означают следующее.

	Светится, когда включена цифровая клавиатура.
	Загорается при включении функции Caps Lock.
	Светится, когда включена функция Scroll Lock.

**кнопки сенсорной панели.** выполняют функции мыши. Дополнительную информацию см. в разделе [«Использование клавиатуры и сенсорной панели»](#).

**сенсорная панель.** обеспечивает функциональные возможности мыши. Дополнительную информацию см. в разделе [«Использование клавиатуры и сенсорной панели»](#).

#### гнездо для карт памяти Secure Digital

	В гнездо для карты памяти Secure Digital можно вставить только одну карту памяти Secure Digital. Платы памяти Secure Digital используются для сохранения или резервного копирования данных.
---	---

## Вид слева



1	<a href="#">разъем адаптера переменного тока</a>
2	<a href="#">видеоразъем</a>
3	<a href="#">разъем USB с питанием</a>
4	<a href="#">разъем 1394</a>
5	<a href="#">аудиоразъемы</a>

**разъем адаптера переменного тока.** используется для подключения адаптера переменного тока для питания компьютера от электросети, а не от аккумулятора. Адаптер преобразует напряжение переменного тока в напряжение постоянного тока, который используется для питания компьютера. Адаптер переменного тока можно подключать как к включенному, так и к выключенному компьютеру.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Однако в разных странах используются разные электрические розетки. Использование несовместимого кабеля, а также неправильное подключение кабеля к удлинителю или электросети может привести к повреждению оборудования или пожару.

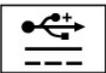
**ⓘ ВНИМАНИЕ.** При отсоединении адаптера переменного тока от компьютера держите за разъем кабеля адаптера, а не за сам кабель, и извлекайте его уверенно, но осторожно, чтобы не повредить кабель.



#### видеоразъем

	Служит для подключения внешнего монитора.
---	---

#### разъем USB 2.0 с питанием

	Используются для подключения устройств, совместимых с USB 2.0, таких как мышь, клавиатура или принтер. Можно также использовать для периферийных устройств, для которых требуется напряжение питания выше 5 В.
---	--

**разъем IEEE 1394.** используется для подключения устройств, поддерживающих высокую скорость передачи данных по стандарту IEEE 1394, например цифровых видеокамер.

#### аудиоразъемы



К разъему  можно подключать наушники или динамики.
К разъему  подключается микрофон.

## Вид справа



1	<a href="#">гнездо карты CompactFlash</a>
2	<a href="#">разъем USB</a>
3	<a href="#">сетевой разъем</a>
4	<a href="#">разъем модема</a>
5	<a href="#">кнопка питания</a>

**гнездо карты CompactFlash.** в гнездо карты CompactFlash можно вставить только одну карту CompactFlash. Карты CompactFlash используются для сохранения или резервного копирования данных.

### Разъем USB 2.0

	Служит для подключения устройств, совместимых с USB 2.0 и требующих подачу питания через порт USB.
---	--

### сетевой разъем RJ-45

**ВНИМАНИЕ.** Сетевой разъем немного больше, чем разъем для модема. Во избежание повреждения компьютера не подключайте телефонную линию к сетевому разъему.

	Служит для подключения компьютера к локальной сети. Индикаторы, находящиеся рядом с разъемом, указывают на обмен данными по проводной сети. Информацию по использованию сетевого адаптера см. в оперативной документации по сетевому адаптеру, поставляемой с компьютером.
---	---

### разъем модема RJ-11

	Служит для подключения модема (если таковой имеется в компьютере) к телефонной линии. Информацию по использованию модема см. в оперативной документации по модему, поставляемой с компьютером.
---	---

**кнопка питания.** при нажатии этой кнопки происходит включение компьютера или его вход либо выход из режима управления потреблением энергии.

🔔 **ВНИМАНИЕ.** Чтобы предотвратить потерю данных, выключайте компьютер с помощью операционной системы, а не кнопки питания.

---

## Вид сзади



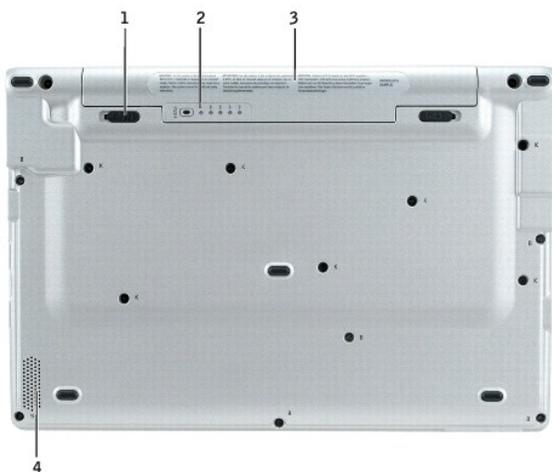
1 [гнездо защитного кабеля](#)

**гнездо защитного кабеля.** позволяет прикрепить к компьютеру имеющееся в продаже противовзломное устройство. Дополнительную информацию см. в инструкциях по такому устройству.

🔒 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем покупать противовзломное устройство, убедитесь, что оно соответствует гнезду защитного кабеля.



## Вид снизу



1	<a href="#">зашелка отсека для аккумулятора (2)</a>
2	<a href="#">индикатор заряда аккумулятора</a>
3	<a href="#">аккумулятор</a>
4	<a href="#">динамик</a>

**защелка отсека для аккумулятора.** с ее помощью отсоединяется аккумулятор.

**индикатор заряда аккумулятора.** отображает информацию о заряде аккумулятора. См. раздел «[Проверка заряда аккумуляторной батареи](#)».

**аккумулятор/отсек для аккумулятора.** если аккумулятор установлен, компьютер может работать автономно без подключения к электросети. См. раздел «[Использование аккумулятора](#)».

**динамик.** регулировать громкость встроенного динамика можно с помощью кнопок регулировки громкости или соответствующих клавиш быстрого выбора команд. Дополнительную информацию см. в разделе «[Использование клавиатуры и сенсорной панели](#)».

## Приложение

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Предупреждение в отношении изделия компании Macrovision](#)
- 

### Уведомление об использовании продукта Macrovision

При изготовлении данного продукта была использована технология защиты авторского права, защищенная рядом патентов США и прочими правами на интеллектуальную собственность. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision и предназначена только для использования в домашних и прочих условиях с ограниченным количеством пользователей, если корпорация Macrovision не дала иного разрешения. Инженерный анализ и обратное ассемблирование запрещены.

# Использование аккумулятора

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Работа аккумулятора](#)
- [Проверка заряда аккумулятора](#)
- [Зарядка аккумулятора](#)
- [Извлечение аккумулятора](#)
- [Установка аккумулятора](#)
- [Хранение аккумулятора](#)

## Работа аккумулятора

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Чтобы достичь оптимальной производительности и сохранить настройки BIOS, в переносном компьютере Dell™ всегда должен быть установлен аккумулятор. Используйте аккумулятор для питания компьютера, когда компьютер не подключен к электрической розетке. Один аккумулятор в качестве стандартного компонента установлен в аккумуляторный отсек.

Срок службы аккумулятора зависит от условий эксплуатации.

**📌 ПРИМЕЧАНИЕ.** Рабочее время аккумулятора (время, в течение которого аккумулятор остается заряженным) со временем уменьшается. В зависимости от того, как часто и в каких условиях используется аккумулятор, возможно, в процессе эксплуатации компьютера, его потребуется заменить.

Время работы значительно снижается при выполнении операций с повышенным энергопотреблением, включая следующие, но не ограничиваясь ими.

- 1 Использование устройств беспроводной связи или устройств USB
- 1 Использование дисплея в режиме высокой яркости, трехмерных экранных заставок или других энергоемких программ, например, трехмерных игр
- 1 Работа компьютера в режиме максимального быстродействия

**📌 ПРИМЕЧАНИЕ.** Рекомендуется подключать компьютер к электрической розетке во время записи на компакт-диск или диск DVD.

Можно проверить [заряд аккумулятора](#) перед [установкой аккумулятора](#) в компьютер. Можно также установить параметры управления потреблением энергии, чтобы получать оповещение о [снижении заряда аккумулятора](#).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Использование аккумуляторов других типов может привести к пожару или взрыву. Следует заменять аккумулятор только на совместимый аккумулятор, приобретенный в Dell и предназначенный для использования в компьютере Dell. НЕ устанавливайте батарею из других компьютеров в свой компьютер.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выбрасывайте аккумуляторы вместе с бытовым мусором. Когда аккумулятор перестанет держать заряд, позвоните в ближайшее предприятие, занимающееся утилизацией отходов, или в управление по защите окружающей среды, чтобы узнать о способах утилизации аккумулятора. См. раздел «Утилизация аккумулятора» в *Информационном руководстве по продуктам*.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильное использование аккумулятора может привести к пожару или химическому ожогу. Не протыкайте, не сжигайте, не разбирайте и не нагревайте аккумулятор до температуры выше 65° (149°F). Храните аккумулятор в недоступном для детей месте. Обращайтесь с поврежденным или протекающим аккумулятором крайне осторожно. Если аккумулятор поврежден, электролит может вытечь и нанести вред здоровью или повредить оборудование.

## Проверка заряда аккумулятора

Информацию о заряде аккумулятора можно узнать в программе Dell QuickSet, в окне индикатора питания Microsoft® Windows®, на значке, а также на **индикаторе заряда аккумулятора** , шкале работоспособности аккумулятора и с помощью предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора.

## Программа Dell QuickSet

Если установлена программа [Dell QuickSet](#), нажмите клавиши <Fn><F3>, чтобы открыть окно программы QuickSet Battery Meter.

В окне Battery Meter отображаются состояние, уровень заряда и время окончания подзарядки аккумулятора компьютера.

В окне индикатора Battery Meter отображаются следующие значки.

	Компьютер или стыковочное устройство работает от аккумулятора.
	Компьютер подключен к источнику переменного тока и аккумулятор заряжается.
	Компьютер подключен к источнику переменного тока и аккумулятор полностью заряжен.

Для получения дополнительной информации о программе QuickSet щелкните правой кнопкой мыши на пиктограмме  в панели задач и выберите Help (Справка).

## Индикатор расхода питания Microsoft® Windows®

Индикатор заряда аккумулятора Windows показывает оставшийся заряд. Чтобы проверить заряд аккумулятора, дважды щелкните значок  на панели задач. Описание вкладки **Индикатор питания** см. в разделе «[Управление питанием](#)».

Если компьютер подключен к электросети, появится значок .

## Шкала заряда

Перед [установкой аккумулятора](#) нажмите кнопку состояния на индикаторе заряда аккумулятора, чтобы загорелись индикаторы уровня заряда. Каждый индикатор соответствует примерно 20% полного заряда аккумулятора. Например, если осталось 80% заряда аккумулятора, светятся четыре индикатора. Если ни один индикатор не светится, аккумулятор полностью разряжен.

## Предупреждение о разрядке аккумулятора

 **ВНИМАНИЕ.** Чтобы избежать потери или повреждения данных, сохраните свою работу сразу же после появления предупреждения о недостаточном заряде аккумулятора. Затем соедините компьютер с электрической розеткой. Если аккумулятор полностью разрядился, автоматически запустится спящий режим.

Предупреждение о разрядке аккумулятора появляется, когда заряд исчерпан примерно на 90 %. Дополнительную информацию по предупреждению о разрядке аккумулятора см. в разделе «[Управление питанием](#)».

## Зарядка аккумулятора

Адаптер переменного тока заряжает полностью разряженный аккумулятор до 80% емкости примерно за 1 час и до 100% емкости примерно за 2 часа при выключенном компьютере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Благодаря использованию Dell™ ExpressCharge™ адаптер переменного тока при выключенном компьютере заряжает полностью разряженный аккумулятор до 80% емкости примерно за 1 час и до 100% емкости примерно за 2 часа. При включенном компьютере время зарядки увеличивается. Можно оставлять аккумулятор в компьютере на неограниченное время. Встроенный предохранитель предотвратит перезаряд.

При подключении компьютера к электрической розетке или во время установки аккумулятора в компьютер, который уже подключен к электрической розетке, выполняется проверка температуры и заряда аккумулятора. При необходимости адаптер переменного тока производит зарядку аккумулятора и поддерживает его заряд.

Если аккумулятор нагрелся при работе в компьютере или пребывании в нагретой среде, то при подключении компьютера к электросети зарядка аккумулятора может не выполняться.

Если индикатор  поочередно мигает зеленым и оранжевым цветом, значит, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Отсоедините компьютер от электрической розетки и дайте компьютеру и батарее остыть до комнатной температуры. Затем подключите компьютер к электросети или установите дополнительный аккумулятор в модульный отсек.

Дополнительную информацию по проблемам с аккумулятором см. в разделе «[Проблемы с питанием](#)».

## Извлечение аккумулятора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед выполнением этой процедуры отсоедините модем от настенной телефонной розетки.

 **ВНИМАНИЕ.** Если вы меняете аккумуляторную батарею на компьютере, который находится в режиме ожидания Standby, в вашем распоряжении не более 1 минуты, по истечении которой компьютер выключится, и несохраненные данные будут потеряны.

1. Убедитесь в том, что компьютер выключен и отключен от электрической розетки.
2. Сдвиньте и удерживайте защелку отсека для аккумулятора на нижней панели компьютера, после чего извлеките аккумулятор из отсека.



---

## Установка аккумулятора

Продвигайте аккумулятор в отсек, пока не услышите щелчок.



---

## Хранение аккумулятора

Если компьютер не используется в течение длительного времени, извлеките аккумулятор. При длительном хранении аккумулятор разряжается. Прежде чем использовать аккумулятор после длительного периода хранения, [полностью зарядите его](#).

# Уход за компьютером

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Компьютер, клавиатура и дисплей](#)
- [Сенсорная панель](#)

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

---

## Компьютер, клавиатура и дисплей

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как чистить компьютер, отключите его от электросети и выньте все батареи электропитания (если они установлены). Чистить компьютер следует мягкой влажной тканью. Не используйте жидкие и аэрозольные очистители, которые могут содержать огнеопасные вещества.

- 1 С помощью пылесоса с насадкой-щеткой аккуратно удалите пыль, накопившуюся в разъемах и отверстиях компьютера, а также между клавишами клавиатуры.

**➡ ВНИМАНИЕ.** Во избежание повреждения компьютера или дисплея не распыляйте чистящий раствор прямо на дисплей. Пользуйтесь только специальными средствами для чистки ЖК-дисплеев и четко следуйте инструкциям к этим средствам.

- 1 Смочите мягкую неворсистую ткань водой или средством для чистки ЖК-дисплея и протрите дисплей.
- 1 Смочите мягкую неворсистую ткань водой и протрите компьютер и клавиатуру. Не допускайте попадания воды между сенсорной панелью и окружающей ее подставкой для рук.

---

## Сенсорная панель

1. Выключите компьютер и отсоедините все внешние устройства от компьютера и электросети.
2. Выньте все аккумуляторные батареи.
3. Смочите мягкую неворсистую ткань водой и аккуратно протрите поверхность тач-пада. Не допускайте попадания воды между сенсорной панелью и окружающей ее подставкой для рук.

## Обращение в Dell

### Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно на следующих веб-сайтах.

- 1 [www.dell.com](http://www.dell.com)
- 1 [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (техническая поддержка)
- 1 [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (техническая поддержка для образовательных, правительственных и медицинских учреждений, среднего и крупного бизнеса, включая пользователей со статусом Первый, Платиновый и Золотой)

Веб-адреса для вашей страны содержатся в соответствующем разделе таблицы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Телефонные номера для бесплатного звонка предназначены для использования в той стране, для которой они указаны.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах техническую поддержку компьютеров Dell Inspiron™ XPS можно получить по специальным номерам телефонов, указанным для стран-участников договора. Если специальный телефон для получения технической поддержки компьютера Inspiron XPS отсутствует, обратитесь в корпорацию Dell по указанному номеру для получения технической поддержки, и звонок будет переадресован в соответствующее подразделение.

Для обращения в корпорацию Dell пользуйтесь электронными адресами, кодами и телефонами, указанными в таблице. Если Вам необходима помощь в определении нужных телефонных кодов, свяжитесь с телеоператором местной или международной связи.

Страна (город) Код международного доступа и код страны Код города	Название отделения или регион обслуживания, веб-узел и адрес электронной почты	Коды регионов, местные номера и бесплатные номера
<b>Австралия (Сидней)</b>  Код выхода на международную линию: 0011  Код страны: 61  Код города: 2	Эл. почта (Австралия): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Эл. почта (Новая Зеландия): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	Домашние пользователи и малые предприятия	1-300-655-533
	Правительство и торговые предприятия	бесплатно: 1-800-633-559
	Отдел привилегированных счетов (ОПС)	бесплатно: 1-800-060-889
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 1-800-819-339
	Техническая поддержка (переносные устройства и настольные компьютеры)	бесплатно: 1-300-655-533
	Техническая поддержка (серверы и рабочие станции)	бесплатно: 1-800-733-314
	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 1-800-808-385
Отдел торговых операций	бесплатно: 1-800-808-312	
Факс	бесплатно: 1-800-818-341	
<b>Австрия (Вена)</b>  Код выхода на международную линию: 900  Код страны: 43  Код города: 1	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Эл. почта: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Отдел продаж для домашних пользователей/малых предприятий	0820_240_530_00
	Факс отдела продаж для домашних пользователей/малых предприятий	0820_240_530_49
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	0820_240_530_14
	Отдел обслуживания клиентов с привилегированными счетами/корпоративных клиентов	0820_240_530_16
	Отдел технической поддержки домашних пользователей/малых предприятий	0820_240_530_14
	Отдел технической поддержки клиентов с привилегированными счетами/корпоративных клиентов	0660 8779
Коммутатор	0820_240_530_00	
<b>Ангилла</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 800-335-0031
<b>Антигуа и Барбуда</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-5924
<b>Антильские острова</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	001-800-882-1519
<b>Аргентина (Буэнос-Айрес)</b>  Код выхода на международную линию: 00  Код страны: 54  Код города: 11	Веб-узел: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	Эл. почта: <a href="mailto:us_latam_services@dell.com">us_latam_services@dell.com</a>	
	Электронная почта для настольных и портативных компьютеров: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	
	Электронная почта для серверов и оборудования для хранения информации марки EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 0-800-444-0730
	Техническая поддержка	бесплатный номер: 0-800-444-0733
Службы технической поддержки	бесплатно: 0-800-444-0724	
Отдел продаж	0-810-444-3355	
<b>Аруба</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 800-1578
<b>Багамы</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6818
<b>Барбадос</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-534-3066

<b>Бельгия (Брюссель)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 32 Код города: 2	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Адрес электронной почты для клиентов, говорящих на французском языке: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaiddell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaiddell/</a>	
	Техническая поддержка только компьютеров Inspiron XPS	02 481 92 96
	Техническая поддержка всех остальных компьютеров Dell	02_ 481_ 92_ 88
	Факс отдела технической поддержки	02 481 92 95
	Отдел обслуживания клиентов	02 713 15 65
	Отдел продаж для крупных предприятий	02_ 481_ 91_ 00
	Факс	02_ 481_ 92_ 99
	Коммутатор	02_ 481_ 91_ 00
<b>Бермудские о-ва</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-342-0671
<b>Боливия</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 800-10-0238
<b>Бразилия</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 55 Код города: 51	Веб-узел: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
	Отделы поддержки пользователей и технической поддержки	0800 90 3355
	Факс отдела технической поддержки	51_ 481_ 5470
	Факс отдела обслуживания клиентов	51_ 481_ 5480
	Отдел продаж	0800_ 90_ 3390
<b>Бруней</b> Код страны: 673	Отдел технической поддержки клиентов (Пинанг, Малайзия)	604_ 633_ 4966
	Отдел обслуживания клиентов (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949
	Отдел торговых операций (Пенанг, Малайзия)	604_ 633_ 4955
<b>Великобритания (Брэкнелл)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 44 Код города: 1344	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Веб-узел отдела обслуживания: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	Эл. почта: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Отдел технической поддержки (корпоративные клиенты/клиенты с привилегированными счетами/крупные клиенты [1000+ служащих])	0870 908 0500
	Техническая поддержка (непосредственная поддержка и поддержка по общим вопросам)	0870 908 0800
	Отдел обслуживания клиентов с глобальными счетами	01344_ 373_ 186
	Отдел обслуживания домашних пользователей и малых предприятий	0870_ 906_ 0010
	Отдел обслуживания корпоративных клиентов	01344_ 373_ 185
	Отдел обслуживания клиентов с привилегированными счетами (500-5000 сотрудников)	0870_ 906_ 0010
	Отдел обслуживания центрального правительства	01344_ 373_ 193
	Отдел обслуживания местных органов управления и образования	01344 373 199
	Отдел обслуживания учреждений здравоохранения	01344 373 194
	Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	0870 907 4000
Отдел продаж корпоративного/государственного сектора	01344_ 860_ 456	
Факс отдела по работе с домашними пользователями и малыми предприятиями	0870 907 4006	
<b>Венесуэла</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	8001-3605
<b>Виргинские о-ва (Великобритания)</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6820
<b>Виргинские о-ва (США)</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-877-673-3355
<b>Гайана</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-877-270-4609
<b>Гватемала</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-999-0136
<b>Германия (Ланген)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 49 Код города: 6103	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Эл. почта: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
	Техническая поддержка только компьютеров Inspiron XPS	06103766-7222
	Техническая поддержка всех остальных компьютеров Dell	06103_ 766-7200
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	0180-5-224400
	Отдел обслуживания клиентов из категории Глобальный сегмент	06103_ 766-9570
	Отдел обслуживания клиентов с привилегированными счетами	06103_ 766-9420
	Отдел обслуживания клиентов с крупными счетами	06103_ 766-9560
	Отдел обслуживания клиентов со счетами из государственного бюджета	06103_ 766-9555
	Коммутатор	06103_ 766-7000
<b>Гонконг</b>	Веб-узел: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Электронная почта (отдел технической поддержки): <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
	Техническая поддержка (Dimension и Inspiron)	2969 3188
	Техническая поддержка (OptiPlex, Latitude и Dell Precision)	2969 3191

Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 852	Техническая поддержка (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ и PowerVault™)	2969 3196
	Отдел обслуживания клиентов	3416 0910
	Для крупных предприятий	3416 0907
	Программы обслуживания клиентов во всем мире	3416 0908
	Подразделение по работе со средними предприятиями	3416 0912
	Подразделение по работе домашними пользователями и малыми предприятиями	2969 3105
<b>Гренада</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-540-3355
<b>Греция</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 30	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: support.euro.dell.com/gr/en/emaiddell/	
	Отдел технической поддержки	00800-44 14 95 18
	Служба технической поддержки для клиентов со статусом Золотой	00800-44 14 00 83
	Коммутатор	2108129810
	Коммутатор службы технической поддержки для клиентов со статусом Золотой	2108129811
	Отдел продаж	2108129800
	Факс	2108129812
<b>Дания (Копенгаген)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 45	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: support.euro.dell.com/dk/da/emaiddell/	
	Техническая поддержка только компьютеров Inspiron XPS	7010 0074
	Техническая поддержка всех остальных компьютеров Dell	7023_ 0182
	Отдел обслуживания клиентов (сопутствующее)	7023_ 0184
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	3287_ 5505
	Коммутатор (сопутствующее обслуживание)	3287_ 1200
	Факс-коммутатор (сопутствующее обслуживание)	3287_ 1201
	Коммутатор (домашние пользователи/малые предприятия)	3287_ 5000
	Факс-коммутатор (домашние пользователи/малые предприятия)	3287_ 5001
<b>Доминика</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6821
<b>Доминиканская Республика</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-148-0530
<b>Индия</b>	Отдел технической поддержки	1600_ 33_ 8045
	Отдел продаж (для крупных корпоративных клиентов)	1600_ 33_ 8044
	Отдел продаж (для домашних пользователей и малых предприятий)	1600 33 8046
<b>Ирландия (Черривуд)</b> Код выхода на международную линию: 16 Код страны: 353 Код города: 1	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: dell_direct_support@dell.com	
	Техническая поддержка только компьютеров Inspiron XPS	1850200722
	Техническая поддержка всех остальных компьютеров Dell	1850_ 543_ 543
	Отдел технической поддержки в Великобритании (звонок только с территории Великобритании)	0870 908 0800
	Отдел обслуживания домашних пользователей	01_ 204_ 4014
	Отдел обслуживания малых предприятий	01_ 204_ 4014
	Отдел обслуживания клиентов в Великобритании (звонок только с территории Великобритании)	0870_ 906_ 0010
	Отдел обслуживания корпоративных клиентов	1850_ 200_ 982
	Отдел обслуживания корпоративных клиентов (звонок только с территории Великобритании)	0870_ 907_ 4499
	Отдел продаж в Ирландии	01_ 204_ 4444
Отдел продаж в Великобритании (звонок только с территории Великобритании)	0870 907 4000	
Факс/факс отдела продаж	01_ 204_ 0103	
Коммутатор	01_ 204_ 4444	
<b>Испания (Мадрид)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 34 Код города: 91	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: support.euro.dell.com/es/es/emaiddell/	
	<b>Домашние пользователи и малые предприятия</b>	
	Отдел технической поддержки	902 100 130
	Отдел обслуживания клиентов	902 118 540
	Отдел продаж	902 118 541
	Коммутатор	902 118 541
	Факс	902 118 539
	<b>Отдел работы с крупными предприятиями</b>	
	Отдел технической поддержки	902 100 130
Отдел обслуживания клиентов	902 115 236	

	Коммутатор	91_722_92_00
	Факс	91_722_95_83
<b>Италия (Милан)</b>	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Эл. почта: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
	<b>Домашние пользователи и малые предприятия</b>	
	Отдел технической поддержки	02_577_826_90
	Отдел обслуживания клиентов	02_696_821_14
	Факс	02_696_821_13
	Коммутатор	02_696_821_12
	<b>Отдел работы с крупными предприятиями</b>	
	Отдел технической поддержки	02_577_826_90
	Отдел обслуживания клиентов	02_577_825_55
Факс	02_575_035_30	
Коммутатор	02_577_821_	
<b>Каймановы о-ва</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-7541
<b>Канада (Норт-Йорк, Онтарио)</b>	Состояние интерактивного заказа: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	Автоматическая служба технической поддержки AutoTech	бесплатно: 1-800-247-9362
	Отдел обслуживания клиентов (семейные/малые торговые предприятия)	бесплатно: 1-800-847-4096
	Отдел обслуживания пользователей (средние и крупные предприятия, правительственные организации)	бесплатно: 1-800-326-9463
	Отдел технической поддержки (семейные/малые торговые предприятия)	бесплатно: 1-800-847-4096
	Отдел технической поддержки (средние и крупные предприятия, правительственные организации)	бесплатно: 1-800-387-5757
	Техническая поддержка (принтеры, проекторы, телевизоры, устройства-манипуляторы, цифровые проигрыватели и беспроводные устройства)	1-877-335-5767
	Отдел продаж (домашние пользователи/малые предприятия)	бесплатно: 1-800-387-5752
Отдел продаж (средние и крупные предприятия, правительственные организации)	бесплатно: 1-800-387-5755	
Отдел продаж запасных частей и дополнительного сервиса	1 866 440 3355	
<b>Китай (Сямынь)</b>	Веб-сайт технической поддержки: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	Электронная почта (отдел технической поддержки): <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	Электронный адрес отдела обслуживания клиентов: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	Факс отдела технической поддержки	592 818 1350
	Техническая поддержка (Dell™ Dimension™ и Inspiron)	бесплатно: 800 858 2969
	Техническая поддержка (Dell Precision™, OptiPlex™ и Latitude™)	бесплатно: 800 858 0950
	Техническая поддержка (серверы и устройства хранения)	бесплатно: 800 858 0960
	Техническая поддержка (проекторы, карманные компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы и т.д.)	бесплатно: 800 858 2920
	Техническая поддержка (принтеры)	бесплатно: 800 858 2311
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 800 858 2060
	Факс отдела обслуживания клиентов	592 818 1308
	Домашние пользователи и малые предприятия	бесплатно: 800 858 2222
	Отдел привилегированных счетов	бесплатно: 800 858 2557
	Счета крупных корпораций GCP	бесплатно: 8008582055
	Основные счета крупных корпоративных счетов	бесплатно: 800 858 2628
	Счета крупных корпораций, север	бесплатно: 800 858 2999
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования, север	бесплатно: 800 858 2955
	Счета крупных корпораций, восток	бесплатно: 800 858 2020
	Крупные корпоративные счета правительственных организаций и учреждений образования, восток	бесплатно: 800 858 2669
	Крупные корпоративные счета очередников	бесплатно: 800 858 2572
Счета крупных корпораций, юг	бесплатно: 800 858 2355	
Счета крупных корпораций, запад	бесплатно: 800 858 2811	
Крупные корпоративные счета, комплектующие	бесплатно: 800 858 2621	
<b>Колумбия</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	980-9-15-3978
<b>Корея (Сеул)</b>	Отдел технической поддержки	бесплатно: 080-200-3800
	Отдел продаж	бесплатно: 080-200-3600
	Отдел обслуживания клиентов (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949
	Факс	2194-6202
	Коммутатор	2194-6000

Код города: 2	Техническая поддержка (электронные устройства и принадлежности)	бесплатный номер: 080-200-3801
<b>Коста-Рика</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	0800-012-0435
<b>Люксембург</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 352	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Эл. почта: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
	Отдел технической поддержки (Брюссель, Бельгия)	3420808075
	Отдел продаж для домашних пользователей/малых предприятий (Брюссель, Бельгия)	бесплатно: 080016884
	Отдел продаж для крупных предприятий (Брюссель, Бельгия)	02_481_91_00
	Обслуживание пользователей (Брюссель, Бельгия)	02_481_91_19
<b>Макао</b> Код страны: 853	Факс (Брюссель, Бельгия)	02_481_92_99
	Коммутатор (Брюссель, Бельгия)	02_481_91_00
<b>Малайзия (Пинанг)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 60 Код города: 4	Отдел технической поддержки	бесплатно: 0800 105
	Отдел обслуживания клиентов (Сямынь, Китай)	34 160 910
	Отдел торговых операций (Сямынь, Китай)	29115693
	Веб-узел: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
	Техническая поддержка (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	бесплатно: 1 800 88 0193
	Техническая поддержка (Dimension, Inspiron, электронные устройства и принадлежности)	бесплатно: 1 800 88 1306
<b>Мексика</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 52	Техническая поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 1800 88 1386
	Обслуживание клиентов ( <b>Пенанг, Малайзия</b> )	04_633_4949
	Отдел торговых операций	бесплатно: 1 800 888 202
	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 1 800 888 213
	Отдел технической поддержки клиентов	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Отдел продаж	50-81-8800 или 01-800-888-3355
<b>Монсеррат</b>	Отдел обслуживания клиентов	001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Главный офис	50-81-8800 или 01-800-888-3355
	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-278-6822
	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
<b>Нидерланды (Амстердам)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 31 Код города: 20	Техническая поддержка только компьютеров Inspiron XPS	020 674 45 94
	Техническая поддержка всех остальных компьютеров Dell	020_674_45_00
	Факс отдела технической поддержки	020_674_47_66
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	020_674_42_00
	Отдел сопутствующего обслуживания клиентов	020_674_4325
	Отдел продаж для домашних пользователей/малых предприятий	020_674_55_00
	Отдел сопутствующих продаж	020_674_50_00
	Факс отдела продаж для домашних пользователей и малых предприятий	020_674_47_75
	Факс отдела сопутствующих продаж	020_674_47_50
	Коммутатор	020_674_50_00
Факс коммутатора	020_674_47_50	
<b>Никарагуа</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	001-800-220-1006
<b>Новая Зеландия</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 64	Эл. почта (Новая Зеландия): <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a>	
	Эл. почта (Австралия): <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	
	Техническая поддержка (настольные и портативные компьютеры)	бесплатно: 0800 446 255
	Техническая поддержка (серверы и рабочие станции)	бесплатно: 0800 443 563
	Домашние пользователи и малые предприятия	0800 446 255
	Правительство и торговые предприятия	0800 444 617
<b>Норвегия (Лисакер)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 47	Отдел продаж	0800 441 567
	Факс	0800 441 566
	Веб-узел: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	Эл. почта: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emaildell/">support.euro.dell.com/no/no/emaildell/</a>	
<b>Норвегия (Лисакер)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 47	Отдел технической поддержки	671 16882
	Отдел сопутствующего обслуживания клиентов	671 17575
	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	23162298
	Коммутатор	671 16800

	Коммутатор для факсов	671 16865	
<b>Острова Теркс и Кайкос</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-866-540-3355	
<b>Панама</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	001-800-507-0962	
<b>Перу</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	0800-50-669	
<b>Польша (Варшава)</b> Код выхода на международную линию: 011 Код страны: 48 Код города: 22	Веб-узел: support.euro.dell.com		
	Эл. почта: pl_support_tech@dell.com		
	Телефон отдела обслуживания клиентов	57 95 700	
	Отдел обслуживания клиентов	57 95 999	
	Отдел продаж	57 95 999	
	Факс отдела обслуживания клиентов	57_95_806	
<b>Португалия</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 351	Факс приемной	57 95 998	
	Коммутатор	57 95 999	
	Веб-узел: support.euro.dell.com		
	Эл. почта: support.euro.dell.com/pt/en/emaiddell/		
	Отдел технической поддержки	707200149	
<b>Пуэрто-Рико</b>	Отдел обслуживания клиентов	800_300_413	
	Отдел продаж	800 300 410 или 800 300 411 или 800 300 412 или 21 422 07 10	
	Факс	21_424_01_12	
	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-7545	
<b>Сальвадор</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	01-899-753-0777	
<b>Сент-Винсент и Гренадины</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-877-270-4609	
<b>Сент-Китс и Невис</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 1-877-441-4731	
<b>Сент-Люсия</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-882-1521	
<b>Сингапур (Сингапур)</b> Код выхода на международную линию: 005 Код страны: 65	Веб-узел: support.ap.dell.com		
	Техническая поддержка (Dimension, Inspiron, электронные устройства и принадлежности)	бесплатно: 1800 394 7430	
	Техническая поддержка (OptiPlex, Latitude и Dell Precision)	бесплатно: 1800 394 7488	
	Техническая поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 1800 394 7478	
	Отдел обслуживания клиентов (Пенанг, Малайзия)	6046334949	
	Отдел торговых операций	бесплатно: 1 800 394 7412	
<b>Словакия (Прага)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 421	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 1 800 394 7419	
	Веб-узел: support.euro.dell.com		
	Эл. почта: czech_dell@dell.com		
	Отдел технической поддержки	02 5441 5727	
	Отдел обслуживания клиентов	420 22537 2707	
	Факс	02 5441 8328	
<b>Страны юго-восточной Азии и тихоокеанского региона</b>	Факс отдела технической поддержки	02 5441 8328	
	Коммутатор (отдел продаж)	02 5441 7585	
	Отдел технической поддержки, обслуживания клиентов и продаж (Пинанг, Малайзия)	604_633_4810	
	Автоматическая система отслеживания заказа	бесплатно: 1-800-433-9014	
	Служба AutoTech (портативные и настольные компьютеры)	бесплатно: 1-800-247-9362	
	<b>Клиент</b> (дом и домашний офис)		
	Отдел технической поддержки	бесплатно: 1-800-624-9896	
	Отдел обслуживания клиентов	бесплатно: 1-800-624-9897	
	Отдел обслуживания и поддержки (DellNet™)	бесплатно: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)	
	Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133	
	Веб-узел финансовых служб: www.dellfinancialservices.com		
	Финансовые службы (аренда/кредиты)	бесплатно: 1-877-577-3355	
	Финансовые службы (Отдел привилегированных счетов (ОПС))	бесплатно: 1-800-283-2210	
	<b>США (Остин, Техас)</b> Код выхода на международную линию: 011 Код страны: 1	<b>Предприятия</b>	
		Обслуживание и техническая поддержка клиентов	бесплатно: 1-800-822-8965
		Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-695-8133
		Техническая поддержка принтеров и проекторов	бесплатно: 1-877-459-7298
<b>Государственные</b> (правительство, образование и здравоохранение)			
Обслуживание и техническая поддержка клиентов		бесплатно: 1-800-456-3355	
Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	бесплатно: 1-800-234-1490		

	Отдел продаж Dell	бесплатно: 1-800-289-3355 или бесплатно: 1-800-879-3355
	Фирменный магазин Dell (восстановленные компьютеры Dell)	бесплатно: 1-888-798-7561
	Отдел продаж программного обеспечения и периферийного оборудования	бесплатно: 1-800-671-3355
	Отдел продаж запасных частей	бесплатно: 1-800-357-3355
	Отдел реализации дополнительных услуг и гарантий	бесплатно: 1-800-247-4618
	Факс	бесплатно: 1-800-727-8320
	Отдел Dell по обслуживанию глухих, слабослышащих или испытывающих проблемы с речью клиентов	бесплатно: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
<b>Таиланд</b> Код выхода на международную линию: 001 Код страны: 66	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Техническая поддержка (OptiPlex, Latitude и Dell Precision)	бесплатно: 1800 0060 07
	Техническая поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 1800 0600 09
	Отдел обслуживания клиентов (Пенанг, Малайзия)	604 633 4949
	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 1800 006 009
	Отдел торговых операций	бесплатно: 1800 006 006
<b>Тайвань</b> Код выхода на международную линию: 002 Код страны: 886	Веб-узел: support.ap.dell.com	
	Эл. почта: ap_support@dell.com	
	Техническая поддержка (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension и Electronics and Accessories)	бесплатно: 00801 86 1011
	Техническая поддержка (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect и PowerVault)	бесплатно: 00801 60 1256
	Отдел торговых операций	бесплатно: 00801 65 1228
	Отдел продаж для крупных предприятий	бесплатно: 00801 651 227
<b>Тринидад и Тобаго</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	1-800-805-8035
<b>Уругвай</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно: 000-413-598-2521
<b>Финляндия (Хельсинки)</b> Код выхода на международную линию: 990 Код страны: 358 Код города: 9	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
	Отдел технической поддержки	09_253_313_60
	Отдел обслуживания клиентов	09_253_313_38
	Факс	09_253_313_99
	Коммутатор	09_253_313_00
<b>Франция (Париж) (Монпелье)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 33 Коды городов: (1) (4)	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	<b>Домашние пользователи и малые предприятия</b>	
	Техническая поддержка только компьютеров Inspiron XPS	0825387129
	Техническая поддержка всех остальных компьютеров Dell	0825_387_270
	Отдел обслуживания клиентов	0825_823_833
	Коммутатор	0825_004_700
	Коммутатор (для клиентов, находящихся за пределами Франции)	04_99_75_40_00
	Отдел продаж	0825_004_700
	Факс	0825 004_701
	Факс (для клиентов, находящихся за пределами Франции)	04_99_75_40_01
	<b>Отдел работы с крупными предприятиями</b>	
	Отдел технической поддержки	0825_004_719
	Отдел обслуживания клиентов	0825_338_339
	Коммутатор	01_55_94_71_00
	Отдел продаж	01_55_94_71_00
Факс	01_55_94_71_01	
<b>Чехия (Прага)</b> Код выхода на международную линию: 00 Код страны: 420	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: czech_dell@dell.com	
	Отдел технической поддержки	22537 2727
	Отдел обслуживания клиентов	22537 2707
	Факс	22537 2714
	Факс отдела технической поддержки	22537 2728
	Коммутатор	22537 2711
<b>Чили (Сантьяго)</b> Код страны: 56 Код города: 2	Отдел продаж, поддержки клиентов и технической поддержки	бесплатно: 1230-020-4823
	Веб-узел: support.euro.dell.com	

	Эл. почта: Tech_support_central_Europe@dell.com	
<b>Швейцария (Женева)</b>	Адрес электронной почты для франкоязычных клиентов HSB и корпоративных клиентов: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Код выхода на международную линию: 00	Отдел технической поддержки (домашние пользователи и малые предприятия)	0844 811 411
Код страны: 41	Отдел технической поддержки (корпоративные клиенты)	0844 822 844
Код города: 22	Отдел обслуживания клиентов (домашние пользователи и малые предприятия)	0848 802 202
	Отдел обслуживания клиентов (корпоративные клиенты)	0848 821 721
	Факс	022_ 799_ 01_ 90
	Коммутатор	022_ 799_ 01_ 01
<b>Швеция (Упландс Васби)</b>	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
Код выхода на международную линию: 00	Отдел технической поддержки	08_ 590_ 05_ 199
	Отдел сопутствующего обслуживания клиентов	08_ 590_ 05_ 642
Код страны: 46	Отдел обслуживания домашних пользователей/малых предприятий	08_ 587_ 70_ 527
Код города: 8	Отдел поддержки программы покупки сотрудниками (EPP)	20_ 140_ 14_ 44
	Факс отдела технической поддержки	08_ 590_ 05_ 594
	Отдел продаж	08_ 590_ 05_ 185
<b>Эквадор</b>	Отдел поддержки по общим вопросам	бесплатно:999-119
<b>ЮАР (Йоханнесбург)</b>	Веб-узел: support.euro.dell.com	
	Эл. почта: dell_za_support@dell.com	
Код выхода на международную линию: 09/091	Gold Queue	011 709 7713
	Отдел технической поддержки	011_ 709_ 7710
Код страны: 27	Отдел обслуживания клиентов	011_ 709_ 7707
Код города: 11	Отдел продаж	011_ 709_ 7700
	Факс	011_ 706_ 0495
	Коммутатор	011_ 709_ 7700
<b>Южная Америка</b>	Отдел технической поддержки клиентов (Остин, Техас, США)	512_ 728-4093
	Отдел обслуживания клиентов (Остин, Техас, США)	512_ 728-3619
	Факс (Техническая поддержка и обслуживание покупателей) (Остин, Техас, США)	512_ 728-3883
	Отдел продаж (Остин, Техас, США)	512_ 728-4397
		512_ 728-4600
	Факс отдела продаж (Остин, Техас, США)	или 512 728-3772
<b>Ямайка</b>	Техническая поддержка (только на Ямайке)	1-800-682-3639
<b>Япония (Кавасаки)</b>	Веб-узел: support.jp.dell.com	
	Отдел технической поддержки (серверы)	бесплатный номер: 0120-198-498
Код выхода на международную линию: 001	Отдел технической поддержки клиентов, находящихся за пределами Японии (серверы)	81-44-556-4162
Код страны: 81	Техническая поддержка (Dimension и Inspiron)	бесплатный номер: 0120-198-226
Код города: 44	Отдел технической поддержки клиентов, находящихся за пределами Японии (Dimension и Inspiron)	81-44-520-1435
	Техническая поддержка (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	бесплатный номер: 0120-198-433
	Отдел технической поддержки клиентов, находящихся за пределами Японии (Dell Precision, OptiPlex и Latitude)	81-44-556-3894
	Техническая поддержка (карманные компьютеры, проекторы, принтеры, маршрутизаторы)	бесплатный номер: 0120-981-690
	Техническая поддержка за пределами Японии (карманные компьютеры, проекторы, принтеры, маршрутизаторы)	81-44-556-3468
	Служба Faxbox	044-556-3490
	Круглосуточная автоматическая служба заказов	044-556-3801
	Отдел обслуживания клиентов	044-556-4240
	Подразделение продаж для предприятий (до 400 сотрудников)	044-556-1465
	Отдел продаж отдела привилегированных счетов (более 400 сотрудников)	044-556-3433
	Отдел продаж крупных корпоративных счетов (более 3500 сотрудников)	044-556-3430
	Отдел продаж бюджетных организаций (правительственные организации, учреждения образования и медицинские учреждения)	044-556-1469
	Глобальный сегмент, Япония	044-556-3469
	Индивидуальные пользователи	044-556-1760
	Коммутатор	044-556-4300



# Использование программы диагностики Dell Diagnostics

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Когда использовать программу Dell Diagnostics](#)
- [Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска](#)
- [Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities \(Драйверы и утилиты\)](#)
- [Главное меню программы Dell Diagnostics](#)

---

## Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если при работе на компьютере возникают неполадки, выполните тесты, указанные в разделе «[Устранение неисправностей](#)», и запустите программу Dell Diagnostics, прежде чем обращаться в службу технической поддержки Dell за консультацией.

Перед началом работы рекомендуется распечатать процедуры из этого раздела.

 **ВНИМАНИЕ.** Программа Dell Diagnostics работает только на компьютерах марки Dell™.

Запустите программу Dell Diagnostics с жесткого диска или с компакт-диска [Drivers and Utilities](#) (Драйверы и утилиты) (иначе называемого компакт-диском *ResourceCD* (Ресурсы)).

---

## Запуск программы Dell Diagnostics с жесткого диска

Программа Dell Diagnostics находится в скрытом разделе Diagnostic Utility жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на экране компьютера нет изображения, обратитесь в корпорацию Dell.

1. Выключите компьютер.
2. Включите компьютер. Когда появится логотип DELL™, сразу нажмите клавишу <F12>.

Если вы не успели нажать эту клавишу и появился экран с логотипом операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®. Затем выключите компьютер и повторите попытку.

3. Когда появится список загрузочных устройств, выделите пункт **Diagnostics** (Диагностика) и нажмите клавишу <Enter>.

Компьютер запускает проверку Pre-boot System Assessment - серию встроенных диагностических тестов, которые проверяют системную плату, клавиатуру, жесткий диск и дисплей.

- 1 Во время проверки отвечайте на вопросы, отображаемые на экране.
- 1 Если обнаружен какой-либо сбой, компьютер останавливается и выдает звуковой сигнал. Чтобы остановить тестирование и перезагрузить компьютер, нажмите клавишу <п>. Чтобы перейти к следующему тесту, нажмите клавишу <у>. Чтобы повторно протестировать неисправный компонент, нажмите клавишу <г>.
- 1 Если при проведении теста Pre-boot System Assessment обнаружены неполадки, запишите коды ошибки и обратитесь в корпорацию Dell, прежде чем продолжать работу программы Dell Diagnostics.

Если тест системы перед загрузкой выполнен успешно, появится сообщение *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Загрузка раздела утилиты Dell Diagnostic Utility. Нажмите любую клавишу для продолжения).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если будет получено сообщение о том, что разделы утилиты диагностики не найдены, запустите программу Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты).

4. Нажмите любую клавишу, чтобы запустить программу Dell Diagnostics из раздела средств диагностики жесткого диска.

---

## Запуск программы Dell Diagnostics с компакт-диска Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)

1. Подключите дисковод компакт-дисков к системе.
2. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
3. Выключите и перезагрузите компьютер.

Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу <F12>.

Если вы пропустили нужный момент, и на экране появился логотип Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите

компьютер и повторите попытку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Выполнение следующих шагов в последовательности загрузки изменяется только на время этой загрузки. При следующем запуске компьютер будет загружаться в соответствии с параметрами, указанными в программе настройки системы.

4. При появлении списка загрузочных устройств выделите пункт **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод CD/DVD/CD-RW) и нажмите клавишу <Enter>.
5. Выберите параметр **CD/DVD/CD-RW Drive** (Дисковод компакт-дисков/DVD-дисков/дисков CD-RW) в меню загрузки компакт-диска.
6. В появившемся меню выберите параметр **Boot from CD-ROM** (Загрузка с компакт-диска).
7. Введите 1, чтобы запустить меню компакт-диска **Resource** (Ресурсы).
8. Нажмите 2, чтобы запустить программу **Dell Diagnostics**.
9. В нумерованном списке выберите **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Запуск 32-разрядной программы Dell Diagnostics). Если в списке несколько версий платформ, выберите свою.
10. Когда появится **Main Menu** (Главное меню) программы **Dell Diagnostics**, выберите тест для запуска.

## Главное меню Dell Diagnostics

1. После загрузки программы **Dell Diagnostics** и появления окна **Main Menu** (Главное меню) нажмите кнопку для выбора нужного параметра.

Параметр	Функция
Express Test (Экспресс-тест)	Быстрое тестирование устройств. Этот тест обычно продолжается 10-20 минут и не требует вашего участия. Запускайте тест Express Test в первую очередь, чтобы увеличить вероятность быстрого обнаружения проблемы.
Extended Test (Расширенный тест)	Полная проверка устройств. Обычно занимает один час и периодически требует от вас ответов на вопросы.
Custom Test (Настраиваемый тест)	Тестирование выбранного устройства. Вы можете настроить тесты, которые хотите запустить.
Symptom Tree (Дерево симптомов)	Список наиболее часто встречающихся признаков, с помощью которого вы можете выбрать тест, исходя из особенностей возникшей проблемы.

2. Если во время теста возникла проблема, появится сообщение с кодом ошибки и описанием проблемы. Запишите эту информацию и выполните инструкции на экране.

Если вам не удалось устранить ошибку, обратитесь в корпорацию Dell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Метка производителя (Service Tag) компьютера отображается в верхней части экрана каждого теста. Номер этой метки необходим при обращении в службу технической поддержки Dell.

3. Если тест запущен с помощью параметров **Custom Test** (Настраиваемый тест) или **Symptom Tree** (Дерево симптомов), подробную информацию можно получить на соответствующих вкладках, описание которых приведено в следующей таблице.

Вкладка	Функция
Results (Результаты)	Результаты тестов и выявленные ошибки.
Errors (Ошибки)	Выявленные ошибки, их коды и описание проблемы.
Help (Справка)	Описание тестов и требования для их запуска.
Configuration (Конфигурация)	Аппаратная конфигурация выбранного устройства. Программа Dell Diagnostics получает информацию о конфигурации всех устройств из программы настройки системы, памяти и различных внутренних тестов, а затем отображает ее как список устройств в левой части экрана. В списке устройств могут отсутствовать имена некоторых компонентов компьютера или подключенных к нему устройств.
Parameters (Параметры)	Позволяет настраивать тест путем изменения настроек теста.

4. Если программа **Dell Diagnostics** запущена с компакт-диска **Drivers and Utilities** (Драйверы и утилиты), после завершения тестирования выньте этот диск.
5. Когда все тесты выполнены, закройте окно теста, чтобы вернуться в **Main Menu** (Главное меню). Чтобы выйти из программы диагностики и перезагрузить компьютер, закройте окно **Main Menu** (Главное меню).

# Использование дисплея

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Регулировка яркости](#)
- [Переключение видеоизображения](#)
- [Настройка разрешения экрана](#)
- [Режим работы с двумя независимыми дисплеями](#)
- [Смена основного и дополнительного дисплея](#)

---

## Регулировка яркости

Если компьютер Dell™ работает от аккумулятора, то для экономии заряда батареи можно с помощью клавиш <Fn> и клавиш со стрелками вверх и вниз установить наименьшее удобное значение яркости.

Индикатор яркости Dell QuickSet Brightness Meter показывает текущую настройку яркости дисплея. Чтобы показать на экране или скрыть индикатор яркости Brightness Meter, щелкните правой кнопкой мыши значок .



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию индикатор яркости Brightness Meter находится в правом нижнем углу экрана. Можно с помощью мыши перетащить индикатор на новое место, в котором он всегда будет появляться в дальнейшем.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью сочетания клавиш можно управлять только яркостью дисплея портативного компьютера, но не монитора, подключенного к портативному компьютеру. Если к компьютеру подключен внешний монитор и вы пытаетесь регулировать яркость, индикатор Brightness Meter появится, но уровень яркости на мониторе не изменится.

Включить или выключить индикатор Brightness Meter можно из меню панели задач QuickSet. Если индикатор включен, регулируйте яркость с помощью следующих клавиш.

1. Чтобы увеличить яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе), нажмите клавишу <Fn> и клавишу со стрелкой вверх.
1. Чтобы уменьшить яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе), нажмите клавишу <Fn> и клавишу со стрелкой вниз.

Чтобы получить подробную информацию о программе QuickSet, щелкните правой кнопкой мыши значок  на панели задач и выберите пункт Help (Справка).

---

## Переключение видеоизображения

Если вы включаете компьютер с подсоединенным и уже включенным внешним устройством (например, внешним монитором или проектором), изображение может появиться как на дисплее, так и на внешнем устройстве.

Чтобы вывести изображение только на дисплей, только на внешнее устройство или одновременно на дисплей и на внешнее устройство, нажмите клавиши <Fn><F8>.

---

## Настройка разрешения экрана

Если для работы какой-либо программы необходимо определенное разрешение, то и видеоплата, и дисплей должны поддерживать это разрешение, а на компьютере должны быть установлены необходимые видеодрайверы.

Прежде чем изменять исходные настройки экрана, запишите их для справки в будущем.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте только видеодрайверы, установленные корпорацией Dell, поскольку они разработаны для обеспечения оптимальной работы компьютера с операционной системой, установленной корпорацией Dell.

При установке более высокого значения разрешения экрана или цветовой палитры, чем поддерживает дисплей, автоматически устанавливается ближайшее доступное значение.

---

## Microsoft® Windows® XP

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В группе **Выберите задание** щелкните область, которую хотите изменить, или в группе **Выберите значок панели управления** щелкните **Экран**.

4. Попробуйте установить различные значения для параметров **Качество цветопередачи** и **Разрешение экрана**.
- 

## Работа с двумя независимыми дисплеями

К компьютеру можно подключить внешний монитор или проектор и использовать его как расширение дисплея (этот режим называется «два независимых монитора», или «распределение изображения на два монитора»). Этот режим позволяет использовать оба экрана отдельно и перетаскивать объекты с одного экрана на другой, что значительно увеличивает размер рабочего пространства.

### Microsoft Windows XP

1. Подсоедините к компьютеру внешний монитор, телевизор или проектор.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В группе **Выберите задание** щелкните область, которую хотите изменить, или в группе **Выберите значок панели управления** щелкните **Экран**.
4. В окне **Свойства экрана** перейдите на вкладку **Настройка**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если заданное разрешение экрана или цветовая палитра не поддерживается дисплеем, автоматически устанавливается ближайшее доступное значение. Более подробную информацию см. в документации по операционной системе.

5. Щелкните значок второго монитора, установите флажок **Расширить рабочий стол на этот монитор...** и нажмите кнопку **Применить**.
6. Установите для параметра **Область экрана** размеры, соответствующие двум дисплеям, и нажмите кнопку **Применить**.
7. Если появится запрос о перезагрузке компьютера, щелкните **Применить новые настройки цвета без перезагрузки** и нажмите кнопку **ОК**.
8. Если появится запрос об изменении размера экрана, нажмите кнопку **ОК**.
9. Если появится запрос о сохранении настроек, нажмите кнопку **Да**.
10. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства экрана**.

Как отключить режим двух независимых мониторов.

1. В окне **Свойства экрана** перейдите на вкладку **Настройка**.
2. Щелкните значок второго монитора, снимите флажок **Расширить рабочий стол на этот монитор...** и нажмите кнопку **Применить**.

Если потребуется отобразить изображение на мониторе компьютера, нажмите клавиши <Fn><F8>.

### Windows 2000

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Операционная система Windows 2000 может быть недоступна в определенных странах.

Операционная система Windows 2000 изначально не поддерживает режим двух независимых мониторов (распределение изображения на два монитора) на этом компьютере. Однако вы можете загрузить соответствующее программное обеспечение с сайта поддержки компании Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)), которое позволит использовать одновременно два дисплея для имитации режима двух независимых мониторов.

---

## Смена основного и дополнительного дисплея

Для переключения основного и дополнительного дисплеев (например, для использования внешнего монитора в качестве основного дисплея).

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Оформление и темы**.
3. В группе **Выберите задание** щелкните область, которую хотите изменить, или в группе **Выберите значок панели управления** щелкните **Экран**.
4. Выберите вкладку **Параметры** → **Дополнительно** → **Экраны**.

Дополнительную информацию о видеоплате см. в документации, поставляемой с этим устройством.



# Драйверы

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Что такое драйвер?](#)
- [Определение драйверов](#)

---

## Что такое драйвер?

Драйвер - это программа, которая управляет устройством, например, принтером, мышью или клавиатурой. Для каждого устройства необходим драйвер.

Драйвер выполняет роль «переводчика» между устройством и программой, которая его использует. Каждое устройство обладает собственным набором специальных команд, которые может распознать только его драйвер.

На компьютере Dell уже установлены необходимые драйверы, и какая-либо дальнейшая установка или настройка не нужны.

- **ВНИМАНИЕ.** Прилагаемый компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) может содержать драйверы для операционных систем, не установленных на вашем компьютере. Убедитесь, что вы устанавливаете программное обеспечение, соответствующее вашей операционной системе.

Многие драйверы, например для клавиатуры, входят в состав операционной системы Microsoft® Windows®. Установка драйверов может потребоваться в следующих случаях.

- 1 Обновление операционной системы.
- 1 Переустановка операционной системы.
- 1 Подключение или установка нового устройства.

---

## Определение драйверов

Если возникли проблемы с каким-либо устройством, выясните, является ли драйвер источником проблем, и, если необходимо, обновите его.

## Windows XP

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Производительность и обслуживание**.
3. Выберите **Система**.
4. В окне **Свойства системы** перейдите на вкладку **Оборудование**.
5. Нажмите кнопку **Диспетчер устройств**.
6. Найдите в списке конфликтующее устройство, помеченное желтым кружочком с восклицательным знаком.

Для устройства, помеченного таким значком конфликта, необходимо [переустановить драйвер](#) или установить новый.

## Установка драйверов и утилит

- **ВНИМАНИЕ.** Драйверы, имеющиеся на веб-узле support.euro.dell.com и на компакт-диске Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты), одобрены для использования в компьютерах Dell™. Если установить драйверы, полученные из других источников, компьютер может работать неправильно.

## Возврат к предыдущему драйверу в Windows XP

Если после установки или обновления драйвера возникают проблемы в работе компьютера, воспользуйтесь Откатом драйвера устройств Windows XP для замены нового драйвера на первоначально установленную версию.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В группе **Выберите категорию** выберите параметр **Производительность и обслуживание**.
3. Выберите **Система**.

4. В окне **Свойства системы** перейдите на вкладку **Оборудование**.
5. Нажмите кнопку **Диспетчер устройств**.
6. Щелкните правой кнопкой мыши устройство, для которого был установлен новый драйвер, и нажмите кнопку **Properties** (Свойства).
7. Выберите вкладку **Драйвер**.
8. Нажмите кнопку **Откатить**.

Если проблема не устранена, воспользуйтесь функцией [восстановления системы](#), чтобы восстановить рабочее состояние компьютера, которое было до установки нового драйвера.

## Компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты)

Если функции отката или [восстановления системы](#) не помогут устранить проблему, переустановите драйвер с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (иначе называемого компакт-диском *Resource CD* (Ресурсы)).

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех открытых программ.
2. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и Утилиты).

Обычно компакт-диск запускается автоматически. Если программа не запустилась автоматически, запустите Проводник Windows, щелкните папку CD-дисков, чтобы отобразить его содержимое, и затем дважды щелкните файл *autorcd.exe*. При первом запуске компакт-диска может появиться запрос на установку установочных файлов. Нажмите кнопку **ОК** и следуйте инструкциям на экране.

3. В раскрывающемся меню **Language** (Язык) на панели инструментов выберите нужный язык для драйвера или утилиты (если имеется). Появится окно приветствия.
4. Нажмите кнопку **Далее**.

Компакт-диск автоматически анализирует оборудование на компьютере, чтобы определить драйверы и утилиты, используемые компьютером.

5. После завершения проверки оборудования можно также выполнить обнаружение других драйверов и утилит. В группе **Критерии поиска** выберите необходимые категории в раскрывающемся меню **Модель системы**, **Операционная система** и **Тема**.
- Появятся ссылки на конкретные драйверы или утилиты, которые использует установленная операционная система.

6. Нажмите на определенный драйвер или утилиту, чтобы получить описание драйвера или утилиты, которые вы собираетесь установить.
7. Нажмите кнопку **Install** (Установить) (если имеется), чтобы начать установку драйвера или утилиты. Для завершения установки выполните инструкции в окне приветствия.

Если кнопка **Install** (Установить) отсутствует, автоматическая установка не предусмотрена. Чтобы получить инструкции по установке, выполните описанные ниже действия или нажмите кнопку **Extract** (Извлечь), выполните инструкции по извлечению и прочитайте файл *readme*.

Если появится указание найти файлы драйвера, в окне информации о драйвере щелкните ссылку на дисконд компакт-дисков, чтобы вывести на экран файлы, связанные с этим драйвером.

## Установка драйверов вручную

1. После распаковки файлов драйвера на жесткий диск в соответствии с инструкциями предыдущего раздела нажмите кнопку **Пуск**, а затем щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
2. Щелкните **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Оборудование** и щелкните **Диспетчер устройств**.
4. Два раза щелкните на типе устройства, для которого выполняется установка драйвера (например, **Модемы** или **Устройства ИК-связи**).
5. Дважды щелкните название устройства, драйвер для которого вы устанавливаете.
6. Выберите вкладку **Драйвер** и щелкните **Обновить драйвер**.
7. Щелкните **Установка из указанного места** и затем нажмите кнопку **Далее**.
8. Нажмите кнопку **Browse** (Обзор), чтобы найти каталог, в который вы ранее распаковали файлы драйвера.
9. Когда появится имя соответствующего драйвера, нажмите кнопку **Далее**.

10. Нажмите кнопку **Готово** и перезагрузите компьютер.

# Получение справки

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Техническая поддержка](#)
- [Проблемы с заказом](#)
- [Информация по продуктам](#)
- [Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита](#)
- [Прежде чем позвонить](#)

---

## Техническая поддержка

Корпорация Dell всегда готова оказать вам помощь в решении технических проблем.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если потребуется снять корпус компьютера, сначала выключите его и отсоедините кабели питания компьютера и модема от электрических розеток.

1. Выполните действия, описанные в разделе «[Устранение неисправностей](#)».
2. Откройте раздел [Использование программы Dell Diagnostics](#).
3. Сделайте копию [Диагностической контрольной таблицы](#) и заполните ее.
4. Инструкции по установке компонентов и поиску и устранению неисправностей см. в интерактивной справке на веб-узле технической поддержки Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)).
5. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, обратитесь в корпорацию Dell.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы специалисты службы технической поддержки смогли помочь в выполнении необходимых действий, звоните в службу технической поддержки с телефона, расположенного рядом с компьютером.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Когда автоматическая служба приема звонков Dell выдаст запрос на ввод кода экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок был переадресован нужному специалисту службы технической поддержки. Если не имеется экспресс-кода техобслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните на пиктограмме **Express Service Code** (Экспресс-код техобслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.

Инструкции по работе со службой технической поддержки см. в разделе «[Служба технической поддержки](#)».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из этих служб могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных службах можно получить в местном представительстве компании Dell.

## Службы в Интернете

Веб-сайт службы технической поддержки Dell находится по адресу: [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com). Чтобы получить доступ к справочной информации и инструментам, на странице **WELCOME TO DELL SUPPORT** выберите свой регион и укажите необходимые сведения.

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно по следующим адресам.

- 1 Интернет  
[www.dell.com/](http://www.dell.com/)  
[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)  
[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (только Япония)  
[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (только для стран Европы)  
[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (для стран Латинской Америки)  
[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (только для Канады)

- 1 Анонимный протокол передачи данных (FTP)  
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Войдите на сайт, используя в качестве имени пользователя: `anonymous`, а в качестве пароля укажите свой адрес электронной почты.

- 1 Электронная служба поддержки  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

[support.jp.dell.com](mailto:support.jp.dell.com) (только Япония)

[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (только для стран Европы)

1 Электронная служба распространения

[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (только для стран азиатско-тихоокеанского региона)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (только для Канады)

1 Электронная информационная служба

[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

## Служба AutoTech

Автоматическая служба технической поддержки Dell (AutoTech) предоставляет записанные на пленку ответы на наиболее часто задаваемые клиентами компании Dell вопросы по работе с портативными и настольными компьютерами.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопочным тональным набором, чтобы можно было выбирать темы, связанные с вашими вопросами.

Служба AutoTech работает круглосуточно и без выходных. Доступ к ней можно получить также с помощью службы технической поддержки. Нужный номер телефона можно найти в списке контактных телефонов для своего региона.

## Автоматическая система отслеживания заказа

Чтобы проверить состояние заказа по продуктам Dell™, можно посетить сайт [support.dell.com](http://support.dell.com) или позвонить в автоматическую систему отслеживания заказа. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Нужный номер телефона можно найти в списке контактных телефонов для своего региона.

## Служба технической поддержки

Служба технической поддержки корпорации Dell доступна для обращения круглосуточно и без выходных. Она дает ответы на вопросы своих клиентов по любым аппаратным средствам Dell. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Чтобы обратиться в службу технической поддержки компании Dell, обратитесь к разделу «[Получение справки](#)», а затем позвоните по номеру, приведенному для вашей страны в разделе «[Обращение в Dell](#)».

---

## Проблемы с заказом

Если при получении заказа возникают проблемы, например недостающие или незаказанные детали, ошибки в счете и т.д., свяжитесь с корпорацией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Нужный номер телефона можно найти в списке контактных телефонов для своего региона.

---

## Информация о продуктах

Если потребуется узнать информацию о других продуктах, которые можно приобрести у Dell, или сделать заказ, посетите веб-сайт корпорации Dell по адресу: [www.dell.com](http://www.dell.com). Номер телефона, по которому можно поговорить со специалистом по продажам, см. в списке контактных телефонов для своего региона.

---

## Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

1. Обратитесь в корпорацию Dell, чтобы получить индивидуальный код (Return Material Authorization Number), и запишите его на наружной стороне коробки.

Нужный номер телефона можно найти в списке контактных телефонов для своего региона.

2. Вложите копию счета и письмо, в котором объясняются причины возврата.

3. Вложите копию [Диагностической контрольной таблицы](#), в которой указаны тесты и сообщения об ошибке, выданные программой Dell Diagnostics.
4. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели питания, дискеты с программным обеспечением, руководство пользователя и т.д.).
5. Упакуйте оборудование в оригинальную упаковку (или аналогичным образом).

Доставка производится за счет пользователя. Пользователь также сам должен страховать все возвращаемые изделия и принимать на себя риск потери посылки во время доставки в корпорацию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.

Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

## Прежде чем позвонить

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом.

Не забудьте заполнить [Диагностическую контрольную таблицу](#). Желательно, чтобы перед звонком в службу технической поддержки вы включили компьютер и во время разговора находились рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно рассказать, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы документация на компьютер была под рукой.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед началом работы внутри компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности в **Информационном руководстве по продуктам**.

<b>Диагностическая контрольная таблица</b>
Имя:
Дата заполнения:
Адрес:
Телефон:
Метка производителя (штрих-код на задней стороне компьютера):
Код экспресс-обслуживания (Express Service Code):
Индивидуальный номер изделия (authorization number) (если назначен сотрудником технической поддержки компании Dell):
Тип и версия операционной системы:
Устройства:
Платы расширения:
Подключены ли вы к сети? Да или Нет
Тип сети, версия и используемая сетевая плата:
Установленные программы и их версии:
В документации по операционной системе выясните содержимое файлов, загружаемых при запуске системы. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в Dell.
Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:
Описание неполадки и действия, которые вы предприняли для ее устранения:

# Глоссарий

[А](#) [Б](#) [В](#) [Г](#) [Д](#) [Е](#) [Ж](#) [З](#) [И](#) [К](#) [Л](#) [М](#) [Н](#) [О](#) [П](#) [Р](#) [С](#) [Т](#) [У](#) [Ф](#) [Ц](#) [Ч](#) [Ш](#) [Я](#)

Термины в глоссарии приведены только для информации и не всегда описывают возможности конкретного компьютера.

---

## А

**АС.** переменный ток - Вид электричества, питающего компьютер при включении кабеля питания адаптера переменного тока в электророзетку.

**ACPI.** интерфейс автоматического управления конфигурацией и питанием - Спецификация управления потреблением энергии в операционной системе Microsoft® Windows®, с помощью которой можно настроить переход компьютера в режим ожидания и спящий режим с целью экономии электроэнергии, которая расходуется на каждое устройство, подключенное к компьютеру.

**AGP.** порт графического ускорителя - Выделенный графический порт, который позволяет использовать память системы для задач, связанных с применением видеоресурсов. Благодаря увеличению скорости обмена между видеосхемой и оперативной памятью порт AGP обеспечивает вывод сглаженного изображения с реалистичным воспроизведением цветов.

**APR.** расширенный репликатор портов - стыковочное устройство для удобства применения с переносным компьютером внешнего монитора, клавиатуры, мыши и других устройств.

**ASF.** формат стандартов предупреждающих сообщений - Стандарт для определения способа передачи предупреждающих сообщений об аппаратном и программном обеспечении на панель управления. Стандарт ASF не зависит от платформ и операционных систем.

---

## В

**BIOS.** базовая система ввода-вывода - Программа (или утилита), которая служит в качестве интерфейса между аппаратным обеспечением компьютера и операционной системой. Если вы не уверены в последствиях, которые могут произойти вследствие изменения данных настроек, не делайте этого. Также называется *программой настройки системы*.

**bps.** битов в секунду - Стандартная единица измерения скорости передачи данных.

**BTU.** британская тепловая единица - Единица измерения теплоотдачи.

---

## С

**С.** Цельсий - шкала измерения температуры, где 0° - точка замерзания, а 100° - точка кипения воды.

**CD.** компакт-диск - Оптический носитель информации, который обычно используется для звуковой информации или программного обеспечения.

**CD-R.** записываемый компакт-диск - Вид компакт-диска с возможностью записи. На компакт-диск типа CD-R данные можно записать только один раз. После того, как данные записаны, их невозможно удалить или перезаписать.

**CD-RW.** перезаписываемый компакт-диск - Вид компакт-диска с возможностью перезаписи. Данные на диск CD-RW можно записать, а затем удалить или перезаписать.

**COA.** сертификат подлинности - Буквенно-цифровой код Windows, расположенный на наклейке на компьютере. Иначе называется *ключом продукта* или *идентификатором продукта*.

**CRIMM.** модуль памяти RIMM, обеспечивающий непрерывность - Особый модуль без кристаллов памяти, который служит для заполнения неиспользуемых слотов RIMM.

---

## Д

**DDR SDRAM.** синхронное динамическое ЗУПВ с удвоенной скоростью передачи данных - Вид синхронного динамического ЗУПВ, удваивающий скорость передачи пакетов данных, что повышает быстродействие системы.

**DDR2 SDRAM.** синхронное динамическое ЗУПВ с удвоенной скоростью передачи данных 2 - Разновидность DDR SDRAM, которая использует 4-разрядную выборку и другие архитектурные изменения для увеличения скорости памяти свыше 400 МГц.

**DMA.** прямой доступ к памяти - Канал, позволяющий передавать определенные виды данных между ОЗУ и устройством, минуя процессор.

**DMTF.** Distributed Management Task Force - Консорциум производителей аппаратного и программного обеспечения, разрабатывающий стандарты управления для распределенной среды ПК, сети, предприятия и Интернета.

**DRAM.** динамическое ЗУ с произвольной выборкой - Запоминающее устройство для хранения информации в интегральных схемах с конденсаторами.

**DSL.** цифровая абонентская линия - Технология, обеспечивающая постоянное высокоскоростное подключение к Интернету через аналоговую телефонную линию.

**DVD.** универсальный цифровой диск - диск большой емкости, который обычно служит для видеозаписей. Дисководы DVD способны также считывать данные с большинства обычных CD-дисков.

**DVD-R.** записываемый DVD-диск - вид DVD-диска с возможностью записи. На диск DVD-R данные можно записать только один раз. После того, как

данные записаны, их невозможно удалить или перезаписать.

**DVD+RW**. перезаписываемый DVD-диск - Вид DVD-диска с возможностью перезаписи. Данные на диск DVD+RW можно записать, а затем удалить или перезаписать. Технология DVD+RW отличается от технологии DVD-RW.

**DVI**. цифровой видеоинтерфейс - стандарт цифровой передачи данных между компьютером и цифровым видеодисплеем.

---

## E

**ECC**. обнаружение и исправление ошибок - Вид запоминающего устройства со специальной схемой для проверки правильности данных по мере их ввода и вывода из ЗУ.

**ECP**. порт расширения функциональных возможностей - Параллельный порт, обеспечивающий улучшенную двустороннюю передачу данных. Подобно порту EPP, этот порт использует для передачи данных прямой доступ к памяти и часто позволяет добиться более высокой скорости передачи.

**EIDE**. усовершенствованные электронные схемы управления встроенным дисководом - Усовершенствованный вариант интерфейса IDE для жестких дисков и дисководов компакт-дисков.

**EMI**. электромагнитные помехи - Электрические помехи, вызываемые электромагнитным излучением.

**ENERGY STAR®**. Требования Управления по охране окружающей среды по снижению общего потребления электроэнергии.

**EPP**. расширенный параллельный порт - Параллельный порт, обеспечивающий двустороннюю передачу данных.

**ESD**. электростатический разряд - Быстрый разряд статического электричества. Электростатический разряд способен вывести из строя интегральные схемы компьютера и устройств связи.

---

## F

**FCC**. Федеральная комиссия по средствам связи - Управление в США, занимающееся регулированием вопросов связи и определяющее, какой объем излучения допустим для компьютеров и другого электронного оборудования.

**FSB**. передняя шина - Информационный канал и физический интерфейс между процессором и ОЗУ.

**FTP**. протокол передачи данных - Стандартный Интернет-протокол для обмена файлами между компьютерами, подключенными к Интернету.

---

## G

**G**. сила тяжести - Единица измерения веса и силы.

**GUI**. графический пользовательский интерфейс - Программное обеспечение, с которым пользователь взаимодействует посредством меню, окон и пиктограмм. Большинство программ, работающих в Windows, это GUI-программы.

---

## H

**HTML**. язык гипертекстовой разметки - Набор кодов, вставляемых в веб-страницу, предназначенную для просмотра Интернет-браузером.

**HTTP**. протокол передачи гипертекстовых файлов - Протокол для обмена файлами между компьютерами, подключенными к Интернету.

---

## I

**I/O**. ввод/вывод - Операция или устройство ввода данных в компьютер и их извлечения из памяти компьютера. Клавиатуры и принтеры являются устройствами ввода-вывода.

**IC**. Industry Canada (Промышленность Канады) - Регулятивный орган Канады, определяющий нормы излучений электромагнитного оборудования, во многом аналогичен комиссии FCC в США.

**IDE**. встроенный интерфейс устройств - Интерфейс к устройствам для хранения больших объемов данных, контроллер которого встроен в накопитель на жестких дисках или дисковод компакт-дисков.

**IEEE 1394**. Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. (Институт инженеров по электротехнике и электронике) - Высокопроизводительная последовательная шина для подключения устройств, совместимых со стандартом IEEE 1394, например, цифровых фотоаппаратов и DVD-проигрывателей к компьютеру.

**IrDA**. Infrared Data Association - Организация, создающая международные стандарты для инфракрасной связи.

**IRQ**. запрос прерывания - Электронный канал, назначенный определенному устройству для того, чтобы оно могло обмениваться данными с процессором. Соединению каждого устройства должен быть назначен IRQ. Хотя два устройства могут использовать один IRQ, нельзя работать с обоими устройствами одновременно.

---

## L

**LPT.** line print terminal - Название параллельного порта для принтера или другого устройства с параллельным соединением.

---

## N

**NIC.** См. *сетевой адаптер*.

**NVRAM.** энергонезависимое ОЗУ - Вид памяти, в которой хранятся данные, когда компьютер выключен или прервано питание от внешнего источника. Используется для хранения информации о конфигурации компьютера, например даты и времени, и других параметров настройки системы, которые можно изменять.

---

## P

**PCI.** Локальная шина соединения периферийных устройств - это локальная шина, поддерживающая 32-х и 64-разрядный канал передачи данных и обеспечивающая высокую скорость обмена информацией между процессором и такими устройствами, как видеооборудование, дисководы и сети.

**PCI Express.** Модификация интерфейса PCI, увеличивающая скорость передачи данных между процессором и подключенными устройствами. Скорость передачи данных с помощью PCI Express достигает значений от 250 МБ/с до 4 ГБ/с. Если установлена микросхема PCI Express, а устройства могут поддерживать различную скорость передачи данных, то их рабочая скорость будет ниже.

**PCMCIA.** Personal Computer Memory Card International Association (Международная ассоциация производителей плат памяти для персональных компьютеров) - Организация, устанавливающая стандарты для плат PC Card.

**PIN.** персональный идентификационный номер - Сочетание цифр и/или букв для предотвращения несанкционированного доступа к компьютерным сетям и другим защищаемым системам.

**PIO.** программируемый ввод-вывод - Способ передачи данных между двумя устройствами через процессор, являющийся элементом канала передачи данных.

**Plug-and-Play.** Способность компьютера автоматически настраивать устройства. Этот стандарт обеспечивает автоматическую установку, настройку и совместимость с существующим оборудованием, если BIOS, операционная система и все устройства поддерживают Plug and Play.

**POST.** самотестирование при включении питания - Программы диагностики, автоматически загружаемые с помощью BIOS и выполняющие базовое тестирование основных компонентов компьютера, например, памяти, жестких дисков и видео. Если в ходе POST не обнаружено проблем, компьютер загружается.

**PS/2.** personal system/2 (персональная система/2) - Вид разъема для подключения PS/2-совместимой клавиатуры, мыши или сенсорной панели.

**PXE.** предзагрузочная среда выполнения - Стандарт WfM (Wired for Management - подключено для управления), позволяющий удаленно настраивать и запускать подключенные к сети компьютеры, не имеющие операционной системы.

---

## R

**RAID.** избыточный массив независимых дисков - Способ обеспечения избыточности данных. Общие реализации RAID-массива включают RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10, и RAID 50.

**RFI.** радиопомехи - Помехи, генерируемые на обычных радиочастотах в диапазоне от 10 кГц до 100 000 МГц. Радиочастоты располагаются по нижнему краю спектра электромагнитных частот и образуют помехи чаще, чем излучения с более высокими частотами, такие как инфракрасное и световое.

**RPM.** оборотов в минуту - Количество оборотов, совершаемых в минуту. Скорость жесткого диска измеряется в оборотах в минуту.

**RTC.** часы реального времени - Работающие от аккумулятора часы на системной плате, сохраняющие дату и время после отключения компьютера.

**RTCRTC.** восстановление часов реального времени - Переключатель на системной плате у некоторых компьютеров, которая часто используется для устранения неполадок.

---

## S

**S/PDIF.** цифровой интерфейс Sony/Philips - Формат файла передачи звука, который позволяет передавать звук из одного файла в другой без преобразования в аналоговый формат и обратно, что может снизить качество файла.

**ScanDisk.** Программа Microsoft для проверки файлов, папок и поверхности жесткого диска на ошибки. Она часто запускается, когда компьютер загружается после аварийного выключения.

**SDRAM.** синхронное динамическое ОЗУ - Разновидность DRAM, синхронизирующееся с оптимальной тактовой частотой процессора.

**Strike Zone™.** усиленная часть основания платформы, которая защищает жесткий диск, выступая в качестве демпфирующего устройства, когда компьютер подвергается резонансным ударным воздействиям или в случае его падения (независимо от того, включен ли компьютер или отключен).

**SVGA.** логическая матрица видеорафии повышенного качества - Стандарт видеорафии для плат видеоадаптера и контроллеров. Типичные разрешения для SVGA: 800 x 600 и 1024 x 768.

Количество цветов и разрешение, используемое программами, зависит от возможностей монитора, видеоадаптера и его драйверов, а также от объема

видеопамяти, установленной в компьютере.

**SXGA.** super-extended graphics array - Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1280 x 1024.

**SXGA+.** super-extended graphics array - Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI.** интерфейс прикладного программирования для телефонии - Позволяет программам Windows взаимодействовать с большим спектром устройств телефонии, в том числе для передачи голоса, данных, факсов и видео.

---

## U

**UMA.** универсальное размещение памяти - Оперативная память, которая динамически размещается в видеопамяти.

**USB.** универсальная последовательная шина - Аппаратный интерфейс для таких низкоскоростных устройств, как USB-совместимая клавиатура, мышь, джойстик, сканер, динамики, принтер, устройства широкополосной связи (DSL и кабельные модемы), устройства для работы с изображениями или накопители. Устройства подключаются прямо к 4-контактному гнезду в компьютере или к многопортовому концентратору, который подсоединяется к компьютеру. Устройства с интерфейсом шины USB можно подключать и отключать при работающем компьютере. Кроме того, их можно последовательно подключать друг к другу.

**UTP.** неэкранированная витая пара - Вид кабеля, применяемый в большинстве телефонных сетей и некоторых компьютерных сетях. Пары неэкранированных проводов свиты для защиты от электромагнитных помех, но не защищены металлической оболочкой вокруг каждой пары проводов.

**UXGA.** super-extended graphics array - Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1600 x 1200.

---

## W

**WXGA.** wide-aspect extended graphics array - видеостандарт для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающих разрешения до 1280 x 800.

---

## X

**XGA.** super-extended graphics array. Стандарт видеографики для плат видеоадаптера и контроллеров, поддерживающий разрешения до 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF.** нулевое усилие сочленения - Вид гнезда или разъема, позволяющий вставлять или извлекать интегральную компьютерную схему без нагрузки на саму схему или ее гнездо.

**Zip.** Популярный формат сжатия данных. Файлы, сжатые в этом формате, называются zip-файлами и обычно имеют расширение .zip. Особым видом сжатых файлов являются саморазворачивающиеся файлы, которые имеют расширение .exe. Чтобы распаковать такой файл, нужно дважды щелкнуть по нему.

---

## A

**адрес ввода-вывода.** Адрес в ОЗУ, соответствующий определенному устройству (например, последовательному порту, параллельному порту или плате расширения) и позволяющий процессору обмениваться данными с этим устройством.

**адрес памяти.** Место временного хранения данных в оперативной памяти.

**аккумулятор.** перезаряжаемый внутренний источник питания, который позволяет переносным компьютерам работать без подключения к электрической розетке с помощью адаптера переменного тока.

**антивирусное программное обеспечение.** Программа для выявления, изоляции и/или удаления вирусов с компьютера.

---

## Б

**байт.** Базовая единица данных, обрабатываемая компьютером. Байт обычно равен 8 битам.

**беспроводная технология Bluetooth®.** стандарт беспроводной связи для сетевых устройств ближнего действия (9 м [29 футов]), который позволяет поддерживающим его устройствам автоматически опознавать друг друга.

**бит.** Наименьшая единица данных, обрабатываемая компьютером.

---

## В

**В** вольт - Единица измерения электрического потенциала или электродвижущей силы. Напряжение в 1 В возникает при прохождении тока в 1 А через сопротивление в 1 Ом.

**видеоконтроллер**. Схема на плате видеоадаптера или системной плате (в компьютерах со встроенным видеоконтроллером), которая в сочетании с монитором обеспечивает вывод изображения.

**видеопамять**. Память, которая состоит из микросхем памяти, предназначенных для вывода изображения. Видеопамять обычно имеет более высокое быстродействие по сравнению с оперативной памятью. Объем установленной видеопамяти оказывает основное влияние на количество цветов, которое могут использовать программы.

**видеоразрешение**. См. *разрешение*.

**видеорежим**. Режим, который характеризует отображение текста и графики на экране монитора. Программное обеспечение с графическим интерфейсом, например операционная система Windows, отображается в видеорежиме, который можно определить как комбинацию  $X$  пикселей по горизонтали или  $Y$  пикселей по вертикали при наличии  $Z$  цветов. Программное обеспечение с текстовым интерфейсом, например текстовые редакторы, отображается в видеорежиме, который можно определить как комбинацию  $X$  столбцов и  $Y$  строк символов.

**вирус**. Программа, которая предназначена для того, чтобы причинять неудобства или уничтожать данные, хранящиеся в компьютере. Вирусы переносятся с одного компьютера на другой на инфицированных дискетах, в загружаемых из Интернета программах и вложениях в сообщения электронной почты. При запуске инфицированной программы связанные с ней вирусы также запускаются.

Распространенным типом вируса является загрузочный, который поражает загрузочные сектора дискет. Если оставить инфицированную дискету в дисковом, выключить компьютер, а затем включить его, вирус поражает компьютер в тот момент, когда последний считывает данные в загрузочных секторах дискеты, выполняя поиск операционной системы. Когда загрузочный вирус попадает в компьютер, он может копировать себя на все дискеты, которые считываются или записываются на этом компьютере, до тех пор, пока не будет удален.

**встроенный**. Прилагательное обычно относится к компонентам, физически расположенным на системной плате компьютера. Используется также термин *встроенный*.

**Вт** ватт - Единица измерения электрической мощности. 1 Вт равен силе тока 1 А при напряжении 1 В.

**Вт-ч** ватт в час - Широко используемая единица измерения приблизительной мощности аккумулятора. Например, батарея емкостью 66 Вт-час может поддерживать мощность 66 Вт течение 1 часа или 33 Вт в течение 2 часов.

**выходной телевизионный разъем S-video**. Разъем, который используется для подключения к компьютеру телевизоров и цифровых устройств воспроизведения звука.

---

## Г

**ГБ** гигабайт - Единица измерения объема данных, равная 1024 МБ (1 073 741 824 байтам). Для жестких дисков эта единица может округляться до 1 млрд. байт.

**ГГц** гигагерц - Единица измерения частоты, равная одной тысяче миллионов герц или одной тысяче мегагерц. Быстродействие процессоров, шин и интерфейсов компьютера обычно измеряется в гигагерцах.

**гибкий диск**. Электромагнитный носитель данных. Также известен под названием гибкая дискета.

**графический режим**. Режим вывода изображения, который можно определить как комбинацию  $X$  пикселей по горизонтали и  $Y$  пикселей по вертикали при наличии  $Z$  цветов. В графических режимах может отображаться неограниченное количество фигур и шрифтов.

**Гц** герц - Единица измерения частоты, равная 1 циклу в секунду. Быстродействие компьютеров и электронных устройств часто измеряется в килогерцах (кГц), мегагерцах (МГц), гигагерцах (ГГц) или терагерцах (ТГц).

---

## Д

**дискковод CD-RW**. Дискковод, который может считывать данные с обычных компакт-дисков и записывать информацию на диски типов CD-RW (перезаписываемый) и CD-R (записываемый). Записывать данные на компакт-диски CD-RW можно многократно, а на CD-R только один раз.

**дискковод CD-RW/DVD**. Дискковод, который иногда называют комбинированным, для чтения компакт-дисков и DVD-дисков и записи дисков CD-RW (перезаписываемых) и CD-R (записываемых). Записывать данные на компакт-диски CD-RW можно многократно, а на CD-R только один раз.

**дискковод DVD+RW**. Дискковод, который может считывать данные с DVD-дисков и обычных компакт-дисков, а также записывать информацию на диски типа DVD+RW (DVD-диски с возможностью перезаписи).

**дискковод DVD-дисков**. Дискковод, который считывает данные с DVD-дисков.

**дискковод Zip**. Дискковод большой емкости, разработанный корпорацией Iomega Corporation, в котором используются 3,5-дюймовые съемные дискеты, называемые дискетами Zip. Дискеты Zip чуть больше обычных, почти в два раза толще и вмещают до 100 МБ данных.

**дискковод гибких дисков**. Дискковод, который может считывать данные с дискет и выполнять на них запись.

**дискковод компакт-дисков**. Дискковод, который считывает данные с компакт-дисков с помощью оптической технологии.

**домен**. Совокупность компьютеров, программ и устройств в сети, администрируемая как одно целое, с общими правилами и процедурами, для определенной группы пользователей. Пользователь входит в домен, чтобы получить доступ к ресурсам.

**дорожный модуль**. Пластиковое устройство, которое устанавливается в модульный отсек портативного компьютера, что снижает вес компьютера.

**драйвер**. Программа, которая позволяет операционной системе управлять каким-либо устройством, например принтером. Многие устройства не будут правильно работать, если не установить на компьютер нужный драйвер.

**драйвер устройства**. См. *драйвер*.

---

## Ж

**ЖКД.** жидкокристаллический дисплей - Технология, используемая в портативных компьютерах и плоскоэкранных дисплеях.

---

## З

**завершение работы.** Процесс закрытия всех окон, выхода из программ, выхода из операционной системы и выключения компьютера. Если выключить компьютер до завершения работы системы, можно потерять данные.

**загрузочный диск.** Диск, который можно использовать для запуска компьютера. Всегда следует иметь загрузочный компакт-диск или дискету на случай, если жесткий диск выйдет из строя или в компьютере будет обнаружен вирус.

**загрузочный компакт-диск.** Компакт-диск, который можно использовать для запуска компьютера. Всегда следует иметь загрузочный компакт-диск или дискету на случай, если жесткий диск выйдет из строя или в компьютере будет обнаружен вирус. Компакт-диск *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) или *Resource* (Ресурсы) является загрузочным.

**защищенный от записи.** Файлы или носители, которые нельзя изменить. Используйте защиту от записи, когда требуется предохранить данные от изменения или удаления. Чтобы защитить от записи 3,5-дюймовую дискету, передвиньте ползунок в прорези блокировки записи на дискете в положение, при котором отверстие открыто.

**экспресс-код техобслуживания.** Цифровой код, указанный на наклейке на компьютере Dell™. Необходим при обращении в службу поддержки Dell. Система обслуживания через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

---

## И

**ИБП.** источник бесперебойного питания - Резервный источник питания, используемый при отключении электропитания или его снижении до неприемлемого уровня напряжения. В случае потери электропитания ИБП поддерживает работу компьютера в течение ограниченного времени. Системы ИБП обычно обеспечивают подавление бросков напряжения, а некоторые также могут стабилизировать напряжение. Небольшие системы ИБП обеспечивают питание от батареи в течение нескольких минут, что позволяет вам завершить работу системы.

**Интернет-провайдер.** Компания, предоставляющая пользователям доступ к своему хост-серверу для прямого соединения с Интернетом, отправки и получения электронной почты и доступа к веб-страницам. Провайдер обычно предоставляет пакет программного обеспечения, имя пользователя и номера телефонов для дозвона.

**инфракрасный датчик.** Порт, позволяющий передавать данные между компьютером и ИК-совместимыми устройствами без проводного соединения.

**ИС.** интегральная схема - Полупроводниковая пластина или кристалл, на которой размещаются тысячи или миллионы мельчайших электронных компонентов для компьютера, аудио или видео оборудования.

---

## К

**карнет.** Международный таможенный документ, облегчающий оформление временного импорта в иностранные государства. Иначе называется *паспортом доставки товара*.

**Кб.** килобайт - Блок данных, равный 1024 байтам. Однако его часто считают равным 1000 байтам.

**кбит.** килобит - Блок данных, равный 1024 битам. Единица измерения объема памяти.

**кГц.** килогерц - Единица измерения частоты, равная 1000 Гц.

**контроллер.** Микросхема, управляющая передачей данных между процессором и памятью или между процессором и устройствами.

**курсор.** Маркер на экране дисплея или внешнего монитора, который показывает, где будет выполнено следующее действие (с помощью клавиатуры, сенсорной панели или мыши). Курсор часто выглядит как мигающая черточка, знак подчеркивания или маленькая стрелка. и компакт-дисков с помощью оптической технологии.

**кэш.** Специальное высокоскоростное запоминающее средство, которое может быть зарезервированным разделом основной памяти или отдельным высокоскоростным запоминающим устройством. Кэш повышает эффективность выполнения многих операций процессора.

**кэш L1.** Основной кэш, расположенный внутри процессора.

**кэш L2.** Дополнительный кэш, который может быть внешним по отношению к процессору или встроенным в него.

---

## Л

**лазерный проигрыватель.** Программа, которая используется для воспроизведения музыкальных компакт-дисков. Проигрыватель выводит окно с кнопками, которые служат для управления воспроизведением.

**ЛВС.** локальная вычислительная сеть - Сеть компьютеров, охватывающая небольшую область. Протяженность ЛВС обычно ограничивается одним или несколькими соседними зданиями. Независимо от расстояния, отдельные локальные сети могут соединяться между собой по телефонным линиям и с помощью радиоволн, образуя глобальную сеть (WAN).

**локальная шина.** Шина данных, обеспечивающая скоростную связь устройств с процессором.

---

## М

**МБ.** мегабайт - Единица измерения объема данных, равная 1,048,576 байтам. 1 МБ равен 1024 КБ. Для жестких дисков эта единица может округляться до 1 млн. байт.

**МБ/с.** мегабайт в секунду - Один миллион байт в секунду. Эта единица измерения обычно используется для обозначения скорости передачи данных.

**Мбит.** мегабит - Единица измерения емкости кристалла памяти, равная 1024 килобитам.

**Мбит/с.** мегабит в секунду - Один миллион битов в секунду. Эта единица измерения обычно используется для обозначения скорости передачи данных в сетях и при модемных соединениях.

**МГц.** мегагерц - Единица измерения частоты, равная 1 миллиону циклов в секунду. В мегагерцах обычно измеряется быстродействие процессоров, шин и интерфейсов компьютера.

**Метка производителя.** Этикетка со штриховым кодом на компьютере, идентифицирующая компьютер при доступе к веб-узлу поддержки Dell [support.dell.com](http://support.dell.com) или при обращении в службу работы с покупателями или отдел технической поддержки Dell.

**модем.** Устройство, которое позволяет компьютеру устанавливать связь с другими компьютерами по аналоговым телефонным линиям. Есть три вида модемов: внешние, внутренние и PC Card. Модемы обычно используются для подключения к Интернету и обмена сообщениями электронной почты.

**модуль памяти.** Небольшая монтажная плата с микросхемами памяти, которая вставляется в разъем на системной плате.

**модульный отсек.** Отсек, в который можно установить такие устройства, как оптические дисководы, дополнительный аккумулятор или модуль для поездок Dell TravelLite™.

**монитор.** Похожее на телевизор устройство с высоким разрешением, отображающее выводные данные компьютера.

**мс.** миллисекунда - Единица измерения времени, равная одной тысячной секунды. В миллисекундах часто измеряют время доступа к устройствам хранения информации.

**мышь** Указывающее устройство, которое управляет движениями курсора на экране. Обычно для перемещения указателя или курсора по экрану мышь передвигают по твердой ровной поверхности.

---

## Н

**накопитель на жестком диске.** Дисковод, который может считывать данные с жесткого диска и выполнять на него запись. Термины «накопитель на жестком диске» и «жесткий диск» часто обозначают одно и то же.

**нс.** наносекунда - Единица измерения времени, равная одной миллиардной секунды.

---

## О

**область уведомлений.** Область в панели задач Windows, содержащая пиктограммы, которые обеспечивают быстрый доступ к программам и функциям компьютера, например к системным часам, регулятору громкости и окну состояния принтера. Иначе называется *панелью задач*.

**обои.** Фоновый узор или рисунок на рабочем столе Windows. Изменить этот рисунок можно через панель управления Windows. Вы также можете найти понравившуюся картинку и использовать ее в качестве рисунка рабочего стола.

**ОЗУ.** оперативное запоминающее устройство - Основная область временного хранения для команд или данных. При выключении компьютера вся информация, которая хранится в оперативной памяти, теряется.

**Оптический дисковод.** Дисковод, считывающий и записывающий данные на компакт-диски, DVD-диски или DVD+RW-диски посредством оптической технологии. Примерами оптических дисководов являются устройства CD, DVD, CD-RW и комбинированные CD-RW/DVD дисководы.

**отображение в памяти.** Процесс, посредством которого компьютер при запуске присваивает адреса памяти физическим местоположениям. Устройства и программы могут идентифицировать информацию, к которой имеет доступ процессор.

---

## П

**память.** Временное место хранения данных на компьютере. Поскольку данные хранятся в памяти не постоянно, рекомендуется чаще сохранять файлы в процессе работы и всегда выполнять сохранение перед выключением компьютера. В компьютере могут использоваться несколько различных типов памяти, например оперативная (RAM), постоянная (ROM) и видеопамять. Термин «память» часто является синонимом термина «оперативная память».

**панель управления.** Утилита Windows, позволяющая изменять параметры операционной системы и оборудования, например, параметры экрана.

**папка.** Термин, описывающий место на диске или дисковом устройстве, где организованы и сгруппированы файлы. Файлы в папке можно просматривать и сортировать по-разному, например по алфавиту, по дате или по размеру.

**параллельный порт.** Порт ввода-вывода, который часто используется для подключения к компьютеру параллельного принтера. Иначе называется *LPT-портом*.

**ПЗУ.** постоянное запоминающее устройство - Запоминающее устройство для хранения данных и программ, которые компьютер не может удалять или перезаписывать. В отличие от оперативной памяти RAM, содержимое постоянной памяти сохраняется даже после выключения компьютера. В

постоянной памяти находятся некоторые программы, необходимые для работы компьютера.

**пиксел.** Одна точка на экране дисплея. Для вывода изображения пиксели группируются в строки и столбцы. Разрешение экрана, например 800 x 600 выражается как соотношение числа пикселей по горизонтали и вертикали.

**плата PC Card.** Съёмная плата ввода-вывода, соответствующая стандарту PCMCIA. Обычными примерами плат PC Card являются модемы и сетевые адаптеры.

**плата расширения.** Монтажная плата, устанавливаемая в разъем расширения на системной плате некоторых компьютеров и расширяющая возможности компьютера. Примеры: видеоплата, модем, звуковая плата.

**плата расширенного интерфейса PC Card.** Плата PC Card, которая частично выходит за границы слота для плат PC Card.

**последовательность загрузки.** Определяет порядок устройств, с которых компьютер пытается произвести загрузку.

**последовательный порт.** Порт ввода-вывода, который часто используется для подключения к компьютеру карманных компьютеров, цифровых фотоаппаратов и других устройств.

**программа.** Любое программное обеспечение, которое выполняет обработку данных, включая электронные таблицы, текстовые редакторы, базы данных и игры. Для выполнения программ на компьютере должна быть запущена операционная система.

**программа установки.** Программа, которая используется для установки и настройки аппаратного и программного обеспечения. Программы setup.exe или install.exe находятся в большинстве пакетов для программ под Windows. Не путайте *программу установки с программой настройки системы*.

**программа настройки системы.** Утилита, которая служит интерфейсом между аппаратным обеспечением компьютера и операционной системой. Она позволяет настроить в BIOS некоторые параметры, например дату, время или системный пароль. Если вы точно не знаете, для чего нужны те или иные настройки этой программы, не изменяйте их.

**программное обеспечение.** Все, что может храниться в электронном виде, например, файлы или программы.

**проигрыватель DVD.** Программа, которая используется для просмотра фильмов на DVD-дисках. Проигрыватель DVD выводит на экран окно с кнопками, которые служат для управления просмотром фильма.

**процессор.** Интегральная схема компьютера, распознающая и выполняющая инструкции программ. Иногда сокращенно называют ЦП (центральным процессором).

## Р

**рабочее время аккумулятора.** Продолжительность периода времени (в минутах или часах), в течение которого аккумулятор портативного компьютера остается заряженным, обеспечивая питание компьютера.

**радиатор.** Металлическая пластина на некоторых процессорах, которая способствует теплоотводу.

**раздел.** Физическая область хранения данных на жестком диске, для которой назначаются одна или несколько логических областей, называемых логическими дисками. Каждый раздел может содержать несколько логических дисков.

**разрешение.** Резкость и четкость изображения, напечатанного на принтере или выведенного на экран. Чем выше разрешение, тем четче изображение.

**разъем DIN.** Круглый шестиконтактный разъем, соответствующий стандартам DIN (Deutsche Industrie-Norm - немецкий промышленный стандарт); обычно используется для подключения кабельных разъемов типа PS/2 для клавиатуры или мыши.

**разъем расширения.** Разъем на системной плате (у некоторых компьютеров), куда устанавливается плата расширения с целью подсоединения к системной шине.

**расслоение дисковой памяти.** Технология распределения данных по нескольким дисковым накопителям. Чередуя данные может увеличивать скорость извлечения данных с устройства хранения. В компьютерах, в которых применяется расслоение дисковой памяти, можно выбрать размер единицы данных или ширину полосы расслоения.

**режим ожидания.** Режим управления потреблением энергии, в котором происходит завершение всех необязательных процессов компьютера с целью экономии электроэнергии.

**режим работы с двумя дисплеями.** Режим вывода изображения, который позволяет использовать внешний монитор в качестве дополнения к дисплею компьютера. Иначе называется *улучшенный видеорежимом*.

**резервная копия.** копия программы или файла данных на гибком диске, компакт-диске, DVD-диске или жестком диске. В качестве меры предосторожности следует регулярно производить резервное копирование файлов данных, находящихся на жестком диске.

## С

**СД,** светодиод - Электронный компонент, излучающий свет, который указывает на состояние компьютера.

**сетевой адаптер.** Микросхема, обеспечивающая возможность работы в сети. Сетевой адаптер может находиться на системной плате компьютера или на плате PC Card. Сетевой адаптер также называют *NIC* (контроллер сетевого интерфейса).

**Системная плата.** Главная монтажная плата в компьютере. Иначе называется *материнской платой*.

**скорость шины.** Скорость в МГц, указывающая, как быстро шина может передавать данные.

**смарт-карта.** Плата, в которую встроен процессор и микросхема памяти. Смарт-карты используются для идентификации пользователя на компьютерах, оборудованных гнездом для этих карт.

**сочетание клавиш.** Команда, требующая одновременного нажатия нескольких клавиш.

**спящий режим.** Режим управления потреблением энергии, в котором все содержимое оперативной памяти копируется в специальный раздел на жестком диске и затем происходит отключение питания компьютера. После перезагрузки компьютера содержимое оперативной памяти, скопированное на жесткий диск, автоматически восстанавливается.

**срок службы аккумулятора.** Продолжительность периода времени (в годах), в течение которого аккумулятор способен разряжаться и повторно заряжаться.

**стыковочное устройство.** См. *APR*.

---

## Т

**тактовая частота.** Частота в МГц, указывающая, с какой скоростью могут работать компоненты компьютера, подключенные к системной шине.

**текстовый редактор.** Программа, которая используется для создания и изменения файлов, содержащих только текст. Примером текстового редактора является Блокнот (Notepad) Windows. Текстовые редакторы обычно не поддерживают перенос слов на следующую строку и форматирование (возможность использовать подчеркивание, изменять шрифты и т.д.).

**Только для чтения.** Данные или файлы, которые можно просматривать, но нельзя изменять и удалять. Файл может быть предназначен только для чтения в следующих случаях.

- Файл находится на дискете, которая физически защищена от записи, диске CD или DVD.
  - Файл находится в сетевом каталоге, и системный администратор дает право доступа к нему только определенным пользователям.
- 

## У

**улучшенный видеорежим.** Режим вывода изображения, который позволяет использовать внешний монитор в качестве дополнения к дисплею компьютера. Иначе называется *режимом работы с двумя дисплеями*.

**устройство.** Оборудование, например дисковод, принтер или клавиатура, которое установлено на компьютере или подсоединено к нему.

---

## Ф

**файл Readme.** Текстовый файл, который поставляется с программой или устройством. Как правило, в файлах Readme содержится информация по установке, а также сообщается о последних улучшениях или исправлениях продукта, которые еще не были включены в документацию.

**файл помощи.** Файл, который содержит описательную или поясняющую информацию о продукте. Некоторые файлы помощи связаны с конкретной программой, например *Справка* для Microsoft Word. Другие работают как автономный ресурс. Файлы помощи обычно имеют расширение *.hlp* или *.chm*.

**Фаренгейт.** шкала измерения температуры, где 32° - точка замерзания, а 212° - точка кипения воды.

**фильтр бросков.** Предотвращает влияние на компьютер бросков напряжения в электросети, которые иногда случаются во время грозы. Не обеспечивает защиту от ударов молнии или от понижения напряжения, которое возникает при падении напряжения более чем на 20% от номинального уровня сети переменного тока.

Сетевые фильтры не защищают сетевые соединения. Всегда отключайте сетевой кабель от сетевого разъема во время грозы.

**форматирование.** Процесс подготовки диска или дискеты к хранению файлов. При форматировании данные, находящиеся на диске или дискете, теряются.

---

## Ч

**частота обновления.** Частота, измеряемая в герцах, с которой обновляются горизонтальные строки на экране (иногда ее еще называют *вертикальная частота*). Чем выше частота обновления, тем меньше человеческий глаз способен уловить мерцание изображения.

---

## Ш

**шина.** Канал связи между компонентами компьютера.

---

## Я

**ярлык.** Пиктограмма, обеспечивающая быстрый доступ к часто используемым программам, файлам, папкам и дисководам. Если поместить ярлык на рабочий стол Windows и дважды щелкнуть его, будет открыта соответствующая ему папка или файл, что исключает необходимость их предварительного поиска. Значки ярлыков не изменяют место расположения файлов. Если удалить ярлык, связанный с ним файл не будет удален. Значки ярлыков можно также переименовывать.

# Использование клавиатуры и сенсорной панели

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Цифровая клавиатура](#)
- [Сочетания клавиш](#)
- [Сенсорная панель](#)

## Цифровая клавиатура



Встроенная цифровая клавиатура работает также как и внешняя цифровая клавиатура. Каждая клавиша выполняет несколько функций. Цифры и символы клавиатуры указаны синим цветом на правой части клавиш клавиатуры. Чтобы ввести цифру или символ, нажмите клавишу <Fn> и удерживая ее, нажмите нужную клавишу.

- 1 Чтобы включить эту клавиатуру, нажмите <Num Lk>. Индикатор  указывает на то, что вспомогательная клавиатура включена.
- 1 Чтобы отключить эту клавиатуру, еще раз нажмите клавишу <Num Lk>.

## Сочетания клавиш

### Управление системой

<Ctrl><Shift><Esc>	Открывается окно <b>Диспетчер задач</b>
<Fn><F4>	Включается и выключается цифровая клавиатура
<Fn><F5>	Включается и выключается функция прокрутки.

### Аккумулятор

<Fn><F3>	Отображает окно программы Dell™ QuickSet Battery Meter.
----------	---

### Лоток для компакт-дисков

<Fn><F10>	Выдвигает лоток из дисковода (если установлена программа <a href="#">Dell QuickSet</a> ).
-----------	---

### Управление изображением

<Fn><F8>	Переключает видеоизображение на показ следующей опции дисплея. Опции включают встроенный монитор, внешний монитор и два монитора одновременно.
<Fn> и клавиша со стрелкой вверх	Увеличивается яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе).
<Fn> и клавиша со	Уменьшается яркость только на встроенном дисплее (не на внешнем мониторе).

стрелкой вниз

## Радиопередача (включая беспроводные сети и беспроводную технологию Bluetooth®)

<Fn><F2>	Включается и выключается радиопередача данных (включая беспроводные сети и беспроводную технологию Bluetooth)
----------	---

## Управление потреблением энергии

<Fn><Esc>	Активирует режим управления питанием. Эту комбинацию клавиш для активизации другого режима можно запрограммировать в окне <b>Свойства: Параметры электропитания</b> на вкладке <a href="#">Дополнительно</a> .
-----------	--

## Функции динамиков

<Fn><Page Up>	Увеличивается громкость встроенных и внешних динамиков (если они подключены)
<Fn><Page Dn>	Уменьшается громкость встроенных и внешних динамиков (если они подключены)
<Fn><End>	Включаются и отключаются встроенные и внешние динамики (если они подключены)

## Функции клавиши с логотипом Microsoft® Windows®

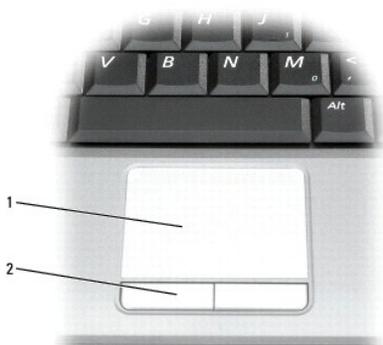
Клавиша с логотипом Windows и <M>	Свертывание всех открытых окон
Клавиша с логотипом Windows и <Shift><M>	Развертывание всех окон
Клавиша с логотипом Windows и <E>	Запускается Проводник Windows
Клавиша с логотипом Windows и <R>	Открывается диалоговое окно <b>Запуск программы</b> .
Клавиша с логотипом Windows и <F>	Открывается диалоговое окно <b>Результаты поиска</b> .
Клавиша с логотипом Windows и <Ctrl><F>	Открывается диалоговое окно <b>Результаты поиска-Компьютер</b> , если компьютер подключен к сети.
Клавиша с логотипом Windows и <Pause>	Открывается диалоговое окно <b>Свойства системы</b> .

Как отрегулировать работы клавиатуры, например скорость повтора символов.

- 1 В Windows XP откройте [Панель управления](#), щелкните **Принтеры и другое оборудование** и **Клавиатура**.
- 1 В Windows 2000 откройте окно панель управления и дважды щелкните значок **Клавиатура**.

## Сенсорная панель

Сенсорная панель, реагируя на давление и движение пальца, позволяет перемещать курсор на экране. Используйте сенсорную панель и ее кнопки так, как обычно используете мышь.



1	сенсорная панель
2	кнопки сенсорной панели

- 1 Для передвижения курсора слегка нажмите пальцем на сенсорную панель.
- 1 Чтобы выбрать объект, очень легко ударьте один раз пальцем по поверхности сенсорной панели или нажмите большим пальцем левую кнопку сенсорной панели.

- 1 Чтобы выбрать и переместить (или перетащить) объект, поместите на него курсор и дважды очень легко ударьте пальцем по сенсорной панели. После второго удара, не отрывая палец от сенсорной панели, переместите выбранный объект, двигая пальцем по ее поверхности.
- 1 Чтобы два раза щелкнуть на объекте, поместите курсор на объект и дважды очень легко ударьте пальцем по сенсорной панели или дважды нажмите большим пальцем левую кнопку сенсорной панели.

## Настройка тач-пэда

Вы можете отключить тач-пэд и или изменить его настройки в окне **Свойства: Мышь**.

1. Откройте окно [Панель управления](#) и выберите **Мышь**.
2. В окне **Свойства: Мышь**.
  - 1 Чтобы отключить сенсорную панель, откройте вкладку **Параметры устройства** и щелкните **Отключить**.
  - 1 Выберите вкладку **Указатели**, чтобы изменить параметры сенсорной панели.
3. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить параметры и закрыть окно.

# Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

---

## Примечания, уведомления и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.
  -  **ВНИМАНИЕ.** Указывает на опасность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого избежать.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на возможность материального ущерба, травмы или смерти.
- 

## Аббревиатуры и сокращения

Полный список сокращений и акронимов см. в [Глоссарии](#).

-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае приобретения компьютера серии Dell™ n Series все упоминания операционной системы Microsoft® Windows® в настоящем документе неприменимы.
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые функции могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.
- 

**Информация, включенная в состав данного документа, может быть изменена без уведомления.**  
© Dell Inc., 2005. Все права защищены.

Воспроизведение материалов данного руководства в любой форме без письменного разрешения корпорации Dell Inc. строго запрещено.

Торговые марки, упомянутые в данном документе: *Dell, Dimension, OptiPlex, Dell Precision, Latitude, Inspiron, DellNet, PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, PowerVault, Strike Zone, ExpressCharge* и *Dell Travellite* являются товарными знаками корпорации Dell Inc.; *Intel* и *Pentium* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Intel Corporation; *Microsoft, MS-DOS, Windows* и *Windows NT* являются охраняемыми товарными знаками корпорации Microsoft Corporation; *Bluetooth* является охраняемым товарным знаком компании Bluetooth.

Другие торговые марки и фирменные названия упомянуты в данной документации в качестве ссылки как на предприятия, имеющие эти марки и названия, так и на их продукцию. Dell Inc. заявляет об отказе от всех прав собственности на любые товарные знаки и названия, кроме своих собственных.

Июнь 2005 года Ред. A02

# Пароли

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [О паролях](#)
- [Использование основного пароля](#)
- [Использование пароля администратора](#)
- [Использование пароля защиты жесткого диска](#)
- [Присвоение дескриптора ресурса](#)
- [Включение модуля TPM \(Trusted Platform Module\)](#)

## О паролях

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При покупке компьютера пароли не заданы.

Основной пароль, пароль администратора и пароль защиты жесткого диска предотвращают несанкционированный доступ к компьютеру различными способами. В следующей таблице описаны типы и функции паролей, доступных на компьютере.

Тип пароля	Функции
Основной пароль	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Защищает компьютер от несанкционированного доступа.</li></ul>
Пароль администратора	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Дает системным администраторам и техническим специалистам доступ для настройки компьютера.</li><li>1 Позволяет ограничить доступ к программе настройки системы, так же, как основной пароль ограничивает доступ к компьютеру</li><li>1 Пароль администратора можно использовать вместо основного пароля.</li></ul>
Пароль защиты жесткого диска	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Защищает данные на жестком диске или внешнем жестком диске (если он используется) от несанкционированного доступа.</li></ul>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функцию защиты паролем поддерживают только жесткие диски, поставляемые корпорацией Dell и предназначенные для использования с компьютерами Dell™ Latitude™ D-Family.

 **ВНИМАНИЕ.** Пароли обеспечивают высокую степень защиты данных в компьютере или на жестком диске. Но обеспечить полную безопасность они не могут. Чтобы обеспечить большую безопасность, потребуются дополнительные средства защиты, например смарт-карты, программы шифрования данных или платы PC с функциями шифрования.

Если вы забыли свои пароли, обратитесь в компанию [Dell](#) или к системному администратору. В целях безопасности персоналу службы технической поддержки корпорации Dell потребуется удостоверить вашу личность, чтобы не допустить несанкционированного использования компьютера другим лицом.

## Использование основного пароля

Основной пароль защищает компьютер от несанкционированного доступа.

Если назначен основной пароль, его необходимо вводить при каждом включении компьютера. При каждом включении компьютера будет появляться следующее сообщение:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter> (Введите основной пароль или пароль администратора и нажмите клавишу <Enter>).

Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов).

Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее рабочее состояние.

 **ВНИМАНИЕ.** При отключении пароля администратора отключается и основной пароль.

Если задан пароль администратора, его можно использовать вместо основного пароля. Компьютер не выдает специального запроса на ввод пароля администратора.

## Использование пароля администратора

Пароль администратора обеспечивает системным администраторам и специалистам службы технической поддержки доступ к компьютерам для

ремонта или изменения настроек. Системные администраторы и специалисты службы технической поддержки могут присваивать одинаковые пароли администратора группам компьютеров, позволяя пользователям самим задавать основные пароли.

Если назначен пароль администратора, в программе настройки системы становится доступен параметр **Configure Setup** (Конфигурация программы настройки). Параметр **Configure Setup** (Конфигурация программы настройки) позволяет ограничить доступ к программе настройки системы, так же как основной пароль ограничивает доступ к компьютеру.

Пароль администратора можно использовать вместо основного пароля. При получении запроса на ввод основного пароля можно ввести пароль администратора.

 **ВНИМАНИЕ.** При отключении пароля администратора отключается и основной пароль.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль администратора предоставляет доступ к компьютеру, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.

Если вы забыли основной пароль, а пароль администратора не был задан, или если вы забыли оба пароля, обратитесь в компанию [Dell](#) или к системному администратору.

---

## Использование пароля защиты жесткого диска

Пароль защиты жесткого диска защищает данные, которые находятся на жестком диске, от несанкционированного доступа. Если используется внешний жесткий диск, для него также можно задать пароль тот же, что и у основного жесткого диска, или другой.

Если задан пароль защиты жесткого диска, его необходимо вводить при каждом включении компьютера и при возобновлении работы из режима ожидания.

Если задан пароль защиты жесткого диска, при каждом включении компьютера появляется следующее сообщение:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter> (Введите пароль защиты жесткого диска и нажмите клавишу <Enter>).

Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов). Нажмите клавишу <Esc>, чтобы вернуть компьютер в предыдущее рабочее состояние.

Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее рабочее состояние.

Если был введен неправильный пароль, появится следующее сообщение:

Invalid password  
[Press Enter to retry] (Неправильный пароль [Чтобы повторить попытку, нажмите клавишу Enter])

После трехкратного ввода неправильного пароля компьютер выполнит попытку загрузки с другого устройства, если параметр **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство) в программе настройки системы это позволяет. Если параметр **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство) не дает возможности выполнить загрузку с другого устройства, компьютер вернется в состояние, в котором он находился после включения.

Если пароль защиты жесткого диска, пароль защиты внешнего жесткого диска и основной пароль совпадают, потребуется ввести только основной пароль. Если пароль защиты жесткого диска отличается от основного, потребуется ввести оба пароля. Два разных пароля обеспечивают более высокую степень защиты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль администратора предоставляет доступ к компьютеру, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.

---

## Присвоение дескриптора ресурса

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из этих функций могут быть недоступны для компьютера вообще или только в определенных странах.

Утилита дескриптора ресурса позволяет присваивать компьютеру дескриптор ресурса. После ввода дескриптор ресурса появляется на экранах программы настройки системы.

С помощью утилиты дескриптора ресурса можно также ввести дескриптор ресурса, который отображается на экране входа в систему вместе с запросом на ввод основного пароля.

Посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com), чтобы приобрести утилиту дескриптора ресурса.

Используйте загрузочный гибкий диск, чтобы назначить дескриптор ресурса.

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Подсоедините отсек внешних накопителей Dell™ D/Bay с дисководом гибких дисков к USB-разъему Dell D/Bay или подсоедините дисковод гибких дисков USB к разъему на задней панели компьютера.
3. Загрузите компьютер с загрузочного гибкого диска.
  - a. Перезагрузите компьютер.
  - b. Как только появится логотип Dell™, нажмите клавишу <F12>.

При появлении логотипа операционной системы дождитесь появления рабочего стола Microsoft® Windows®, завершите работу компьютера и повторите попытку.

- c. С помощью клавиш со стрелками выберите **Diskette Drive** (Дисковод гибких дисков) и нажмите клавишу <Enter>.

4. Введите `asset`, пробел и новый дескриптор ресурса, затем нажмите клавишу `<Enter>`.

Например, введите следующую командную строку и нажмите клавишу `<Enter>`:

```
asset 1234$ABCD&
```

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дескриптор ресурса может содержать любую комбинацию символов (не более 10), кроме пробелов.

5. Когда компьютер выдаст запрос на проверку дескриптора ресурса, введите `y`.  
На экране появится новая или измененная метка принадлежности, а также метка производителя.
6. Чтобы выйти из утилиты Asset Tag, перезагрузите компьютер.

## Просмотр существующих меток производителя и принадлежности

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты, созданной по инструкциям раздела [«Присвоение дескриптора ресурса»](#).
2. Введите `asset` и нажмите клавишу `<Enter>`.

## Удаление метки принадлежности

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты, созданной по инструкциям раздела [«Присвоение дескриптора ресурса»](#).
2. Введите `asset /d` и нажмите клавишу `<Enter>`.
3. Когда компьютер выдаст запрос на удаление дескриптора ресурса, введите `y`.

## Присвоение метки пользователя

Метка пользователя может включать любую комбинацию букв, цифр и пробелов общим числом до 48 знаков.

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты, созданной по инструкциям раздела [«Присвоение дескриптора ресурса»](#).
2. Введите `asset /o`, пробел и новый дескриптор пользователя, а затем нажмите клавишу `<Enter>`.  
Например, введите следующую командную строку и нажмите клавишу `<Enter>`:  

```
asset /o ABC Company
```
3. Когда компьютер выдаст запрос на проверку дескриптора пользователя, введите `y`.  
Компьютер отобразит новый дескриптор пользователя.

## Удаление метки пользователя

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из соображений безопасности, если назначен основной пароль или пароль администратора, дескриптор пользователя нельзя назначить, изменить или удалить.

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты, созданной по инструкциям раздела [«Присвоение дескриптора ресурса»](#).
2. Введите `asset /o /d` и нажмите клавишу `<Enter>`.
3. Когда компьютер выдаст запрос на удаление дескриптора пользователя, введите `y`.

## Параметры метки принадлежности

Чтобы использовать один из параметров дескриптора ресурса (см. таблицу), выполните следующее.

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты, созданной по инструкциям раздела «[Присвоение дескриптора ресурса](#)».
2. Введите `asset`, пробел и параметр, а затем нажмите клавишу <Enter>.

Параметр дескриптора ресурса	Описание
/d	Удаление дескриптора ресурса
/o дескриптор пользователя	Создание дескриптора пользователя
/o /d	Удаление дескриптора пользователя
/?	Вывод экрана справки утилиты дескриптора ресурса

## Включение модуля TPM (Trusted Platform Module)

Модуль TPM (Trusted Platform Module) - это аппаратная функция безопасности, которую можно использовать для создания и управления ключами шифрования, создаваемыми компьютером. В сочетании с программным обеспечением для поддержания безопасности модуль TPM повышает существующий уровень безопасности сети и компьютера, добавляя такие возможности, как защита файлов и защищенная электронная почта. Функция TPM включается с помощью параметра Установка системы.

- ⚠ **ВНИМАНИЕ.** Пользователи TPM должны выполнять следующие процедуры архивации, изложенные в «Руководстве по началу работы с Broadcom Secure Foundation», для поддержания безопасности данных TPM и ключей шифрования. Если резервные копии неполные, утеряны или повреждены, то корпорация Dell не сможет помочь в восстановлении зашифрованных данных, если это потребуется.

## Включение модуля TPM

1. Загрузите программу и выполняйте инструкции на экране для установки программного обеспечения Broadcom Secure Foundation.  
По умолчанию файлы находятся в папке C:\Dell\TPM. Если файлы отсутствуют в этой папке, их можно загрузить с веб-узла [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Включите модуль TPM.
  - a. Перезагрузите компьютер и во время самотестирования при включении питания нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы.
  - b. Откройте меню **Security** (Безопасность) и выберите пункт **TPM Security** (Безопасность TPM).
  - c. Установите для состояния безопасности модуля TPM значение **On** (Вкл).
  - d. Нажмите клавишу <Esc> для выхода из программы настройки. Если появится соответствующий запрос, выберите **Save/Exit** (Сохранить и выйти).
- ⚠ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если модуль TPM в этой системе используется впервые, выполните пункт 3. Если модуль TPM уже использовался на этом компьютере, пропустите пункт 3 и перейдите к пункту 4.
3. Произведите активацию программы.
  - a. Загрузите операционную систему Microsoft Windows.
  - b. Запустите мастера инициализации Broadcom Secure Foundation Platform.
  - c. Следуйте инструкциям на экране для выполнения «активации». Эта операция выполняется на каждом компьютере только один раз. Компьютер автоматически перезагрузится.
4. Активизируйте модуль TPM вручную.
  - a. Перезагрузите компьютер и во время самотестирования при включении питания нажмите клавишу <F2>, чтобы открыть программу настройки системы.
  - b. Откройте меню **Security** (Безопасность) и выберите пункт **TPM Activation** (Активация TPM).
  - c. Установите для состояния активации модуля TPM значение **Activate** (Активировать). Изменения в этом поле вступают в силу немедленно.
5. Инициализируйте пароли владельца и пользователя модуля TPM.
  - a. После перезагрузки операционной системы запустите мастера инициализации Broadcom Secure Foundation Platform.
  - b. Следуйте указаниям мастера по созданию паролей владельца и пользователя модуля TPM и других учетных данных.
- ⚠ **ПРИМЕЧАНИЕ.** Шифрование поддерживается модулем TPM только в том случае, если оно поддерживается операционной системой. Дополнительную информацию см. в «Руководстве по началу работы с Broadcom Secure Foundation» и файлах справки, поставляемых вместе с программным обеспечением.

# Управление питанием

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Советы по управлению питанием](#)
- [Мастер управления потреблением энергии](#)
- [Режимы управления питанием](#)
- [Свойства: Электропитание](#)

---

## Советы по управлению питанием

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию по экономии заряда аккумулятора см. в разделе «[Использование аккумулятора](#)».

- 1 По возможности подключайте компьютер к электросети через розетку, потому что срок действия аккумулятора во многом зависит от того, сколько раз она заряжается.
- 1 Если не планируется работать с компьютером в течение долгого времени, переведите его в [режим ожидания](#) или [спящий режим](#).
- 1 Можно использовать [Power Management Wizard](#) (Мастер управления потреблением энергии) для настройки перехода компьютера в режимы управления потреблением энергии и выхода из них; для этого необходимо нажать кнопку питания, закрыть дисплей или нажать <Fn><Esc>.

---

## Мастер управления потреблением энергии

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер управления потреблением энергии Power Management Wizard доступен, только если у вас есть соответствующие права.

Щелкните один или два раза значок , чтобы открыть Power Management Wizard (Мастер управления потреблением энергии).

В первых двух экранах мастера - **Welcome** (Вас приветствует) и **What is Power Management?** (Что такое управление потреблением энергии?) - приведено описание и определение различных параметров управления потреблением энергии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На экране **What is Power Management?** (Что такое управление потреблением энергии?) можно установить флажок Do not show this page again (Больше не показывать это окно). Если он установлен, экран приветствия Welcome больше появляться не будет.

На следующих экранах **Welcome** (Вас приветствует) и **What is Power Management?** (Что такое управление потреблением энергии?) можно установить параметры управления потреблением энергии, включая режимы ожидания, схемы управления питанием и предупреждения о разрядке аккумулятора.

## Настройка режимов ожидания

На экране задаются режимы ожидания Standby и Hibernate. Можно сделать следующее.

- 1 Задать опции пароля для режима Standby.
- 1 Включить и отключить режим Hibernate.
- 1 Выбрать, что делает компьютер при закрытии дисплея.
  - Отсутствие действий.
  - Активировать ждущий режим.
  - Переход в спящий режим Hibernate.
- 1 Выбрать, что делает компьютер при нажатии кнопки питания.
  - Отсутствие действий.
  - Активировать ждущий режим.
  - Переход в спящий режим Hibernate.
  - Завершает работу операционной системы и выключает компьютер.
  - Напоминать пользователю о действии (**Спроси меня, что делать**).
- 1 Выберите, что должен выполнить компьютер при нажатии клавиш <Fn><Esc>.
  - Отсутствие действий.
  - Переход в режим ожидания Standby.
  - Переход в спящий режим Hibernate.
  - Завершение работы Microsoft Windows и выключение компьютера.
  - Запрос пользователя: **Спросить о нужном действии**.

## Выбор схемы управления питанием

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда компьютер работает от аккумуляторной батареи, схема управления питанием Network Disabled (Сеть отключена) отключает функции внутренней сети и беспроводной связи. Когда компьютер подключен к электросети, схема управления питанием Network Disabled (Сеть отключена) отключает только функцию беспроводной связи. Чтобы схема Network Disabled (Сеть отключена) работала, необходимо настроить схему управления питанием через программу QuickSet (а не через Microsoft® Windows®).

На этом экране можно выбрать, создать и изменить настройки для схемы управления питанием. Кроме того, можно удалить созданную схему, но не схемы, заданные программой Dell™ QuickSet: Maximum Battery (Максимальный срок службы аккумулятора), Maximum Performance (Максимальное быстродействие), Presentation (Для презентаций) и Wireless Disabled (Беспроводная связь отключена).

Схему управления питанием, заданную программой QuickSet, можно изменить в окне Windows **Свойства: Электропитание**. Чтобы восстановить значения по умолчанию, задаваемые программой QuickSet для схемы управления питанием, выполните одно из следующих действий.

- 1 Установите схему управления питанием с помощью Power Management Wizard (Мастера управления потреблением энергии) программы QuickSet.
- 1 Выйдите из программы QuickSet, откройте QuickSet с помощью меню **Пуск** и ещё раз выберите схему управления питанием.
- 1 Выйдите из программы QuickSet, завершите работу всех программ, перезагрузите компьютер, запустите QuickSet и выберите схему управления питанием через параметры меню программы QuickSet.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа QuickSet автоматически добавляет слово (QuickSet) после имен схем управления питанием, создаваемых с помощью этой программы.

Все схемы QuickSet отображаются в раскрывающемся меню в центре экрана. Настройки питания для каждой схемы показаны под меню. Настройки питания группируются в отдельные списки для вариантов питания компьютера от аккумулятора и от электросети.

Мастер Power Management Wizard также позволяет назначить соответствие уровня яркости дисплея и схемы управления питанием. Чтобы установить уровень яркости, необходимо включить схемы с уровнями яркости через программу QuickSet.

Яркость дисплея, функции внутренней сети и беспроводной связи не доступны для схем, заданных через панель управления. Чтобы использовать эти функции, необходимо установить схемы с помощью программы QuickSet.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Комбинации клавиш управляют только яркостью дисплея портативного компьютера, но не монитора, подключенного к портативному компьютеру. Если компьютер находится в режиме CRT (Работа с ЭЛТ-монитором), то при попытке регулирования яркости появится Brightness Meter (Индикатор яркости), однако уровень яркости монитора не изменится.

## Настройка предупреждения о разрядке аккумулятора

На этом экране можно включить предупреждения о разрядке аккумулятора и изменить их настройки. Например, можно задать предупреждение о падении заряда аккумулятора до 20, чтобы напомнить о необходимости сохранить данные и подключиться к электросети, и критическое предупреждение о падении заряда до 10 для перехода в режим ожидания Hibernate. Можно сделать следующее.

- 1 Выбрать вид предупреждения: звуковое или текстовое.
- 1 Настроить уровень заряда, при котором будет выдаваться предупреждение.
- 1 Выбрать, что делает компьютер при выдаче предупреждения.
  - Отсутствие действий.
  - Переход в режим ожидания Standby.
  - Переход в спящий режим Hibernate.
  - Завершение работы Windows и выключение компьютера.

## Завершение работы мастера Power Management Wizard

На этом экране показаны настройки для схемы управления питанием QuickSet, режима ожидания и предупреждений о разрядке аккумулятора. Проверьте выбранные настройки и нажмите кнопку **Finish** (Готово).

Чтобы получить дополнительную информацию о программе QuickSet, щелкните правой кнопкой мыши на значке  на панели задач и выберите пункт **Help** (Справка).

## Режимы управления питанием

### Режим ожидания Standby

Экономия заряда аккумуляторной батареи в режиме Standby достигается за счет отключения дисплея и жесткого диска по истечении заданного времени бездействия (времени ожидания). При возобновлении работы восстанавливается состояние системы на момент перехода в режим ожидания Standby.

 **ВНИМАНИЕ.** Если во время режима ожидания прекращается питание компьютера переменным током и не подается питание от аккумулятора, данные могут быть потеряны.

Чтобы перевести компьютер в режим ожидания Standby, сделайте следующее.

- 1 В *Microsoft® Windows® XP* нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Выключение компьютера** и пункт **Переход в ждущий режим**.

или

- 1 В зависимости от выбранных параметров управления потреблением энергии на вкладке **Дополнительно** в окне **Свойства: Электропитание** выберите один из следующих способов.
  - Нажмите кнопку включения компьютера.
  - Закройте крышку дисплея.
  - Нажмите клавиши <Fn><Esc>.

Чтобы возобновить работу из режима ожидания Standby, нажмите кнопку включения питания компьютера или откройте крышку дисплея (в зависимости от параметров, заданных на вкладке **Дополнительно**). Нажатие какой-либо клавиши или касание тач-пада не выводят компьютер из режима ожидания Standby.

## Режим ожидания Hibernate

Экономия заряда аккумуляторной батареи в режиме Hibernate достигается за счет того, что системная информация копируется в специальную область жесткого диска и происходит полное отключение питания компьютера. При возобновлении работы восстанавливается состояние системы на момент перехода в режим ожидания Hibernate.

 **ВНИМАНИЕ.** В спящем режиме нельзя удалять устройства.

Компьютер переходит в режим ожидания Hibernate при разрядке аккумулятора до критически низкого уровня.

Как войти в режим ожидания Hibernate вручную.

- 1 В *Windows XP* нажмите кнопку **Пуск**, выберите параметр **Выключить компьютер** и, удерживая нажатой клавишу <Shift>, выберите параметр **Переход в спящий режим**.

или

- 1 В зависимости от выбранных параметров управления потреблением энергии на вкладке **Дополнительно** в окне **Свойства: Электропитание** выберите один из следующих способов перехода в спящий режим.
  - Нажмите кнопку включения компьютера.
  - Закройте крышку дисплея.
  - Нажмите клавиши <Fn><Esc>.

Для выхода из режима Hibernate нажмите кнопку питания компьютера. Выход компьютера из режима ожидания Hibernate может занять некоторое время. Нажатие какой-либо клавиши или касание тач-пада не выводят компьютер из режима ожидания Hibernate. Более подробная информация о режиме ожидания Hibernate содержится в документации по операционной системе.

---

## Окно «Свойства: Электропитание»

В окне **Свойства: Электропитание** можно настроить потребление энергии и проверить состояние заряда аккумулятора. Чтобы открыть окно **Свойства: Электропитание** в Windows, нажмите кнопку **Пуск** → **Панель управления** → **Производительность и обслуживание** → **Параметры питания**.

## Вкладка Power Schemes (Схемы управления питанием)

В раскрываемом списке **Схемы управления питанием** показывается действующая схема. Чтобы максимально продлить работу аккумуляторной батареи, используйте стандартную схему управления питанием **Переносной компьютер**.

Windows XP управляет уровнем производительности процессора в зависимости от выбранной схемы питания. Вам не придется регулировать уровень производительности.

Для каждой схемы управления питанием установлено свое время ожидания до перевода компьютера в режим Standby, отключения дисплея и жесткого диска. Подробнее об управлении питанием см. Центр справки и поддержки.

## Вкладка Alarms (Оповещения)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы включить звуковые оповещения, нажмите каждую из кнопок Alarm Action (Вид оповещения) и установите параметр Sound alarm (Звуковое оповещение).

Параметры **Low battery alarm** (Слабый заряд аккумулятора) и **Critical battery alarm** (Критический заряд аккумулятора) выдают оповещение, когда заряд аккумулятора падает до определенного уровня. На новом компьютере параметры **Low battery alarm** и **Critical battery alarm** заданы. Рекомендуется продолжить их использование. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование аккумулятора](#).

## Вкладка Power Meter (Индикатор заряда аккумулятора)

На вкладке Power Meter (Индикатор расхода питания) отображается текущий источник питания и количество оставшегося заряда аккумулятора.

## Вкладка Advanced (Дополнительно)

На вкладке Advanced (Дополнительно) можно сделать следующее.

1. Установку пиктограммы питания и параметров пароля для режима ожидания Standby.
1. Программирование следующих функций (в зависимости от операционной системы).
  - o Запрос пользователя. **Спросить о нужном действии.**
  - o Переход в режим ожидания Standby.
  - o Переход в спящий режим Hibernate.
  - o Завершение работы Windows и выключение компьютера.
  - o Отсутствие действий - значение **None** или **Do nothing** (Нет).

Чтобы запрограммировать эти функции, выберите нужное значение из выпадающего меню и нажмите кнопку **OK**.

## Вкладка Hibernate (Спящий режим)

На вкладке **Hibernate** (Спящий режим) можно включить поддержку спящего режима Hibernate, установив флажок **Enable hibernate support** (Включить поддержку спящего режима Hibernate).

# Программа Dell™ QuickSet

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Однократный щелчок на значке QuickSet](#)
- [Двойной щелчок на значке QuickSet](#)
- [Щелчок правой кнопкой мыши на значке QuickSet](#)

Dell QuickSet запускается с помощью значка  расположенной в панели задач, и функционирует по-разному в зависимости от способа запуска: путем однократного щелчка, двойного щелчка или щелчка правой кнопкой мыши на значке.

---

## Однократный щелчок на значке QuickSet

При однократном щелчке на значке  выполняются следующие задачи.

- 1 Изменение параметров управления потреблением энергии с помощью [Power Management Wizard](#) (Мастера управления потреблением энергии).
  - 1 Настройка размера пиктограмм и панелей инструментов.
  - 1 Выбор схемы управления питанием с помощью Power Management Wizard (Мастер управления потреблением энергии).
  - 1 Включение и выключение режима презентации.
- 

## Двойной щелчок на значке QuickSet

Дважды щелкните значок , чтобы изменить настройки управления потреблением энергии с помощью [Power Management Wizard](#) (Мастера управления потреблением энергии).

---

## Щелчок правой кнопкой мыши на значке QuickSet

При щелчке правой кнопкой мыши на пиктограмме  выполняются следующие задачи.

- 1 Включение и отключение [Индикатора яркости](#) на экране.
- 1 Включение или выключение [функции беспроводной связи](#).
- 1 Просмотр *Dell QuickSet Help* (Справки Dell QuickSet).
- 1 Просмотр сведений о версии и дате установления авторского права программы QuickSet, установленной на компьютере.

Чтобы получить подробную информацию о программе QuickSet, щелкните правой кнопкой мыши значок  на панели задач и выберите пункт **Help** (Справка).

# Восстановление операционной системы

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Использование функции восстановления системы в Microsoft® Windows® XP](#)
- [Переустановка системы Microsoft Windows XP](#)

## Использование функции восстановления системы Microsoft® Windows® XP

Операционная система Microsoft Windows XP имеет функцию восстановления системы, которая позволяет вернуть компьютер в предыдущее состояние (не изменяя файлы данных), если изменения в оборудовании, программном обеспечении или настройках системы нарушили стабильную работу компьютера. Информацию об использовании функции восстановления системы см. в разделе Центр справки и поддержки Windows.

- **ВНИМАНИЕ.** Регулярно создавайте резервные копии данных. Функция System Restore не следит за файлами данных и не восстанавливает их.
- **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом документе описаны процедуры для вида Windows по умолчанию. Они могут не работать, если на компьютере Dell™ был выбран классический вид Windows.

## Создание точки восстановления

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Справка и поддержка**.
2. Щелкните **Восстановление системы**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

## Восстановление более раннего рабочего состояния компьютера

- **ВНИМАНИЕ.** Перед восстановлением более раннего рабочего состояния компьютера сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** → **Стандартные** → **Служебные** и затем **Восстановление системы**.
2. Выберите **Восстановление более раннего состояния компьютера** и нажмите кнопку **Далее**.
3. Щелкните дату календаря, которой должна соответствовать восстановленная система.

На экране **Выбор контрольной точки восстановления** отображается календарь, в котором можно просмотреть и выбрать точки восстановления. Все даты с доступными точками восстановления выделяются в календаре жирным шрифтом.

4. Выберите точку восстановления и нажмите кнопку **Далее**.

Если на какую-то дату имеется только одна точка восстановления, она выбирается автоматически. Если доступно несколько точек, выберите нужную.

5. Нажмите кнопку **Далее**.

Экран **Восстановление завершено** появляется после того, как функция восстановления системы завершит сбор данных, и затем компьютер выполнит перезагрузку.

6. После того, как компьютер перезагрузится, нажмите кнопку **ОК**.

Чтобы сменить точку восстановления, повторите действия с другой точкой или отмените восстановление.

## Отмена последнего восстановления системы

- **ВНИМАНИЕ.** Перед отменой последнего восстановления системы сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ. Не изменяйте, не открывайте и не удаляйте файлы и программы до завершения восстановления системы.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** → **Стандартные** → **Служебные** и затем **Восстановление системы**.
2. Нажмите кнопку **Отменить последнее восстановление** и затем нажмите кнопку **Далее**.

## Включение восстановления системы

Если вы переустанавливаете Windows XP на жесткий диск, где свободно менее 200 МБ, эта функция автоматически отключается. Чтобы проверить, включена ли функция System Restore.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Производительность и обслуживание**.
3. Выберите **Система**.
4. Выберите вкладку **Восстановление системы**.
5. Убедитесь в том, что флажок **Отключить восстановление системы** снят.

---

## Переустановка Microsoft Windows XP

 **ВНИМАНИЕ.** Для повторной установки системы Windows XP необходимо использовать Windows XP с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии.

### Перед началом

Если в целях устранения проблем с новыми драйверами вы решили переустановить операционную систему Windows XP, сначала попробуйте использовать [функцию отката драйвера устройства](#). Если это не решает проблемы, используйте [функцию восстановления системы](#), чтобы вернуть операционную систему в состояние, которое было до установки нового драйвера устройства.

 **ВНИМАНИЕ.** Перед установкой сделайте резервные копии всех файлов данных на первичном жестком диске. Обычно первичным является тот жесткий диск, который компьютер обнаруживает первым.

Чтобы переустановить Windows XP, необходимо следующее.

1. Компакт-диск Dell™ *Operating System* (Операционная система)
1. Компакт-диск Dell *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На компакт-диске Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) находятся драйверы, которые были установлены изготовителем во время сборки компьютера. Используйте компакт-диск Drivers and Utilities (Драйверы и утилиты) для загрузки необходимого драйвера.

## Переустановка Windows XP

Чтобы переустановить Windows XP, выполните следующие шаги.

Переустановка может занять 1-2 часа. После переустановки операционной системы необходимо будет установить драйверы устройств, антивирусные и другие программы.

 **ВНИМАНИЕ.** Компакт-диск Operating System (Операционная система) обеспечивает различные варианты для переустановки Windows XP. При этом некоторые файлы могут быть перезаписаны, что повлияет на другие программы, установленные на жестком диске. Поэтому не переустанавливайте Windows XP, пока представитель службы технической поддержки Dell не порекомендует вам сделать это.

 **ВНИМАНИЕ.** Во избежание конфликтов с Windows XP отключите любое антивирусное программное обеспечение, установленное на вашем компьютере до переустановки Windows XP. Инструкции можно найти в документации по таким программам.

### Загрузка с компакт-диска Operating System (Операционная система)

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех программ.
2. Вставьте CD-диск *Operating System* (Операционная система). Нажмите кнопку **Выход**, если появится сообщение *Установка Windows XP*.
3. Перезапустите компьютер.
4. Как только появится логотип Dell™, нажмите клавишу <F2>.

Если появился значок операционной системы, дождитесь появления рабочего стола Windows, завершите работу компьютера и повторите попытку.

5. С помощью клавиш со стрелками выберите **CD-ROM** и нажмите клавишу <Enter>.
6. Когда появится сообщение *Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска*, нажмите любую клавишу.

## Установка Windows XP

1. При появлении экрана **Установка Windows XP** нажмите клавишу <Enter>.
2. Прочитайте **Лицензионное соглашение Microsoft Windows** и нажмите клавишу <F8>, если принимаете его условия.
3. Если операционная система Windows XP уже установлена и вы хотите восстановить ее текущие данные, введите *x*, чтобы выбрать параметр восстановления, и выньте компакт-диск.
4. При желании можно установить новую копию Windows XP. Для этого нажмите клавишу <Esc>, чтобы выбрать этот параметр.
5. Нажмите клавишу <Enter>, чтобы выбрать выделенный раздел (рекомендуется), и следуйте инструкциям на экране.

Появится экран **Программа установки Windows XP**, и операционная система начнет копирование файлов и установку устройств. Компьютер автоматически перезагрузится несколько раз.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Время, необходимое для завершения установки, зависит от размера жесткого диска и мощности компьютера.

 **ВНИМАНИЕ.** При появлении следующего сообщения не нажимайте никакие клавиши: Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с компакт-диска.

6. Когда появится экран **Язык и региональные стандарты**, выберите параметры для вашей зоны и нажмите кнопку **Далее**.
7. На экране **Personalize Your Software** (Настройка принадлежности программ) введите свое имя и название своей организации (необязательно) и нажмите кнопку **Далее**.
8. Введите имя компьютера (или примите предлагаемое имя) и пароль в окне **Computer Name and Administrator Password** (Имя компьютера и пароль администратора) и нажмите кнопку **Далее**.
9. При появлении окна **Сведения о модеме** введите необходимую информацию и нажмите кнопку **Далее**.
10. В окне **Date and Time Settings** (Настройка времени и даты) введите дату, время и часовой пояс и нажмите кнопку **Далее**.
11. Если появится окно **Networking Settings** (Сетевые параметры), нажмите **Typical** (Обычные) и нажмите кнопку **Далее**.
12. При переустановке Windows XP Professional и появлении запроса на ввод дополнительных сведений о настройке сети введите их. Если вы не уверены в настройках, примите стандартные.

Windows XP начнет установку своих компонентов и настройку компьютера. Компьютер автоматически перезагрузится.

 **ВНИМАНИЕ.** При появлении следующего сообщения не нажимайте никакие клавиши: Нажмите любую клавишу, чтобы выполнить загрузку с компакт-диска.

13. При появлении экрана **Вас приветствует Microsoft** нажмите кнопку **Далее**.
14. При появлении сообщения **Выберите способ подключения компьютера к Интернету**, нажмите кнопку **Отменить**.
15. При появлении экрана **Зарегистрировать в Microsoft?** выберите **Позже**, а затем нажмите кнопку **Далее**.
16. При появлении экрана **Кто будет пользоваться компьютером?** можно ввести имена не более 5 пользователей.
17. Нажмите кнопку **Далее**.
18. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить установку, и выньте компакт-диск.
19. [Переустановите необходимые драйверы](#) с компакт-диска *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты).
20. Переустановите антивирусное программное обеспечение.
21. Переустановите программы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы переустановить и активизировать программы Microsoft Office или Microsoft Works Suite, вам понадобится номер ключа продукта, который находится на задней стороне упаковки компакт-диска Microsoft Office или Microsoft Works Suite.

# Использование программы настройки системы

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Обзор](#)
  - [Просмотр экранов настройки системы](#)
  - [Экраны настройки системы](#)
  - [Часто используемые параметры](#)
- 

## Обзор

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ваша операционная система может автоматически выполнить настройку большинства системных параметров, доступных в программе настройки системы. При этом отменяются параметры конфигурации, заданные в этой программе. Исключением является параметр External Hot Key (Внешние клавиши быстрого доступа), задать и отменить который можно только в программе настройки системы. Подробную информацию о настройках конфигурации операционной системы см. в Центре справки и поддержки Microsoft® Windows® XP.

Настройку программы можно использовать в следующих целях.

- 1 Для установки и изменения параметров, доступных пользователю, например, паролей компьютера
- 1 Для проверки информации о текущей конфигурации компьютера, например, о размере оперативной памяти

Закончив настройку компьютера, запустите программу настройки системы, чтобы лучше узнать о конфигурации системных устройств и дополнительных параметрах. Рекомендуется записать эти сведения для использования в будущем.

Изображения системных установок показывают информацию о действующих установках вашего компьютера, например.

- 1 Конфигурация системы
- 1 Порядок загрузки
- 1 Параметры конфигурации загрузки (запуска)
- 1 Основные параметры конфигурации устройств
- 1 Параметры безопасности системы и пароля защиты жесткого диска

 **ВНИМАНИЕ.** Не меняйте параметры программы настройки системы, если вы не являетесь опытным пользователем или не получили необходимые инструкции от службы технической поддержки корпорации Dell. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.

---

## Просмотр экранов настройки системы

1. Включите (или перезагрузите) компьютер.
  2. Когда появится логотип DELL™, сразу нажмите клавишу <F2>. Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.
- 

## Экраны настройки системы

Экран программы **настройки системы** состоит из трех окон. Окно слева содержит меню категорий управления. Чтобы развернуть или свернуть подкатегорию, выберите категорию (например, **System** (Система), **Onboard Devices** (Встроенные устройства) или **Video** (Видео)) и нажмите клавишу <Enter>. Окно справа отображает информацию о категории или подкатегории.

В окне в нижней части экрана описывается использование функций клавиш при настройке системы. Используйте эти клавиши для выбора категории, изменения параметров или для выхода из программы настройки системы.

---

## Часто используемые параметры

Чтобы новые настройки некоторых параметров начали действовать, требуется перезагрузка.

## Изменение последовательности загрузки

*Последовательность* или *порядок загрузки* указывает компьютеру место расположения программы, которая требуется для загрузки операционной системы. Можно контролировать последовательность загрузки и включать/отключать устройства на странице **Boot Sequence** (Последовательность загрузки) программы настройки системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения о том, как изменить последовательность загрузки на один раз, см. в разделе «[Выполнение однократной загрузки](#)».

На странице **Boot Sequence** (Последовательность загрузки) отображается общий список загрузочных устройств, которые можно установить на

компьютере, включая следующие устройства.

- 1 **Дисковод гибких дисков**
- 1 **Устройство USB для хранения данных**
- 1 **Внутренний накопитель на жестком диске**

Во время процедуры загрузки компьютер берет устройства с начала списка и проверяет каждое на наличие загрузочных файлов операционной системы. Если компьютер находит эти файлы, поиск прекращается и запускается операционная система.

Для управления загрузочными устройствами выберите (выделите) устройство, нажав клавишу со стрелкой вверх или клавишу со стрелкой вниз, а затем включите или отключите устройство или измените его позицию в списке.

- 1 Чтобы включить или отключить устройство, выделите его и нажмите клавишу пробела. Если устройство включено, то рядом с ним отображается число. Отключенные устройства отображаются без числа.
- 1 Чтобы изменить позицию устройства в списке, выделите устройство и нажмите клавишу <U> или <D> для перемещения этого устройства вверх или вниз.

Последовательность загрузки вступает в силу после сохранения изменений и выхода из программы настройки системы.

## **Выполнение однократной загрузки**

Можно установить последовательности загрузки только на один раз, не входя в программу настройки системы. Эту процедуру также можно использовать для загрузки программы Dell Diagnostics из раздела Diagnostics Utility на жестком диске.

1. Выключите компьютер с помощью меню **Пуск**.
2. Включите компьютер. Как только появится логотип Dell, нажмите клавишу F12.<> Если вы не успели вовремя нажать эту клавишу и появился экран с логотипом Windows, дождитесь появления рабочего стола Windows. Затем выключите компьютер и повторите попытку.
3. При появлении списка загрузочных устройств выделите устройство, с которого требуется выполнить загрузку, и нажмите клавишу <Enter>.

Компьютер загрузится с выбранного устройства.

При следующей перезагрузке компьютера выполняется предыдущий порядок загрузки.

# Устранение неисправностей

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Неисправности дисководов](#)
- [Неисправности электронной почты, модема и подключения к Интернету](#)
- [Сообщения об ошибках](#)
- [Неполадки устройства IEEE 1394](#)
- [Неисправности клавиатуры](#)
- [Блокировки и неполадки программного обеспечения](#)
- [Неполадки памяти](#)
- [Неполадки в сети](#)
- [Неполадки карт памяти CompactFlash](#)
- [Проблемы, связанные с питанием](#)
- [Неполадки принтера](#)
- [Неполадки сканера](#)
- [Проблемы, связанные со звуком и динамиками](#)
- [Проблемы, связанные с сенсорной панелью или мышью](#)
- [Неполадки видео и дисплея](#)

## Неисправности дисководов

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационное руководство по продуктам*.

По мере выполнения проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

<p><b>Убедитесь, что операционная система Microsoft® Windows® распознает дисковод.</b> Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите <b>Мой компьютер</b>. Если дисковод гибких дисков, CD или DVD в списке отсутствует, выполните полную проверку системы с помощью антивирусной программы и удалите вирусы, если они будут найдены. Иногда операционная система Windows не может распознать дисковод из-за наличия вирусов.</p>
<p><b>Выполните проверку дисковода.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Вставьте другую дискету, компакт-диск или DVD-диск, чтобы исключить возможность того, что первая дискета неисправна.</li><li>1 Вставьте загрузочную дискету и перезагрузите компьютер.</li></ol>
<p><b>Почистите дисковод или диск.</b> См. раздел «<a href="#">Уход за компьютером</a>».</p>
<p><b>Убедитесь в том, что компакт-диск защелкнулся на шпинделе</b></p>
<p><b>Проверьте подключение кабелей</b></p>
<p><b>Проверьте совместимость оборудования</b></p>
<p><b>Запустите программу Dell Diagnostics.</b> См. раздел «<a href="#">Использование программы Dell Diagnostics</a>».</p>

## Неисправности дисководов CD и DVD

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Так как есть разные форматы дисков, полной совместимости между моделями дисков DVD и дисководами DVD нет.

### Проблемы с записью на диск CD/DVD-RW

<p><b>Закройте все другие программы.</b> Во время записи дисковод CD/DVD-RW должен получать непрерывный поток данных. Если поток прерывается, возникает ошибка. Перед записью диска CD/DVD-RW постарайтесь закрыть все программы.</p>
<p><b>Отключите режим ожидания в системе Windows перед тем, как начать запись на диск CD/DVD-RW.</b> См. раздел «<a href="#">Управление питанием</a>» или выполните поиск по ключевому слову <i>режим ожидания</i> в центре справки и поддержки Windows, чтобы получить информацию о <a href="#">режимах управления питанием</a>.</p>
<p><b>Уменьшите скорость записи.</b> См. файлы справки в программе создания компакт-дисков или DVD-дисков.</p>

## Проблемы с жестким диском

**Перед включением подождите, пока компьютер не охладится.** Если жесткий диск сильно нагрелся, операционная система может не запуститься. Прежде чем включать компьютер, попробуйте дать ему остыть до комнатной температуры.

**Запустите программу проверки диска Check Disk.**

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Мой компьютер**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши **Локальный диск C:**.
3. Выберите **Свойства**.
4. Выберите вкладку **Сервис**.
5. В разделе **Проверка диска** нажмите кнопку **Выполнить проверку**.
6. Выберите **Проверять и восстанавливать поврежденные сектора**.
7. Нажмите кнопку **Пуск**.

## Неисправности электронной почты, модема и подключения к Интернету

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационное руководство по продуктам*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключайте модем только к аналоговой телефонной розетке. Если подключить модем к цифровой телефонной сети, он не будет работать.

**Проверьте параметры безопасности Microsoft Outlook® Express.** если не удается открыть вложения сообщения электронной почты.

1. В программе Outlook Express щелкните **Сервис**, выберите команду **Параметры**, а затем **Безопасность**.
2. Снимите флажок **Не разрешать сохранение или открытие вложений**.

**Проверьте подключение к телефонной линии.**

**Проверьте телефонную розетку.**

**Подключите модем непосредственно к телефонной розетке.**

**Попробуйте использовать другую телефонную линию.**

1. Убедитесь, что телефонная линия подключена к гнезду модема. (Рядом с этим гнездом имеется зеленая наклейка или значок в форме разъема.)
1. Убедитесь, что разъем телефонной линии вставляется в модем со щелчком.
1. Отсоедините телефонную линию от модема и соедините с телефоном. Прислушайтесь к тональному вызову.
1. Если к этой же линии подключены другие телефонные устройства (например, автоответчик, факс, сетевой фильтр или разветвитель), подключите модем напрямую к стенной телефонной розетке, минуя их. Если вы используете кабель длиной более 3 м, попробуйте применить более короткий кабель.

**Запустите программу диагностики модема Modem Helper.** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все Программы**, затем выберите программу **Modem Helper**. Чтобы определить и устранить неисправность модема, следуйте инструкциям на экране. (Программа Modem Helper может отсутствовать на некоторых компьютерах.)

**Проверьте, происходит ли обмен данными между модемом и Windows.**

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Принтеры и другое оборудование**.
3. Выберите **Телефон и модем**.
4. Перейдите на вкладку **Модемы**.
5. Выберите COM-порт, к которому подключен модем.
6. Выберите **Свойства**, перейдите на вкладку **Диагностика** и щелкните **Опросить модем**, чтобы проверить, происходит ли обмен данными между модемом и Windows.

**Убедитесь в том, что вы подключены к сети Интернет.** Убедитесь в том, что вы имеете подписку у поставщика услуг Интернета. В открытой программе электронной почты Outlook Express щелкните **Файл**. Если установлен флажок **Работать автономно**, снимите этот флажок и установите Интернет-соединение. Для получения справки обратитесь к поставщику услуг Интернета.

**Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения.** Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить

шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com) и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

## Сообщения об ошибках

По мере выполнения проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

Если какого-либо сообщения нет в списке, см. документацию по операционной системе или программе, которая работала, когда оно появилось.

<p><b>Auxiliary device failure</b> (Неисправность вспомогательного устройства). Неисправность сенсорной панели или внешней мыши. Если вы пользуетесь внешней мышью, проверьте правильность соединения. Включите параметр Указывающее устройство в программе настройки системы. Если не удастся устранить неисправность, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>Bad command or file name</b> (Неправильная команда или имя файла). Проверьте правильность ввода команды, пробелы и путь к файлу.</p>
<p><b>Cache disabled due to failure</b> (Кэш отключен из-за сбоя). Ошибка основного внутреннего кэша микропроцессора. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>CD drive controller failure</b> (Сбой контроллера дисководов CD-ROM). Дисковод компакт-дисков не отвечает на команды компьютера. См. раздел «<a href="#">Устранение неисправностей</a>».</p>
<p><b>Data error</b> (Ошибка чтения данных). Ошибка чтения данных с жесткого диска. См. раздел «<a href="#">Устранение неисправностей</a>».</p>
<p><b>Decreasing available memory</b> (Доступный объем оперативной памяти уменьшился). Один или несколько модулей памяти неисправны или неправильно установлены. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>failed initialization</b> (Ошибка инициализации диска C). Ошибка инициализации жесткого диска. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Drive not ready</b> (Дисковод не готов). Для выполнения операции необходимо вставить жесткий диск в отсек. Установите жесткий диск в отсек для дисков.</p>
<p><b>Error reading card</b> (Ошибка чтения карты). Компьютер не может распознать карту CompactFlash или карту secure digital. Извлеките плату и вставьте ее снова или попытайтесь использовать другую плату PC Card.</p>
<p><b>Extended memory size has changed</b> (Размер расширенной памяти изменился). Информация об объеме памяти, которая хранится в энергонезависимой оперативной памяти, не соответствует фактическому объему памяти, установленной в компьютере. Перезапустите компьютер. Если сообщение об ошибке появится снова, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>Gate A20 failure</b> (Ошибка адресной шины A20). Возможно, плохо установлен модуль памяти. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>General failure</b> (Общая ошибка). Операционная система не может выполнить команду. Это сообщение обычно конкретизируется, например, <i>Printer out of paper</i> (В принтере нет бумаги). Выполните необходимые действия для исправления ошибки.</p>
<p><b>Hard-disk drive configuration error</b> (Ошибка конфигурации жесткого диска). Компьютер не распознает тип жесткого диска. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Hard-disk drive controller failure 0</b> (Сбой 0 контроллера жесткого диска). Жесткий диск не отвечает на команды компьютера. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Hard-disk drive failure</b> (Сбой жесткого диска). Жесткий диск не отвечает на команды компьютера. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Hard-disk drive read failure</b> (Ошибка чтения с жесткого диска). Жесткий диск неисправен. Запустите тесты жесткого диска, как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>

<p><b>Insert bootable media</b> (Вставьте загрузочный носитель). Компакт-диск, с которого вы пытаетесь загрузить операционную систему, не является загрузочным. Вставьте компакт-диск.</p>
<p><b>Invalid configuration information-please run System Setup Program</b> (Неправильная информация о конфигурации; запустите программу настройки системы). Информация о конфигурации системы не соответствует конфигурации оборудования. Такое сообщение чаще всего появляется после установки модуля памяти. Измените соответствующие параметры в <a href="#">программе настройки системы</a>.</p>
<p><b>Keyboard clock line failure</b> (Сбой в работе шины синхроимпульсов клавиатуры). При использовании внешней клавиатуры проверьте правильность соединения. Запустите тесты Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Keyboard controller failure</b> (Ошибка контроллера клавиатуры). При использовании внешней клавиатуры проверьте правильность соединения. Перезагрузите компьютер, не дотрагиваясь до клавиатуры и мыши во время загрузки. Запустите тесты Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Keyboard data line failure</b> (Неисправность линии передачи данных от клавиатуры). При использовании внешней клавиатуры проверьте правильность соединения. Запустите тесты Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Keyboard stuck key failure</b> (Западание клавиши на клавиатуре). При использовании внешней клавиатуры или цифровой клавиатуры проверьте правильность соединения. Перезагрузите компьютер, не дотрагиваясь до клавиатуры во время загрузки. Запустите тесты Stuck Key (Запавшая клавиша), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Memory address line failure at address, read value expecting value</b> (Ошибка адресной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>Memory allocation error</b> (Ошибка распределения памяти). Программа, которую вы пытаетесь выполнить, вступает в конфликт с операционной системой, другой программой или какой-то утилитой. Выключите компьютер и через 30 секунд включите снова. Попробуйте запустить программу снова. Если опять появляется сообщение об ошибке, см. документацию по этой программе.</p>
<p><b>Memory data line failure at address, read value expecting value</b> (Ошибка информационной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>Memory double word logic failure at address, read value expecting value</b> (Ошибка логики двойных слов в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>Memory odd/even failure at address, read value expecting value</b> (Ошибка логики контроля четности в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>Memory write/read failure at address, read value expecting value</b> (Ошибка записи/чтения в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение). Модуль памяти поврежден или неправильно установлен. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>No boot device available</b> (Загрузочное устройство не обнаружено). Компьютер не может найти жесткий диск. Если загрузочным устройством является жесткий диск, он должен быть правильно установлен и разбит на разделы как загрузочное устройство.</p>
<p><b>No boot sector on hard drive</b> (На жестком диске отсутствует загрузочный сектор). Повреждена операционная система. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>No timer tick interrupt</b> (Отсутствует прерывание таймера). Сбой в работе чипа на системной плате компьютера. Запустите тесты System Set (Настройки системы), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Operating system not found</b> (Операционная система не найдена). Вероятный сбой жесткого диска. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>Optional ROM bad checksum</b> (Неправильная контрольная сумма дополнительной памяти ROM). Очевидно, повреждена дополнительная память ROM. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p>
<p><b>A required.DLL file was not found</b> (Необходимый файл DLL не найден). В программе, которую вы пытаетесь запустить, отсутствует необходимый файл. Удалите программу и установите ее снова.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите <b>Панель управления</b>.</li> <li>2. Нажмите кнопку <b>Установка и удаление программ</b>.</li> <li>3. Выберите программу, которую требуется удалить.</li> <li>4. Нажмите кнопку <b>Удаление</b> или <b>Изменение и удаление программ</b> и следуйте указаниям на экране.</li> <li>5. Инструкции по установке см. в документации, поставляемой с программой.</li> </ol>

<p><b>Sector not found</b> (Сектор не найден). Операционная система не может найти сектор на жестком диске. На жестком диске имеется дефектный сектор или повреждена таблица размещения файлов (FAT). Запустите утилиту проверки ошибок Windows, чтобы проверить файловую структуру на жестком диске. Инструкции см. в Центре справки и поддержки. Если дефектных секторов очень много, сделайте резервную копию данных (если это возможно), а затем переформатируйте жесткий диск.</p>
<p><b>Seek error</b> (Ошибка поиска). Операционная система не может найти заданную дорожку на жестком диске.</p>
<p><b>Shutdown failure</b> (Сбой при выключении). Сбой в работе чипа на системной плате компьютера. Запустите тесты System Set (Настройки системы), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Time-of-day clock lost power</b> (Не подается питание на часы реального времени). Повреждены настройки конфигурации системы. Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумулятор. Если ошибка не исчезает, попробуйте восстановить данные, запустив программу настройки системы. Затем сразу выйдите из этой программы. См. раздел «<a href="#">Использование программы настройки системы</a>». Если сообщение появится вновь, обратитесь в корпорацию <a href="#">Dell</a>.</p>
<p><b>Time-of-day clock stopped</b> (Часы реального времени остановились). Разряжен резервный аккумулятор, обеспечивающий сохранение параметров конфигурации системы. Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумулятор. Если не удастся устранить проблему, обратитесь в корпорацию <a href="#">Dell</a>.</p>
<p><b>Time-of-day not set-please run the System Setup program</b> (Не установлено время суток: запустите программу настройки системы). Информация о времени или дате, которая хранится в программе настройки системы, не соответствует системным часам. Измените параметры <b>Дата</b> и <b>Время</b>. См. раздел «<a href="#">Использование программы настройки системы</a>».</p>
<p><b>Timer chip counter 2 failed</b> (Ошибка 2-го счетчика микросхемы таймера). Сбой в работе чипа на системной плате компьютера. Запустите тесты System Set (Настройки системы), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>Unexpected interrupt in protected mode</b> (Непредвиденное прерывание при работе в защищенном режиме). Неисправен контроллер клавиатуры, или модуль памяти плохо вставлен в разъем. Запустите тесты System Memory (Системная память) и Keyboard Controller (Контроллер клавиатуры), как указано в разделе «<a href="#">Использование программы диагностики Dell Diagnostics</a>».</p>
<p><b>x:\ не доступен. The device is not ready</b> (Диск x: недоступен. Устройство не готово). Вставьте диск в дисковод и повторите попытку.</p>
<p><b>Внимание! Battery is critically low</b> (Заряд аккумулятора критически мал). Заряд аккумуляторной батареи на исходе. Замените аккумулятор или подключите компьютер к электросети. Или переведите компьютер в режим Hibernate либо выключите.</p>

## Неполадки устройства IEEE 1394

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

<p><b>Убедитесь, что устройство IEEE 1394 правильно вставлено в разъем</b></p>
<p><b>Убедитесь, что Windows распознает устройство IEEE 1394.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Пуск</b> и выберите <b>Панель управления</b>.</li> <li>2. Выберите <b>Принтеры и другое оборудование</b>.</li> </ol> <p>Если устройство IEEE 1394 есть в списке, Windows распознает это устройство.</p>
<p><b>Если возникли проблемы с устройством IEEE 1394, поставляемым корпорацией Dell.</b></p> <p>Обратитесь в корпорацию Dell.</p>
<p><b>Если возникли проблемы с устройством IEEE 1394 от другого поставщика (не Dell).</b></p> <p>Обратитесь к производителю устройства IEEE 1394.</p>

## Неисправности клавиатуры

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

По мере выполнения различных проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При работе в режиме MS-DOS® или в программе Dell Diagnostics или программе настройки системы используйте встроенную клавиатуру. Если к компьютеру подключена внешняя клавиатура, встроенная клавиатура компьютера сохраняет все свои функции.

## Неполадки внешней клавиатуры

**Проверьте кабель клавиатуры.** Выключите компьютер. Отсоедините кабель мыши, проверьте его и подключите снова.

Если используется удлинитель клавиатуры, отключите его и подключите клавиатуру непосредственно к компьютеру.

**Проверьте внешнюю клавиатуру.**

1. Выключите компьютер, подождите 1 минуту и включите снова.
2. Убедитесь, что индикаторы Num Lock, Caps Lock и Scroll Lock на внешней клавиатуре мигают во время загрузки.
3. На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы**, затем **Стандартные** и **Блокнот**.
4. Введите несколько символов с помощью внешней клавиатуры и проверьте, отображаются ли они на экране.

Если проверка прошла неудачно, возможно, внешняя клавиатура неисправна.

**Чтобы убедиться, что проблема во внешней клавиатуре, проверьте работу встроенной клавиатуры.**

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините внешнюю клавиатуру.
3. Включите компьютер.
4. На рабочем столе Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы**, затем **Стандартные** и **Блокнот**.
5. Введите несколько символов с помощью внешней клавиатуры и проверьте, отображаются ли они на экране.

Если теперь символы отображаются на экране, а при работе с внешней клавиатурой они не появлялись, возможно, внешняя клавиатура неисправна. [Обратитесь в корпорацию Dell](#).

**Запустите набор диагностических тестов клавиатуры.** Запустите программу тестирования PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-совместимые клавиатуры), как указано в разделе [Использование программы Dell Diagnostics](#). Если результаты тестов указывают на неисправность внешней клавиатуры, обратитесь в корпорацию [Dell](#).

## Необычные символы

**Отключите цифровую клавиатуру.** Если вместо букв отображаются цифры, отключите цифровую клавиатуру, нажав <Num Lk>. Убедитесь, что индикатор Numbers не горит.

## Блокировки и неполадки программного обеспечения

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

### Компьютер не запускается

Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к компьютеру и электрической розетке

### Компьютер не отвечает на запросы

 **ВНИМАНИЕ.** Если вы не смогли завершить работу системы, данные могут быть потеряны.

**Выключите компьютер.** Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

### Программа не отвечает на запросы

#### Завершите работу программы.

1. Нажмите сочетание клавиш <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Перейдите на вкладку **Приложения**.
3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.
4. Нажмите кнопку **Снять задачу**.

## Неоднократное аварийное завершение работы программы

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Инструкции по установке программы обычно содержатся в документации к этой программе, на дискете или компакт-диске.

**Обратитесь к документации по программе.** Если необходимо, удалите и заново установите программу.

## Программа разработана для предыдущих версий Windows.

**Если используется система Windows XP, запустите мастер совместимости программ.** Мастер совместимости программ настраивает программу таким образом, чтобы она работала в операционных системах, отличных от Windows XP.

1. Щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Все программы** → **Стандартные**, затем выберите **Мастер совместимости программ**.
2. В первом экране нажмите кнопку **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

## Появляется сплошной голубой экран

**Выключите компьютер.** Если компьютер не реагирует на нажатие клавиш на клавиатуре или перемещение мыши, нажмите кнопку питания не менее чем на 8-10 секунд, пока компьютер не выключится. Затем перезагрузите компьютер.

## Другие проблемы с программным обеспечением

**Обратитесь к документации по программе или обратитесь к изготовителю программы для получения сведений по устранению неисправностей.**

- 1 Убедитесь в том, что программа совместима с операционной системой, установленной на вашем компьютере.
- 1 Убедитесь в том, что ваш компьютер отвечает минимальным требованиям к аппаратному обеспечению, выполнение которых необходимо для запуска программного обеспечения. Информацию см. в документации по программе.
- 1 Убедитесь в том, что программа была правильно установлена и настроена.
- 1 Убедитесь в том, что драйверы устройств не конфликтуют с программой.
- 1 Если потребуется, удалите программу и установите ее снова.

**Немедленно сделайте резервную копию файлов**

**Используйте антивирусное программное обеспечение для проверки жестких дисков, дискет или компакт-дисков**

**Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех программ и выключите компьютер с помощью меню Пуск**

**Сканирование компьютера для поиска шпионского программного обеспечения.** Если производительность компьютера ухудшилась, на экране часто появляются окна с рекламой или имеются проблемы подключения к Интернету, то, вероятно, компьютер заражен шпионским программным обеспечением. Воспользуйтесь антивирусной программой, в которую входит защита от шпионского программного обеспечения (может потребоваться обновление программы), чтобы выполнить сканирование компьютера и удалить шпионские программы. Для получения дополнительной информации посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com) и выполните поиск по ключевому слову *spyware*.

**Запустите программу [Dell Diagnostics](#).** Если все тесты пройдены успешно, ошибка связана с неполадкой программного обеспечения.

## Неполадки памяти

По мере выполнения проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

**Если отображается сообщение о недостаточной памяти.**

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех открытых программ, с которыми не работаете, чтобы определить, какая вызывает проблему.
- 1 Проверьте требования к памяти в документации по программе. Откройте раздел [Использование программы Dell Diagnostics](#).

**Если возникают другие проблемы с памятью.**

- 1 Откройте раздел [Использование программы Dell Diagnostics](#).

## Неполадки в сети

По мере выполнения проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

**Проверьте разъем сетевого кабеля.** Убедитесь, что сетевой кабель надежно подключен к сетевому разъему на задней панели компьютера и к сетевой розетке.

**Проверьте индикаторы сети на сетевом разъеме.** Если индикатор не горит, то сетевое соединение не установлено. Замените сетевой кабель.

**Перезагрузите компьютер и снова войдите в сеть**

**Проверьте настройку сети.** Обратитесь к администратору сети или тому, кто настраивал сеть, чтобы убедиться, что параметры сети назначены правильно и сеть работает.

## Неполадки карт памяти CompactFlash

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

**Проверьте карту памяти CompactFlash.** Убедитесь, что карта правильно вставлена в разъем.

**Убедитесь, что Windows распознает плату.** Дважды щелкните значок **Безопасное извлечение устройства** в панели задач Windows. Убедитесь, что плата есть в списке.

**При наличии неисправностей карты памяти CompactFlash, поставляемой корпорацией Dell, обратитесь в корпорацию Dell.**

**Если возникли проблемы с платой PC Card от другого поставщика (не Dell).** Обратитесь к производителю платы PC Card.

## Проблемы, связанные с питанием

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

--

**Проверьте индикатор питания.** Если он горит или мигает, питание в компьютер поступает. Если индикатор питания мигает, компьютер находится в режиме ожидания Standby. Для возобновления обычной работы нажмите кнопку включения. Если этот индикатор не горит, включите компьютер, нажав кнопку энергоспитания.

**Зарядите аккумулятор.** Возможно, аккумулятор разряжен.

1. Переустановите аккумулятор.
2. С помощью адаптера переменного тока подключите компьютер к электросети.
3. Включите компьютер.

**Проверьте индикатор состояния аккумулятора.** Если индикатор состояния аккумулятора мигает или непрерывно горит оранжевым, заряд аккумулятора низкий или исчерпан. Подключите компьютер к электросети.

Если индикатор состояния аккумулятора мигает попеременно зеленым и оранжевым светом, аккумулятор слишком сильно нагрет для зарядки. Выключите компьютер и отсоедините его от электросети, затем оставьте аккумулятор и компьютер на некоторое время, чтобы его температура достигла комнатной.

Если индикатор состояния аккумулятора быстро мигает оранжевым светом, возможно, аккумулятор поврежден. [Обратитесь в корпорацию Dell.](#)

**Проверьте температуру аккумулятора.** При температуре ниже 0° C компьютер не запустится.

**Проверьте электрическую розетку.** Убедитесь, что розетка работает, проверив ее с помощью другого устройства, например, лампы.

**Проверьте адаптер переменного тока.** Проверьте кабельные соединения адаптера переменного тока. Если на адаптере есть индикатор, убедитесь, что он горит.

**Подключите компьютер непосредственно к электророзетке.** При проверке компьютера на включение не используйте стабилизаторы, разветвители и удлинители.

**Устраните возможные помехи.** Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света, галогенные лампы и другие приборы.

**Настройте параметры электропитания.** См. раздел «[Управление питанием](#)».

## Обеспечение достаточного питания для компьютера

Компьютер предназначен для работы с адаптером переменного тока на 50 Вт. Для получения оптимальной производительности всегда используйте этот адаптер. Также можно применять адаптеры переменного тока на 65 Вт и на 90 Вт, используемые в некоторых портативных компьютерах Dell™.

## Неполадки принтера

По мере выполнения проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вам нужна техническая поддержка по вопросам, связанным с принтером, обратитесь к его производителю.

**Обратитесь к документации принтера.** Сведения по установке и устранению неисправностей см. в документации по принтеру.

**Убедитесь в том, что принтер включен**

**Проверьте кабельные соединения принтера.**

1. Информацию о подключении кабеля принтера см. в документации по принтеру.
1. Убедитесь, что кабели принтера надежно подключены к принтеру и компьютеру.

**Проверьте электрическую розетку.** Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например светильника.

**Убедитесь, что Windows распознает принтер.**

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и **Принтеры и другое оборудование**.
2. Выберите **Просмотреть установленные принтеры и факсы**.

Если принтер отсутствует в списке, щелкните значок принтера правой кнопкой мыши.

3. Нажмите кнопку **Свойства** и перейдите на вкладку **Порты**. Для принтера USB убедитесь, что для параметра **Печатать в следующие порты**: stanovлено значение USB.

**Переустановите драйвер принтера.** Инструкции см. в документации по принтеру

## Неполадки сканера

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если требуется техническая поддержка для сканера, обратитесь к изготовителю сканера.

**Обратитесь к документации сканера.** Сведения по установке и устранению неисправностей см. в документации по сканеру.

**Разблокируйте сканер.** Убедитесь, что сканер разблокирован, если имеется клавиша блокировки или кнопка блокировки.

**Перезагрузите компьютер и повторите попытку сканирования**

**Проверьте кабельные соединения.**

1. Сведения о подключении кабелей см. в документации по сканеру.
1. Убедитесь, что кабель сканера надежно подключен к сканеру и компьютеру.

**Убедитесь, что Microsoft Windows распознает сканер.**

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и **Принтеры и другое оборудование**.
2. Выберите **Сканеры и камеры**.

Если сканер отображается в списке, система Windows распознает этот сканер.

**Переустановите драйвер сканера.** См. инструкции в документации по сканеру.

## Проблемы, связанные со звуком и динамиками

По мере выполнения проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в *Информационном руководстве по продуктам*.

### Не слышен звук из встроенных динамиков

**Отрегулируйте громкость звука в Windows.** Два раза щелкните значок динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен. Отрегулируйте громкость, низкие и высокие частоты, чтобы исключить искажения звука.

**Отрегулируйте громкость, используя клавиши быстрого выбора команд.** Нажмите <Fn><End>, чтобы отключить или включить встроенные динамики.

**Переустановите драйвер звуковой платы.** См. раздел «[Переустановка драйверов и утилит](#)».

## Не слышен звук из внешних динамиков

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Настройка громкости в некоторых проигрывателях отменяет настройку громкости в Windows. Если до этого вы слушали музыку в формате MP3, убедитесь, что вы не приглушили громкость и не отключили звук в проигрывателе.

**Убедитесь, что низкочастотный динамик и другие динамики включены.** См. схему подключения, которая прилагается к колонкам. Если на динамиках есть регулятор громкости, отрегулируйте громкость, низкие и высокие частоты, чтобы исключить искажения звука.

**Настройте в Windows регулятор громкости.** Щелкните или дважды щелкните значок динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен.

**Отсоедините наушники от разъема наушников.** Звук от динамиков автоматически отключается при подключении наушников к разъему наушников на передней панели компьютера.

**Проверьте электрическую розетку.** Убедитесь, что электрическая розетка исправна, проверив ее при помощи иного устройства, например светильника.

**Исключите возможные внешние воздействия.** Отключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света и галогенные лампы.

**Переустановите аудиодрайвер.**

См. раздел «[Установка драйверов и утилит](#)».

**Запустите программу Dell Diagnostics.**

См. раздел «[Использование программы Dell Diagnostics](#)».

## Из наушников не слышен звук

**Проверьте подключение кабеля наушников.** Убедитесь, что кабель наушников надежно вставлен в [разъем для наушников](#).

**Настройте в Windows регулятор громкости.** Щелкните или дважды щелкните значок динамика в правом нижнем углу экрана. Убедитесь, что звук не приглушен до предела и не отключен.

## Проблемы, связанные с сенсорной панелью или мышью

**Проверьте параметры сенсорной панели.**

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и **Принтеры и другое оборудование**.
2. Выберите **Мышь**.
3. Попробуйте изменить параметры.

**Проверьте кабель мыши.** Выключите компьютер. Отсоедините кабель мыши, проверьте его и подключите снова.

Если используется удлинитель мыши, отсоедините его и подключите мышь непосредственно к компьютеру.

**Чтобы убедиться, что проблема связана с мышью, проверьте работу сенсорной панели.**

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините мышь.
3. Включите компьютер.
4. С помощью сенсорной панели переместите курсор по рабочему столу Windows, выберите любую пиктограмму и откройте ее.

Если сенсорная панель работает правильно, возможно, мышь неисправна.

**Проверьте установки программы настройки системы.** Убедитесь, что нужное устройство есть в списке указывающих устройств в программе настройки системы. (Компьютер автоматически распознает мышь USB, настройки изменять не требуется.)

**Проверьте контроллер мыши.** Чтобы проверить работу контроллера мыши (от которого зависит перемещение указателя на экране) и кнопок сенсорной панели или мыши, запустите тест Mouse (Мышь) из группы тестов Pointing Devices (Указывающие устройства), как указано в разделе [Использование программы Dell Diagnostics](#).

**Переустановите драйвер сенсорной панели.** См. раздел «[Переустановка драйверов и утилит](#)».

## Неполадки видео и дисплея

По мере выполнения проверок заполняйте [Диагностическую контрольную таблицу](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед тем как приступить к выполнению операций данного раздела, выполните указания по безопасности, описанные в [Информационном руководстве по продуктам](#).

## Отсутствует изображение

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется программа, которая требует более высокого разрешения, чем поддерживается компьютером, рекомендуется подключить к компьютеру внешний монитор.

**Проверьте аккумулятор.** Если питание компьютера осуществляется от аккумулятора, возможно, он разрядился. Подключите компьютер к электросети с помощью адаптера переменного тока и включите компьютер.

**Проверьте электрическую розетку.** Убедитесь, что розетка работает, проверив ее с помощью другого устройства, например, лампы.

**Проверьте адаптер переменного тока.** Проверьте кабельные соединения адаптера переменного тока. Если на адаптере есть индикатор, убедитесь, что он горит.

**Подключите компьютер непосредственно к электророзетке.** При проверке компьютера на включение не используйте стабилизаторы, разветвители и удлинители.

**Настройте параметры электропитания.** Выполните поиск по ключевому слову *standby* в центре справки и поддержки Windows.

**Переключите видеоизображение.** Если к компьютеру подключен внешний монитор, для переключения изображения на дисплей нажмите комбинацию клавиш <Fn><F8>.

## Если возникают затруднения при чтении информации с монитора

**Настройте яркость.** Нажмите <Fn> и клавишу со стрелкой вверх или вниз.

**Отодвиньте внешний низкочастотный динамик от компьютера или монитора.** Если внешняя акустическая система включает в себя низкочастотный динамик, убедитесь, что этот динамик удален на расстоянии как минимум 60 см от компьютера или внешнего монитора.

**Устраните возможные помехи.** Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света, галогенные лампы и другие приборы.

**Разверните компьютер в другую сторону.** Если на дисплей попадают солнечные блики, изображение может быть нечетким.

**Выполните настройку дисплея в системе Windows.**

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Щелкните **Оформление и темы**.
3. Щелкните область, которую необходимо изменить, или щелкните значок **Экран**.
4. Попробуйте установить различные значения для параметров **Качество цветопередачи** и **Разрешение экрана**.

**Запустите набор диагностических тестов Video (Видео).** Если сообщений об ошибке нет, проблема с изображением остается, но экран дисплея не совсем пуст, запустите группу устройств Video (Видео), как указано в разделе [Использование программы Dell Diagnostics](#). После этого [обратитесь в корпорацию Dell](#).

См. раздел «Сообщения об ошибках». Если появляется сообщение об ошибке, см. раздел «Сообщения об ошибках».

## Если нормально просматривается только часть экрана

### Подсоедините внешний монитор.

1. Выключите компьютер и подключите к нему внешний монитор.
2. Включите компьютер и монитор, затем отрегулируйте яркость и контрастность монитора.

Если внешний монитор работает, возможно, неисправен дисплей компьютера или видеоконтроллер. [Обратитесь в корпорацию Dell.](#)

## Технические характеристики

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

<b>Микропроцессор</b>	
Тип микропроцессора	Intel® Pentium® M
Кэш первого уровня	32 КБ (внутренний)
Кэш второго уровня	2,048 КБ
Частота внешней шины	400 МГц

<b>Сведения о системе</b>	
Системный набор микросхем	Intel 915GMS
Разрядность шины данных	64 бит
Разрядность шины DRAM	64 бит
Разрядность адресной шины микропроцессора	32 бита
Размер памяти Flash EPROM	8 МБ
Графическая шина	Intel UMA, встроенная графика
Частота шины PCI	33 МГц

<b>Память</b>	
Архитектура	DDR2
Разъемы модулей памяти	Один доступный для пользователя разъем SODIMM
Емкость модулей памяти	256, 512, 1024 МБ
Тип оперативной памяти	1.8-В DDR2 SODIMM
Стандартный объем оперативной памяти	256 МБ
Максимальный объем памяти	1,280 МБ
Тактовая частота	400 МГц

<b>Порты и разъемы</b>	
Видео	15-контактная розетка
Аудио	разъем микрофона, разъем для стереонаушников/колонок
USB	один 4-контактный разъем, совместимый со стандартом USB 2.0 один 4-контактный разъем с питанием USB
Платы Mini PCI	1 гнездо для плат Mini типа Type IIIA
Гнездо памяти Secure Digital	1 гнездо памяти Secure Digital
гнездо карты CompactFlash	одно гнездо карты CompactFlash
Модем	Разъем RJ-11
Сетевой адаптер	порт RJ-45 10/100/1000 LAN
IEEE 1394	4-контактный разъем

<b>Коммуникации</b>	
Модем:	
Тип	Встроенный модем v.92
Контроллер	Conexant D110 MDC
Interface	Внутренняя шина AC 97
Сетевой адаптер	10/100/1000 BaseT Bus Master Ethernet
Беспроводная связь	внутренняя поддержка беспроводной мини-платы PCI Wi-Fi (802.11b/g)

<b>Видео</b>	
--------------	--

Тип видеоадаптера	встроенный с набором микросхем Intel 915GMS
Базовая частота	133 МГц
Видеоадаптер	графика Intel 915GMS
Видеопамять:	
Системная память, 128 МБ	Максимальная поддержка размещения памяти на основе общей памяти системы
Системная память, 256+ МБ	
Интерфейс жидкокристаллического дисплея (ЖКД)	WXGA

<b>Звуковая плата</b>	
Тип аудиосистемы	Sigmatel 9751
	Intel AC '97
Преобразование стереосигнала	18-разрядное (из аналоговой в цифровую форму) 20-разрядное (из цифровой в аналоговую форму)
Интерфейсы:	
Внутренний	AC '97
Внешний	разъем микрофона, разъем для стереонаушников/колонок
Динамики	динамик мощностью 1,0 Вт с сопротивлением 8 Ом
Усилитель внутреннего динамика	Монофонический канал мощностью 1.0 Вт с сопротивлением 4 Ом
Регулировка уровня звука	Увеличение и уменьшение громкости, выключение звука

<b>Дисплей</b>	
Тип (на активной матрице тонкопленочных транзисторов, TFT)	WXGA
Размеры:	
Высота	157,82 мм (6,2 дюйма)
Ширина	263,04 мм (10,4 дюйма)
Диагональ	306,8 мм (12,1 дюйма)
Максимальное разрешение	1280 x 3 (RGB) x 768 при 262,000 цветов
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	от 0° (в закрытом положении) до 180°
Угол просмотра:	
По горизонтали	±40°
По вертикали	+10°/-30°
Шаг зерна	0,205 мм по горизонтали x 0,205 мм по вертикали
Энергопотребление:	
Панель с подсветкой (в среднем)	4,5 Вт
Настройка	Для настройки яркости используются комбинации клавиш

<b>Клавиатура</b>	
Количество клавиш	84 (США и Канада), 858688 (Япония)
Проседание клавиш при нажатии	2,0 мм (0,08 дюйма)
Шаг между клавишами	18,0 мм (0,73 дюйма)
Раскладка клавиатуры	QWERTY/AZERTY/Kanji

<b>Сенсорная панель</b>	
Разрешение по осям X/Y (графический режим таблиц)	240 знаков на дюйм
Размер:	
Ширина	50,1 мм (1,97 дюйма), чувствительная область
Высота	38,2 мм (1,5 дюйма), прямоугольник

--	--

<b>Аккумулятор</b>	
Тип	3-секционный 27-Вт ч "интеллектуальный" литиево-ионный 6-секционный 53-Вт ч "интеллектуальный" литиево-ионный
Размеры:	
Высота	21 мм (0,83 дюйма) (аккумулятор 27 Вт ч) 21 мм (0,83 дюйма) (аккумулятор 53 Вт ч)
Ширина	204 мм (8,03 дюйма) (аккумулятор 27 Вт ч) 204 мм (8,03 дюйма) (аккумулятор 53 Вт ч)
Глубина	33,5 мм (1,32 дюйма) (аккумулятор 27 Вт ч) 52,2 мм (2,06 дюйма) (аккумулятор 53 Вт ч)
Масса	165 г (0,36 фунта) (аккумулятор 27 Вт ч) 310 г (0,68 фунта) (аккумулятор 53 Вт ч)
Напряжение	11,1 В постоянного тока
Время подзарядки (приблизительно):	
При выключенном компьютере	время экспресс зарядки аккумулятора 27 Вт ч или 53 Вт ч - приблизительно 71 минута
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
Для работы	от 0° до 35°C
Для хранения	от -40° до 65°C

<b>Адаптер переменного тока</b>	
Входное напряжение	100-240 В переменного тока
Входной ток (максимальный)	1,5 А
Входная частота	50-60 Гц
Выходной ток (максимальный)	2,64 А (длительно)
Выходная мощность	50 Вт
Номинальное напряжение	19 В постоянного тока
Размеры:	
Высота	28,7 мм (1,13 дюйма)
Ширина	42 мм (1,66 дюйма)
Глубина	96 мм (3,78 дюйма)
Вес (с кабелем и ремнем):	
Кабель питания длиной 3 фута	296 г (0,66 фунтов)
Кабель питания длиной 6 футов	400 г (0,88 фунтов)
Диапазон температур:	
Для работы	от 0° до 35°C
Для хранения	от -40° до 65°C

<b>Габариты</b>	
Высота	25,0 мм (приблизительно 0,98 дюйма), в зависимости от точки измерения
Ширина	286 мм (11,26 дюйма)
Глубина	196,8 мм (7,7 дюйма)
Масса	1140 г (2,52 фунта) с аккумулятором мощностью 27 Вт ч

<b>Требования к окружающей среде</b>	
Диапазон температур:	
Для работы	от 0° до 35°C
Для хранения	от -40° до 65°C
Относительная влажность (макс.):	
Для работы	10 90 % (без конденсации, максимум)
Для хранения	5 90 % (без конденсации, максимум)

Максимальная вибрация (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя):	
Для работы	0,66 GRMS
Для хранения	1,30 GRMS
Максимальный удар (измеренный при исходном положении головки накопителя на жестких дисках и при полусинусоидальном импульсе 2 мс):	
Для работы	122 g
Для хранения	163 g
Высота над уровнем моря (макс.):	
Для работы	-15,2 до 3,048 м
Для хранения	-15,2 до 10 668 м

# Использование компьютера в дороге

Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Идентификация компьютера](#)
  - [Упаковка компьютера](#)
  - [Советы по обращению с компьютером в дороге](#)
- 

## Идентификация компьютера

- 1 Прикрепите к компьютеру бирку с именем или визитную карточку.
  - 1 Запишите номер метки производителя и храните его отдельно от компьютера и сумки для перевозки. В случае потери или кражи компьютера сообщите номер этой метки в правоохранительные органы и в корпорацию Dell.
  - 1 Создайте и поместите на рабочий стол операционной системы Microsoft® Windows® файл **if\_found**. В этом файле укажите свое имя, адрес и номер телефона.
  - 1 Свяжитесь с учреждением, в котором вы получили кредитную карту, и спросите, предлагает ли оно зашифрованные опознавательные бирки.
- 

## Упаковка компьютера

- 1 Отсоедините от компьютера все внешние устройства и поместите их в надежное место.
  - 1 Полностью зарядите основную аккумуляторную батарею и все запасные аккумуляторы, которые планируете взять с собой.
  - 1 Выключите компьютер.
  - 1 Отсоедините адаптер переменного тока.
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Посторонние предметы, оставшиеся на клавиатуре или подставке под ладони после закрытия дисплея, могут привести к повреждению дисплея.
- 1 Уберите все посторонние предметы, например, скрепки, ручки и бумагу с клавиатуры и подставки под ладони и закройте дисплей.
  - 1 У корпорации Dell можно дополнительно приобрести сумку для перевозки компьютера и принадлежностей к нему.
  - 1 Не кладите вместе с компьютером такие вещи, как крем для бритья, одеколон, духи и пищевые продукты.
  - 1 Оберегайте компьютер, аккумуляторные батареи и жесткий диск от воздействия солнца, неблагоприятных температур, а также от грязи, пыли и жидкостей.
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Если компьютер находился в среде с очень высокой или очень низкой температурой, не включайте его приблизительно в течение 1 часа при комнатной температуре.
- 1 Укладывайте компьютер так, чтобы он не мог перемещаться в багажнике или на верхних полках для багажа.
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Не сдавайте компьютер в багаж.
- 

## Советы по обращению с компьютером в дороге

- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Во время работы оптического дисковода не двигайте компьютер. Это может привести к потере данных.
- 1 Подумайте об отключении возможности беспроводной передачи данных, чтобы увеличить время работы батареи. Чтобы выключить функцию беспроводной связи, нажмите клавишу <Fn><F2>.
  - 1 Чтобы максимально увеличить время работы аккумулятора, измените настройки управления потреблением энергии.
  - 1 Чтобы ускорить прохождение таможи при поездках за границу, имейте с собой доказательства того, что компьютер принадлежит вам или что вы имеете право им пользоваться, если он принадлежит фирме. Ознакомьтесь с таможенными правилами государств, которые вы намерены посетить, и рассмотрите возможность получения международного карнета (также известного как *паспорт доставки товара*) в соответствующем государственном учреждении.
  - 1 Узнайте, какие электрические розетки используются в странах, которые вы намерены посетить, и запаситесь соответствующими переходниками.
  - 1 В компании, выдавшей вам кредитную карточку, выясните, какую экстренную помощь она может оказать пользователю портативного компьютера, находящемуся в путешествии.

## Путешествие воздушным транспортом

- 1 Всегда имейте под рукой заряженную аккумуляторную батарею на случай, если вас попросят включить компьютер
- ➡ **ВНИМАНИЕ.** Не пропускайте компьютер через металлодетектор. Компьютер можно проверять на рентгеновской установке и подвергать ручному досмотру.

- 1 Прежде чем включать компьютер в самолете, выясните, разрешается ли это. Некоторые авиакомпании запрещают пользоваться электронными устройствами во время всего полета. Использование электронных устройств при взлете и посадке запрещено всеми авиакомпаниями.

## Потеря или кража компьютера

- 1 Заявите о пропаже в правоохранительные органы. Включите в описание пропавшего компьютера метку производителя. Спросите и запишите номер заведенного дела, а также название, адрес и телефон отдела правоохранительных органов. Если можно, узнайте имя сотрудника, который проводит расследование.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если точно известно, где пропал компьютер, обратитесь в отделение правоохранительных органов в этом районе. Если место пропажи неизвестно, обращайтесь в правоохранительные органы по месту жительства.

- 1 Если компьютер принадлежит компании, проинформируйте отдел безопасности этой компании.
- 1 Свяжитесь со службой технической поддержки корпорации Dell и сообщите о пропаже компьютера. В своем сообщении укажите метку производителя компьютера, номер корпуса, а также название, адрес и номер телефона отдела правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже компьютера. Если возможно, укажите имя сотрудника, который проводит расследование.

Сотрудник службы технической поддержки корпорации Dell регистрирует ваше сообщение, используя метку производителя в качестве регистрационного номера, и пометит компьютер как пропавший или украденный. Если кто-либо обратится в службу технической поддержки корпорации Dell и предъявит эту метку изготовителя, компьютер будет автоматически опознан как пропавший или украденный. Сотрудник корпорации Dell постарается выяснить телефон и адрес человека, обратившегося в службу. Затем корпорация Dell свяжется с отделением правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже компьютера.

# Подключение к беспроводной локальной сети

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Определение типа сети](#)
- [Подключение к беспроводной сети в системе Microsoft® Windows® XP](#)

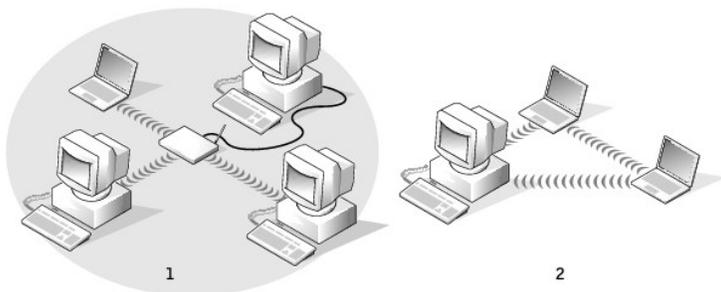
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данные инструкции по работе в сети не относятся к внутренним платам с беспроводной технологией Bluetooth® и устройствам сотовой связи.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы настроить компьютер с беспроводной связью, на котором установлена операционная система Microsoft® Windows® 2000, см. руководство пользователя, которое прилагается к адаптеру беспроводной сети.

## Определение типа сети

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Большинство беспроводных сетей имеют инфраструктурный тип.

Беспроводные сети делятся на две категории - сети типа Infrastructure (инфраструктурные) и сети типа ad-hoc (специализированные). Для объединения нескольких компьютеров в инфраструктурную сеть используются маршрутизаторы или групповые пункты доступа. В сети ad-hoc не используются маршрутизаторы и групповые пункты доступа. Она состоит из компьютеров, которые осуществляют обмен данными непосредственно друг с другом. Для получения дополнительной справки по установке беспроводного соединения посетите веб-узел [support.dell.com](http://support.dell.com) и выполните поиск по ключевым словам *wireless setup*.



1	Сеть инфраструктурного типа
2	Специализированная сеть Ad-Hoc

## Подключение к беспроводной сети в системе Microsoft® Windows® XP

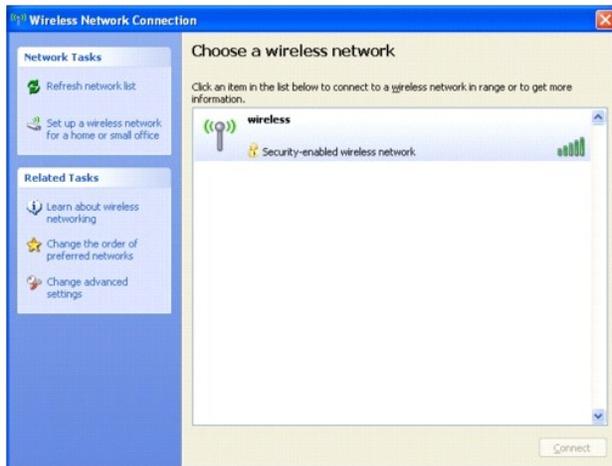
Чтобы выполнить подключение к сети, необходимо установить специальное программное обеспечение и драйверы для беспроводной сетевой платы. Программное обеспечение уже установлено. В случае удаления или повреждения данного программного обеспечения необходимо выполнить инструкции, указанные в руководстве пользователя для сетевой платы. Руководство пользователя находится на компакт-диске *Drivers and Utilities* (Драйверы и утилиты) (прилагается к компьютеру) в разделе «User's Guides-Network User's Guides» (Руководство пользователя - Руководство пользователя сети). Руководство пользователя имеется также на веб-узле поддержки Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

При включении компьютера из значка сетевого соединения в области уведомлений (расположенной в нижнем правом углу рабочего стола Windows) открывается всплывающее окно, показывающее, обнаружена ли сеть, для которой настройка компьютера не была произведена.



1. Щелкните всплывающее окно или значок сетевого соединения, чтобы настроить компьютер для работы в одной из доступных беспроводных сетей.

В окне **Беспроводные сетевые соединения** отображается список доступных беспроводных сетей.



2. Выберите сеть, которую требуется настроить, затем щелкните **Подключить** или дважды щелкните название сети в списке. Если выбрана безопасная сеть (отмеченная значком ) , при появлении запроса необходимо ввести ключ WEP или WPA.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметры защиты являются уникальными для вашей сети. Компания Dell не обладает данной информацией.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютеру может потребоваться до 1 минуты для подключения к сети.

После того как компьютер настроен для выбранной беспроводной сети, другое всплывающее окно сообщит, что компьютер подключен к выбранной сети.



После этого при входе в систему в области беспроводной сети то же всплывающее окно сообщает о беспроводном сетевом подключении.

# Использование операционной системы Microsoft® Windows® XP

## Руководство пользователя Dell™ Latitude™ X1

- [Центр справки и поддержки](#)
- [Переключение в классический вид](#)
- [Мастер очистки рабочего стола](#)
- [Перенос информации на новый компьютер](#)
- [Учетные записи и быстрое переключение пользователей](#)
- [Установка домашней и офисной сети](#)
- [Брандмауэр подключения к Интернету](#)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Версии Windows XP Home Edition и Windows XP Professional обладают различными возможностями и интерфейсом. Кроме того, опции, доступные в Windows XP Professional, изменяются в зависимости от того, подключен ли компьютер к домену.

---

## Центр справки и поддержки

Центр справки и поддержки обеспечивает справку по операционной системе Windows и другие средства поддержки и обучения. Для доступа к центру справки и технической поддержки нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Справка и поддержка**.

---

## Переключение в классический вид

Вид панели управления, меню **Пуск** и рабочего стола можно изменить на *классический*, как в предыдущих операционных системах Windows.

## Панель управления

Информация на панели управления (Control Panel) разбита на категории, ориентированные на задачи. Если вам удобнее выполнять конкретные задачи с помощью панели управления, ориентированной на значки, то можете переключить на этот классический вид.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Выберите команду **Переключение к классическому виду** или **Переключение к виду по категориям**, расположенную в верхней левой области окна **Панель управления**.

## Меню Пуск

1. Щелкните правой кнопкой мыши пустую область на панели задач.
2. Щелкните **Свойства**.
3. Перейдите на вкладку **Меню Пуск**.
4. Выберите **Классический вид меню Пуск** и нажмите кнопку **ОК**.

## Окна и кнопки

1. Щелкните правой кнопкой мыши в главном окне рабочего стола и выберите команду **Свойства**.
  2. Перейдите на вкладку **Оформление**.
  3. В раскрывающемся списке **Окна и кнопки** выберите **Классический вид Windows**.
  4. Чтобы настроить цвет, шрифт и другие параметры рабочего стола, нажмите кнопку **Дополнительно**.
  5. После завершения настройки нажмите кнопку **ОК**.
- 

## Мастер очистки рабочего стола

По умолчанию мастер очистки рабочего стола переносит значки программ, которые редко используются, в заданную папку через 7 дней после первого

запуска компьютера и затем через каждые 60 дней. По мере переноса программ вид меню **Пуск** меняется.

Как отключить мастер очистки рабочего стола.

1. Щелкните правой кнопкой мыши в пустом месте рабочего стола и выберите команду **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Рабочий стол**, а затем выберите **Настройка рабочего стола**.
3. Снимите флажок **Выполнять очистку рабочего стола каждые 60 дней**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Чтобы запустить мастер очистки рабочего стола в любое время.

1. Щелкните правой кнопкой мыши в пустом месте рабочего стола и выберите команду **Свойства**.
2. Выберите вкладку **Рабочий стол**, а затем выберите **Настройка рабочего стола**.
3. Щелкните **Очистить рабочий стол**.
4. Когда появится окно приветствия мастера очистки рабочего стола, нажмите кнопку **Далее**.
5. В списке ярлыков снимите выделение с ярлыков, которые хотите оставить на рабочем столе, и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы удалить ярлыки с рабочего стола и закрыть окно мастера.

---

## Пересылка информации на новый компьютер

Операционная система Microsoft® Windows® XP включает в себя Мастер переноса файлов и параметров для перемещения данных с исходного компьютера на другой компьютер. Вы можете пересылать следующие данные.

- 1 Электронные сообщения
- 1 Установки панели инструментов
- 1 Размеры окна
- 1 Избранные интернет-ссылки

Данные переносятся на новый компьютер по сети или по соединению компьютеров через последовательный порт или сохраняются на съемном носителе, например перезаписываемом компакт-диске или дискете.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы перенести данные со старого компьютера на новый, подсоедините последовательный кабель к портам ввода/вывода обоих компьютеров. Чтобы передать данные через последовательный порт, выберите программу Сетевые подключения в окне Панель управления и выполните дополнительную настройку. Можно настроить расширенное подключение и установить для компьютеров значение «хост» и «гость».

Инструкции по прямому соединению двух компьютеров с помощью кабеля см. в статье базы знаний Майкрософт № 305621 How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP ( Как установить прямое соединение двух компьютеров с помощью кабеля в системе Windows XP).

Чтобы перенести данные на новый компьютер, требуется запустить мастер переноса файлов и параметров. Для этого используйте компакт-диск *Operating System* (Операционная система) или создайте дискету мастера с утилитой мастера переноса.

## Запуск мастера переноса файлов и параметров с использованием компакт-диска Operating System (Операционная система)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для этой процедуры требуется компакт-диск Operating System (Операционная система). Этот диск является дополнительным и может поставляться не со всеми компьютерами.

Для подготовки нового компьютера к передаче файлов выполните следующие действия.

1. Запустите **Мастер переноса файлов и параметров**.
2. При появлении экрана приветствия **Мастер переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
3. В окне **Это какой компьютер?** выберите **Новый компьютер** и нажмите кнопку **Далее**.
4. В окне **У вас есть компакт-диск с Windows XP?** выберите **Использовать Мастер с компакт-диска Windows XP** и нажмите кнопку **Далее**.
5. При появлении окна **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** перейдите к первому или исходному компьютеру. *Не нажимайте* кнопку **Далее** в этот момент.

Для копирования данных со старого компьютера выполните следующие действия.

1. Вставьте компакт-диск *Windows XP Operating System* (Операционная система) в исходный компьютер.
2. В окне **Вас приветствует Microsoft Windows XP** нажмите кнопку **Выполнение иных задач**.
3. В разделе **Что вы хотите сделать?** щелкните **Перенос файлов и параметров настройки**.
4. На экране приветствия **Мастер переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
5. В окне **Это какой компьютер?** выберите **Исходный компьютер** и нажмите кнопку **Далее**.
6. В окне **Выберите способ переноса** выберите необходимый способ переноса.
7. В окне **Что необходимо перенести?** выберите элементы, которые требуется передать, и нажмите кнопку **Далее**.

По завершении копирования информации появится экран **Завершение этапа сбора**.

8. Нажмите кнопку **Готово**.

Для передачи данных на новый компьютер.

1. В окне **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** на новом компьютере нажмите кнопку **Далее**.
2. В окне **Где находятся файлы и параметры?** выберите способ переноса файлов и параметров и нажмите кнопку **Далее**.

Мастер прочитает собранные файлы и установки и отнесет их на новый компьютер.

После переноса всех файлов и параметров настройки появится экран **Готово**.

3. Нажмите кнопку **Готово** и перезапустите новый компьютер.

## **Запуск мастера переноса файлов и параметров без использования компакт-диска Operating System (Операционная система)**

Чтобы запустить мастер переноса файлов и параметров без использования компакт-диска *Operating System* (Операционная система), требуется создать дискету мастера, с помощью которого на съемном носителе можно будет записать файл резервного образа.

Чтобы создать дискету мастера, выполните следующие действия на новом компьютере с установленной системой Windows XP.

1. Нажмите кнопку **Пуск**.
2. Щелкните **Мастер переноса файлов и параметров**.
3. При появлении экрана приветствия **Мастер переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.
4. В окне **Это какой компьютер?** выберите **Новый компьютер** и нажмите кнопку **Далее**.
5. В окне **У вас есть компакт-диск с Windows XP?** щелкните **Создать дискету мастера переноса в следующем дисководе:** и нажмите кнопку **«Далее»**.
6. Вставьте съемный носитель, например дискету или компакт-диск, и нажмите кнопку **ОК**.
7. Когда дискета будет создана и появится сообщение **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру**, не нажимайте кнопку **Далее**.
8. Перейдите к исходному компьютеру.

Для копирования данных со старого компьютера выполните следующие действия.

1. На исходном компьютере вставьте съемную **Дискету мастера**.
2. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Выполнить**.
3. В поле **Открыть** окна **Запуск** введите `a:\fastwiz` и нажмите кнопку **ОК**.
4. На экране приветствия **Мастер переноса файлов и параметров** нажмите кнопку **Далее**.

5. В окне **Это какой компьютер?** выберите **Исходный компьютер** и нажмите кнопку **Далее**.
6. В окне **Выберите способ переноса** выберите необходимый способ переноса.
7. В окне **Что необходимо перенести?** выберите элементы, которые требуется передать, и нажмите кнопку **Далее**.

По завершении копирования информации появится экран **Завершение этапа сбора**.

8. Нажмите кнопку **Готово**.

Для передачи данных на новый компьютер.

1. В окне **Теперь перейдите к вашему исходному компьютеру** на новом компьютере нажмите кнопку **Далее**.
2. В окне **Где находятся файлы и параметры?** выберите способ переноса файлов и параметров и нажмите кнопку **Далее**. Следуйте инструкциям на экране.

Мастер прочитает собранные файлы и установки и отнесет их на новый компьютер.

После переноса всех файлов и параметров настройки появится экран **Готово**.

3. Нажмите кнопку **Готово** и перезапустите новый компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Более подробную информацию об этой процедуре см. на веб-узле [dell.support.com](http://dell.support.com) в документе #PA1089586: How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System? (Как перенести файлы с исходного компьютера на новый компьютер Dell с помощью операционной системы Microsoft Windows XP?)

## Учетные записи и быстрое переключение пользователей

### Добавление учетных записей

После установки Microsoft® Windows® XP администратор или пользователь с правами администратора может создавать дополнительные учетные записи пользователей.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. В окне **Control Panel** выберите пункт **User Accounts (Учетные записи пользователей)**.
3. В группе **Pick a task (Выберите задание)** выберите параметр **Create a new account (Создание учетной записи)**.
4. В поле **Name the new account (Задайте имя новой учетной записи)** введите имя нового пользователя и нажмите кнопку **Next (Далее)**.
5. В группе **Pick an account type (Выбор типа учетной записи)** выберите один из следующих вариантов.
  1. **Администратор компьютера.** Может изменять все настройки компьютера.
  1. **Ограниченная учетная запись.** Можно изменять только собственные личные параметры, например, пароль. Не может устанавливать программы и иметь доступ в Интернет.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании версий Windows XP Home Edition или Windows XP Professional могут присутствовать дополнительные возможности. Кроме того, опции, доступные в Windows XP Professional, изменяются в зависимости от того, подключен ли компьютер к домену.

6. Нажмите кнопку **Create Account (Создание учетной записи)**.

### Быстрое переключение пользователей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция быстрого переключения пользователей (Fast User Switching) недоступна, если компьютер работает в Windows XP Professional и входит в домен или если на компьютере менее 128 МБ памяти.

Быстрое переключение пользователей позволяет нескольким пользователям работать на одном компьютере без прекращения сеанса предыдущего пользователя.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Log Off (Завершить сеанс)**.
2. В окне **Log Off Windows (Выход из Windows)** выберите пункт **Switch User (Смена пользователя)**.

При быстром переключении пользователей программы, открытые предыдущими пользователями, продолжают работать в фоновом режиме, что может замедлить работу компьютера. Кроме того, мультимедийные программы, например игры или проигрыватели DVD, не работают с этой функцией. Подробности см. в [Центре справки и поддержки Windows](#).

---

## Установка домашней и офисной сети

Операционная система Windows XP включает в себя мастера настройки сети для управления процессом совместного использования файлов, принтеров и Интернет-соединения для домашней или небольшой офисной сети компьютеров.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Все программы**→ **Стандартные**→ **Связь** и пункт **Мастер настройки сети**.
2. На приветственном экране нажмите кнопку **Далее**.
3. Щелкните **Список действий по созданию сети**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе метода подключения «Этот компьютер имеет прямое подключение к Интернету» включается [брандмауэр](#), встроенный в систему Windows XP .

4. Заполните перечень и выполните требуемые операции, а затем вернитесь к Network Setup Wizard (Мастер установки сети).
5. Следуйте инструкциям на экране.

---

## Брандмауэр подключения к Интернету

Функция Internet Connection Firewall обеспечивает базовую защиту от несанкционированного доступа к компьютеру, когда он подключен к Интернету. Брандмауэр автоматически включается при запуске мастера настройки сети. Если для сетевого соединения включен брандмауэр, его значок отображается на красном фоне в области **Сетевые подключения** на панели управления.

Даже если функция Internet Connection Firewall включена, антивирусные программы все равно необходимы.

Подробности см. в центре справки и поддержки Windows.